

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi. Pemerintah Republik Indonesia.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 38/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2022). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11/POJK.03/2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi oleh Bank Umum. Otoritas Jasa Keuangan.
- Amalia, I., Isma, N., & Putri, R. (2024). Stabilitas Keuangan Di Indonesia Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(6), 146–158. file:///C:/Users/HP/Downloads/Ilma+Amalia+502.pdf
- Athalia Alamanda Alfatah. (2025). Determinasi Pertumbuhan Ekonomi, Inflasi, Dan Suku Bunga Di Indonesia Terhadap Penyaluran Kredit Bank Umum. 27(2), 58–66.
- Fakhirah Husain, Salsabila Mansyur, Siti Nurhaliza Harris, Fitri Ardilla, & Sartika, S. (2025). Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Transaksi terhadap Loyalitas Pengguna dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Mediasi pada Platform E-Commerce Shopee. *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 3530–3545. <https://doi.org/10.62710/m2wzzs23>
- Fernanda, W. A., Nasution, J., & Silalahi, P. R. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan, Reputasi Perusahaan dan Teknologi Biometrik terhadap Kepercayaan Nasabah pada Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 1(4), 679–689.
- Graciella Dominique Phiel, G. L. (2025). Indonesian Journal of Law. *Indonesian Journal of Law*, 1(1), 38–44.
- Hafizh, A., Rahma, T. I. F., & Jannah, N. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kemudahan Terhadap Loyalitas Nasabah Mobile Banking BSI Dengan Kepuasan Sebagai Variabel. *Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 7(2), 427–440. <https://doi.org/10.30868/ad.v7i02.5133>
- Husnullail, M., & Dkk. (2024). Teknik Pemeriksaan Data Dalam Riset Ilmiah. *Genta Mulia*, 15(2), 70–78.
- Ika Rosalika. (2024). Analisis Perbandingan Sistem Keamanan Data Dan Informasi Bank Digital Di Indonesia Media Ekonomi dan Bisnis. *Media Ekonomi Dan Bisnis*, 1(2), 39–45.
- Juniyar, N., Lubis, F. R. A., Prastiwi, L. F., & Anita, R. D. (2023). Analisis Determinan Inklusi Keuangan di Indonesia. *Journal of Regional Economics*

and Development, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.47134/jred.v1i1.60>

- Laksono, B. A., & Nisa, F. L. (2024). Pemanfaatan Teknologi dalam Perkembangan Operasional Perbankan Syariah. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 1(3), 117–124.
- Mar'atun Tursinah, Muhammad Iqbal Fasa, I. S. (2024). Analisis Peran Keamanan Data dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Penggunaan Mobile Banking. 2(11).
- Marbawi. (2017). Bank & Lembaga Keuangan Lainnya. *Unimal Press*, x + 320 hal.
- Nasution, H., Fakhri, M. H., Jambak, P. A., & Batubara, M. (2024). Analisis Kepercayaan terhadap Perbankan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 31140–31151. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/18067>
- Putra, S. P., Cornelis, V. I., & Hamdani, F. (2025). Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terhadap Peningkatan Tindak Pidana Kejahatan Siber (*Cyber*) di Kota Balikpapan. 4(3), 2232–2241.
- Rachmawati, D. W., Sumarni, S., & Supriandi, S. (2024). Peran Inklusi Keuangan, Edukasi Nasabah, dan Layanan Digital terhadap Akses Pembiayaan di Bank Perkreditan Rakyat di Jawa Tengah. *Jurnal Multidisiplin West Science*, 3(10), 1730–1739. <https://doi.org/10.58812/jmws.v3i10.1674>
- Rena Deliyana, Berlintina Permatasari, D. S. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Mobile Banking Bca. 2(2), 1–16.
- Sihotang, A. W., Sianturi, E. C., Sitio, G. O., Theresa, M., & Nurbaiti. (2025). Kemudahan Penggunaan Sebagai Strategi Digital Banking: Analisis Literatur Tentang *Perceived Ease Of Use* Pada Aplikasi Wondr By BNI. 11(2), 1–28. <https://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/adbis/>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sulistiawati, T., Yansyah, D., & Mahela, N. Y. (2025). Analisis Persepsi Risiko Dalam Layanan Digital Banking Di Indonesia: Tantangan Dan Solusi. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen, Dan Akuntansii (JEBMAK)*, 4(1), 212–223.
- Syahrul, M., Azziz, A., Cholis, M. N., & Astuti, R. P. (2025). Jurnal Penelitian Nusantara Peran Bank Indonesia Dalam Mengendalikan Inflasi Melalui Kebijakan Moneter Menulis : *Jurnal Penelitian Nusantara*. 8(2), 231–236.
- Vincencia, E. E., Widiyanto, Y., Kunci, K., Buatan, K., Perbankan, T., Layanan, O., Operasional, E., & Digital, T. (2024). Revolusi Layanan Perbankan : Studi Implementasi Teknologi AI pada Bank BCA. *Surabaya Jurnal Sistem Cerdas Dan Rekayasa (JSCR)*, 6(2), 2656–7504.
- Yustisiana Susila Atmaja, D. H. P. (2022). Partisipasi Bank Indonesia Dalam Pengaturan Digitalisasi Sistem Pembayaran Indonesia, 51, 271–286.