



**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG PADA PT UNILAB
PERDANA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

FEBIOLA KARINA

2310102060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2026



**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG PADA PT UNILAB
PERDANA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

FEBIOLA KARINA

2310102060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Febiola Karina

NIM : 2310102060

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juni 2026



Febiola Karina

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febiola Karina
NIM : 2310102060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi D3
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Penjualan dan Piutang Dagang pada PT Unilab Perdana

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2026



Febiola Karina

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG PADA PT UNILAB PERDANA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FEBIOLA KARINA

2310102060

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 23 Juni 2026 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima



Rahmasari Fahria, SE., MM., CHRP

Ketua Penguji



Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

Penguji I



Dr. Amic Tjandjaja, SE, MM, M.Ak,
ME, MA, MH, CSRS, CSRA

Ketua Jurusan



Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP

Penguji II (Pembimbing)



Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 23 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Febiola Karina
NIM : 2310102060
Program Studi : Akuntansi D-III
Judul Tugas Akhir :

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PENJUALAN DAN
PIUTANG DAGANG PADA PT UNILAB PERDANA**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 83,67
dan Nilai Huruf A-....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Rahmasari Fahria, SE. MM., CHRP.	Ketua	
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.	Anggota I	
3	Munasiron Miftah, SE, MM., CRP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84,99 = A-
75 - 79,99 = B+
70 - 74,99 = B
65 - 69,99 = B-
60 - 64,99 = C+
55 - 59,99 = C
40 - 54,99 = D
0 - 39,99 = E

Jakarta, 23 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN SALES AND ACCOUNTS RECEIVABLE AT PT UNILAB PERDANA

By:

Febiola Karina

ABSTRACT

Accounting information systems play an important role in supporting the management of sales transactions and accounts receivable to ensure that financial information is accurate, integrated, and provided in a timely manner. PT Unilab Perdana is an environmental laboratory service company that uses MAS Enterprise Resource Planning (MASERP) to support the recording of sales transactions and the management of accounts receivable. This final project aims to analyze the implementation of an accounting information system in the sales and accounts receivable processes using MASERP, as well as the challenges encountered during its implementation. This study employed a descriptive qualitative method, with data collected through observation, interviews, and a literature review. The results indicate that the implementation of MASERP has effectively supported the accounting information system for sales and accounts receivable through integrated transaction recording, automatic journal generation, automatic updates of accounts receivable balances, and the provision of more effective and accurate financial information. Furthermore, the system has fulfilled the main components of an accounting information system, including documents, procedures, users, software, databases, and internal controls. However, the implementation of MASERP still faces several challenges related to its web-based platform, such as system errors, slow loading times, and temporary system inaccessibility, which may delay the recording of transactions. Therefore, the company should continuously evaluate and enhance the system to optimize the implementation of its accounting information system.

Keywords: *Accounting Information System, Sales, Accounts Receivable, MASERP.*

PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG PADA PT UNILAB PERDANA

Oleh:

Febiola Karina

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam mendukung pengelolaan transaksi penjualan dan piutang dagang agar informasi yang dihasilkan dapat tersaji secara akurat, terintegrasi, dan tepat waktu. PT Unilab Perdana merupakan perusahaan jasa laboratorium lingkungan hidup yang menggunakan *MAS Enterprise Resource Planning* (MASERP) untuk mendukung proses pencatatan transaksi penjualan dan pengelolaan piutang dagang. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi pada proses penjualan dan piutang dagang menggunakan MASERP, serta kendala yang dihadapi dalam penerapannya. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan MASERP telah mendukung pelaksanaan sistem informasi akuntansi pada proses penjualan dan piutang dagang melalui pencatatan transaksi yang terintegrasi, pembentukan jurnal secara otomatis, pembaruan saldo piutang, serta penyediaan informasi keuangan yang lebih efektif dan akurat. Penerapan sistem tersebut juga telah memenuhi komponen utama sistem informasi akuntansi yang meliputi dokumen, prosedur, pengguna, perangkat lunak, basis data, dan pengendalian internal. Meskipun demikian, penerapan MASERP masih menghadapi kendala berupa gangguan sistem berbasis web, seperti error, proses loading yang lambat, dan sistem yang tidak dapat diakses untuk sementara waktu sehingga dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses pencatatan transaksi. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan pengembangan dan evaluasi sistem secara berkelanjutan agar penerapan sistem informasi akuntansi dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan, Piutang Dagang, MASERP.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan ka hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Penjualan dan Piutang Dagang pada PT Unilab Perdana” dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya laporan ini dapat diselesaikan dengan baik tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini:

1. Bapak Munasiron Miftah, S.E., M.M., CRP., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK, selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta
3. Kedua orang tua, adik, keluarga dan orang tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti kepada penulis.
4. Rekan sekaligus sahabat seperjuangan semasa kuliah, Mariska Thaher, Febi Tesselonika Putri Sihombing, Khatrine Kristianti, yang menjadi bagian penting dalam perjalanan semasa perkuliahan hingga saat penyusunan laporan TA.
5. Serta seluruh rekan kerja dan teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dukungan serta kerja sama untuk berdiskusi selama proses pembuatan laporan ini berlangsung.

Penulis berharap segala bantuan, dukungan, serta kebaikan yang telah diberikan oleh seluruh pihak mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca, khususnya bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi terkait topik yang dibahas.

Jakarta, 07 Juni 2026

Febiola Karina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Penjualan	4
2.1.1 Definisi Penjualan	4
2.1.2 Proses Penjualan	4
2.2 Piutang Dagang	5
2.2.1 Definisi Piutang Dagang	5
2.2.2 Pengelolaan Piutang Dagang.....	6
2.3 Sistem Informasi Akuntansi	6
2.4 Enterprise Resource Planning (ERP)	7
2.5 MASERP	8
BAB III METODOLOGI PENULISAN	9
3.1 Metode Penulisan	9
3.2 Objek Penulisan.....	9
3.3 Jenis dan Sumber Data	10

3.4 Teknik Pengumpulan Data	10
3.5 Pengolahan Data dan Informasi	11
BAB IV PEMBAHASAN	13
4.1 Gambaran Umum Proses Penjualan di PT Unilab Perdana.....	13
4.2 Proses Penjualan di PT Unilab Perdana	14
4.2.1 Mekanisme Penjualan pada PT Unilab Perdana.....	14
4.2.2 Dokumen yang Digunakan dalam Proses Penjualan	15
4.3 Penerapan MASERP dalam Proses Penjualan.....	19
4.4 Tahapan Pencatatan Transaksi Penjualan pada MASERP	20
4.5 Proses Pengelolaan Piutang Dagang	23
4.5 Penerapan MASERP dalam Proses Piutang Dagang.....	25
4.6 Tahapan Pencatatan Penerimaan Piutang pada MASERP.....	26
4.7 Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Penjualan dan Piutang Dagang	29
4.8 Kendala dalam Proses Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	30
4.9 Solusi atas Kendala Penerapan Sistem Informasi Akuntansi	31
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1 Simpulan.....	32
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
RIWAYAT HIDUP	35
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Proses Penjualan PT Unilab Perdana	14
Gambar 4. 2 Order Confirmation	16
Gambar 4. 3 Invoice	17
Gambar 4. 4 Faktur Pajak.....	18
Gambar 4. 5 Tampilan awal MASERP	21
Gambar 4. 6 Tampilan Fitur Penjualan	21
Gambar 4. 7 Rincian Transaksi Penjualan.....	22
Gambar 4. 8 Tampilan PPN Keluaran	22
Gambar 4. 9 Daftar Penjualan	23
Gambar 4. 10 Tampilan Daftar Piutang.....	27
Gambar 4. 11 Tampilan Penerimaan Piutang.....	27
Gambar 4. 12 Tampilan Invoice	28
Gambar 4. 13 Tampilan Jurnal Akun.....	28
Gambar 4. 14 Tampilan Dokumen Pendukung	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	36
Lampiran 2. Lembar Jawaban Wawancara	37
Lampiran 3. Form Judul.....	39
Lampiran 4. Monitoring	40