



RELASI KEKUASAAN DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS SILONDO BERMULA DI KECAMATAN SUKMAJAYA DEPOK

Tugas Akhir Skripsi ditujukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik

Nama : Aisyah Febriyanti

NIM : 2210413119



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN

ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN

NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

**RELASI KEKUASAAN DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK:
STUDI KASUS SILONDO BERMULA DI KECAMATAN SUKMAJAYA
DEPOK**



**Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Politik**

**Disusun Oleh:
Aisyah Febriyanti
2210413119**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Aisyah Febriyanti
NIM : 2210413119
Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Aisyah Febriyanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Febriyanti
NIM : 2210413119
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

RELASI KEKUASAAN DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS SILONDO BERMULA DI KECAMATAN SUKMAJAYA DEPOK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 23 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Aisyah Febriyanti)

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Febriyanti
NIM : 2210413119
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik
Judul Skripsi : Relasi Kekuasaan Dalam Inovasi Pelayanan Publik: Studi Kasus Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Depok.

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

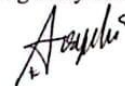
1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang menyatakan



(Aisyah Febriyanti)

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Aisyah Febriyanti
NIM : 2210413119
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Politik
JUDUL : Relasi Kekuasaan Dalam Inovasi Pelayanan Publik: Studi Kasus
Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Depok.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Nordin, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Muhammad Prakoso Aji, M.IP)

Penguji 2



(Dr. Aniqotul Ummah, M.Sos.)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Jakarta, 16 Juli 2026

ABSTRAK

RELASI KEKUASAAN DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS SILONDO BERMULA DI KECAMATAN SUKMAJAYA DEPOK

Aisyah Febriyanti

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat relasi kekuasaan antar aktor bekerja dalam proses pembentukan dan penerapan inovasi Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Kota Depok dan melihat politik anggaran memengaruhi keberlangsungan inovasi pelayanan publik Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Depok. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan studi kasus yakni Silondo Bermula yang berada di Kecamatan Sukmajaya Kota Depok. Dengan menggunakan tiga dimensi kekuasaan dalam teori relasi kekuasaan dari Lukes, hasil penelitian ini melihat bahwa dalam proses pembentukan dan penerapan Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Kota Depok terdapat relasi kekuasaan yang terjalin. Meskipun program ini telah terintegrasi di Kecamatan Sukmajaya, tetapi pada kenyataannya ditemukan ketimpangan kekuasaan yang terjadi oleh pihak Kecamatan Sukmajaya, dikarenakan Kecamatan Sukmajaya tidak memiliki peran dalam memengaruhi kebijakan dari Silondo Bermula. Kemudian, penelitian ini menemukan jika program Silondo Bermula tidak menggunakan dana APBD sedikit pun, dikarenakan pihak Disdukcapil menjalankan inovasi ini secara mandiri. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan kajian ilmu politik terkhusus pada kajian relasi kekuasaan yang dilakukan oleh para aktor dalam mengimplementasikan E-Government dalam inovasi pelayanan publik tingkat daerah.

Kata Kunci: Relasi Kekuasaan, Inovasi Pelayanan Publik, Silondo Bermula, Kota Depok

ABSTRACT

POWER RELATIONS IN PUBLIC SERVICE INNOVATION: A CASE STUDY OF "SILONDO BERMULA" IN SUKMAJAYA DISTRICT, DEPOK

Aisyah Febriyanti

*This study aims to examine the power dynamics among actors during the formulation and implementation of the *Silondo Bermula* innovation in Sukmajaya District, Depok City, and to analyze how budgetary politics influence the sustainability of this public service innovation. A qualitative research method was employed, utilizing a case study approach focused on *Silondo Bermula* in Sukmajaya District. Applying Lukes's three-dimensional theory of power relations, the study reveals the existence of power dynamics among the actors involved in the initiative's development and implementation. Although the program is integrated into Sukmajaya District, a power imbalance is evident; the district administration lacks the authority to influence *Silondo Bermula* policies. Drawing on Aaron Wildavsky's theory of budgetary politics, the study observes that the Depok City government allocates funds primarily to priority programs, including public service innovations intended for the community. However, the findings indicate that *Silondo Bermula* receives no funding from the regional budget (APBD), as the Population and Civil Registration Agency (Disdukcapil) operates the innovation independently. This research contributes to the field of political science, specifically regarding the study of power relations among actors implementing e-government initiatives within local-level public service innovations.*

Keywords: *Power Relations, Public Service Innovation, Sukmajaya District, Silondo Bermula. .*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi dengan judul “RELASI KEKUASAAN DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK: STUDI KASUS SILONDO BERMULA DI KECAMATAN SUKMAJAYA DEPOK.” Tujuan dibuatnya proposal ini untuk dapat memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan, doa, bantuan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini telah berhasil diselesaikan. Adapun ucapan terima kasih ini saya tujukan kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang selalu menyertai peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama tercinta yang telah melahirkan, membesarkan dan merawat peneliti dengan sangat baik dan penuh kasih sayang. Terima kasih telah menjadi mama yang sangat hebat, tangguh dan selalu menjadi garda terdepan untuk keluarga. Mama yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, semangat, doa dan nasihat kepada penulis terutama dalam proses menulis skripsi. Dan terima kasih telah menjadi salah satu sumber kekuatan bagi peneliti untuk tidak menyerah dalam mengalami rintangan apapun di kehidupan ini.
3. Alm papa peneliti yang saat ini telah berbahagia di surganya Allah SWT, sosok yang sangat dirindukan oleh penulis. Meskipun selama penyusunan skripsi ini tidak bisa didampingi oleh papa, tetapi terima kasih telah menjadi papa yang selalu memberikan semangat, doa, kasih sayang hingga motivasi kepada peneliti semasa hidupnya.
4. Bapak Dr. Nurdin., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan sabar, memberikan nasihat dan

sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Kakak dan adik tersayang, yang selalu memberikan semangat, doa hingga dukungan kepada peneliti dalam proses menyusun skripsi.
6. Teman SMA yakni Salma Adhwa Nazhifah, sahabat terbaik yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan motivasi kepada peneliti terutama dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Nabila Putri dan Azalia Raysa yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan bantuan dalam bentuk transportasi selama berkuliah untuk peneliti.
8. Najwa Aqilah Ferysca selaku teman dari sebelum dimulainya masa perkuliahan, sekaligus teman seperjuangan dalam menulis skripsi yang tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan, semangat serta doa kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan di perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Terima kasih selalu memberikan energi positif, semangat, dukungan, bantuan serta doa semenjak menjadi mahasiswa baru hingga proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
10. Untuk seluruh narasumber yang bersedia untuk diwawancarai oleh peneliti untuk mendapatkan data penelitian skripsi.
11. Kepada diri saya sendiri, Aisyah Febriyanti. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai sesuai keinginannya. Terima kasih karena selalu berusaha sekuat tenaga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tetap hidup, menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah dan selalu bekerja keras untuk mendapatkan sesuatu yang diinginkan.

Depok, 25 Juni 2026

Penulis



Aisyah Febriyanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	II
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TUGAS AKHIR	III
ABSTRAK	III
<i>ABSTRACT</i>	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Praktis	9
1.4.2 Tujuan Teoritis	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Praktis	9
1.5.2 Manfaat Akademis	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Literatur	12
2.2 Teori	19
2.2.1 Teori Relasi Kekuasaan	19
2.3 Konsep	22
2.3.1 Konsep Jaringan Global & Lokal	22
2.3.2 Konsep Inovasi Pelayanan Publik	24
2.3.3 Konsep E-Government	26
2.4 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30

3.2 Jenis Penelitian	30
3.2.1 Metode Penelitian	30
3.2.2 Pendekatan Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1. Observasi	31
3.3.2 Wawancara	31
3.3.3 Studi Pustaka	33
3.4 Sumber Data	33
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Teknik Analisis Data	34
3.6 Tabel Rencana Waktu	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	37
4.2 Inovasi Pelayanan Publik	38
4.2.1 Profil Silondo Bermula	40
4.3 Relasi Kekuasaan Aktor Negara dan Non Negara dalam Inovasi Silondo Bermula	48
4.3.1 Kecamatan Sukmajaya	49
4.3.2 Disdukcapil Kota Depok	51
4.3.3 Bapperida Kota Depok	53
4.3.4 DPRD Kota Depok	54
4.3.5 Komisi A DPRD Kota Depok	56
4.3.6 Masyarakat Kecamatan Sukmajaya	57
4.4 Pemetaan Peranan Kekuasaan Antar Aktor	61
4.5 Relasi Kekuasaan dan Dukungan Politik Untuk Keberlangsungan Inovasi Pelayanan Publik Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Depok	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pemetaan peran aktor lokal dan global pada pesawat TSR.2	23
Tabel 3. 1 Tabel Data Informan	32
Tabel 3. 2 Tabel Rencana Waktu	35
Tabel 4. 1 Jenis layanan Silondo Bermula Kecamatan Sukmajaya	42
Tabel 4. 2 Pemetaan peranan aktor global dan lokal pada Silondo Bermula di Kecamatan Sukmajaya Depok	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan website Silondo Bermula Kota Depok	4
Gambar 1. 2 Tampilan Silondo Bermula melalui aplikasi Depok Single Windows	4
Gambar 1. 3 Anggaran APBD Kota Depok tahun 2023 untuk Disdukcapil Kota Depok	7
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kecamatan Sukmajaya Depok	38
Gambar 4. 2 Silondo Bermula Kecamatan Sukmajaya Depok	41
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Silondo Bermula di Kota Depok	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	79
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Sidang Akhir	81
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 4. Transkrip Wawancara	87
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	111