

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian mengenai pengembangan *website* PPDB MAN 1 Bogor melalui penerapan metode *Extreme Programming* berdasarkan hasil evaluasi WebQual 4.0 dan IPA, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mengacu pada hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa *website* PPDB MAN 1 Bogor berhasil dikembangkan menggunakan metode *Extreme Programming* berdasarkan hasil evaluasi *webqual* 4.0, IPA, serta hasil wawancara. Hasil evaluasi menunjukkan kualitas *website* berada pada kategori baik hingga sangat baik dengan nilai *Webqual Index* (WQI) sebesar 0,70–0,84. Meskipun demikian, masih terdapat gap negatif pada dimensi *Usability* (-0,40), *Information Quality* (-0,26), dan *Service Interaction Quality* (-0,28), sehingga pengembangan difokuskan pada peningkatan aspek tersebut. Hasil *Black Box Testing* menunjukkan seluruh fitur utama *website* telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan fungsional pengguna.
2. Rekomendasi pengembangan difokuskan pada indikator prioritas Kuadran I, yaitu US_4, US_5, IQ_3, dan SQ_4. Pengembangan meliputi peningkatan kemudahan penggunaan, penyempurnaan design antarmuka, penyajian informasi yang terbaru dan tepat waktu, serta mengintegrasikan seluruh layanan PPDB ke dalam *website* sehingga proses pendaftaran, pengelolaan jadwal tes, pemantauan status pendaftaran, dan penyampaian hasil seleksi dapat dilakukan secara *online*.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan, yaitu sebagai berikut:

1. Hasil pengembangan *website* PPDB MAN 1 Bogor diharapkan dapat diimplementasikan oleh pihak MAN 1 Bogor untuk meningkatkan kualitas layanan penerimaan peserta didik baru serta meningkatkan pengalaman

pengguna yang lebih informatif, menarik, serta sesuai dengan kebutuhan pengguna

2. Untuk peneliti selanjutnya yang memiliki ketertarikan pada topik serupa, jika ingin melakukan penelitian terhadap *website* PPDB MAN 1 Bogor, disarankan untuk menggunakan pendekatan dan metode yang berbeda guna mengevaluasi aspek-aspek lain yang perlu diperbaiki atau dipertahankan untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pengelolaan informasi. Dengan demikian, penelitian diharapkan mampu menghasilkan rekomendasi yang lebih komprehensif guna meningkatkan kualitas *website* PPDB MAN 1 Bogor