

ABSTRAK

Pusat Kodifikasi Kementerian Pertahanan (Puskod Kemhan) masih melaksanakan proses pengajuan dan pengelolaan Kode *NATO Commercial and Government Entity* (NCAGE) tanpa dukungan sistem yang terintegrasi. Kondisi tersebut mengakibatkan proses administrasi belum berjalan secara optimal, meningkatkan potensi terjadinya kesalahan maupun duplikasi data, serta menyebabkan pengolahan informasi membutuhkan waktu yang lebih lama. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan Sistem Informasi Pengajuan dan Pengelolaan Kode NCAGE berbasis web yang dirancang guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi administrasi. Tahapan pengembangan sistem mengacu pada metode *Waterfall*, sedangkan identifikasi kebutuhan dilakukan menggunakan metode PIECES. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka sebagai dasar dalam proses pengembangan sistem. Sistem yang dihasilkan menyediakan fitur registrasi perusahaan, pengajuan Kode NCAGE, verifikasi oleh administrator, pemantauan status pengajuan, pengelolaan *NCAGE Record*, serta pengelolaan data secara terpusat. Evaluasi terhadap kualitas sistem dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional, sementara pelaksanaan UAT memperoleh tingkat keberhasilan sebesar 100%. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan dinilai layak digunakan untuk mendukung proses pengajuan dan pengelolaan Kode NCAGE di Puskod Kemhan.

Kata Kunci: Kode NCAGE, PIECES, Puskod Kemhan, Sistem Informasi, *Waterfall*.

ABSTRACT

The process of applying for and managing the NATO Commercial and Government Entity (NCAGE) Code at the Defense Ministry Codification Center (Pusat Kodifikasi Kementerian Pertahanan Puskod Kemhan) has not been fully optimized due to the absence of an integrated information system. This condition leads to administrative inefficiencies, increases the risk of data duplication and recording errors, and slows information processing. To address these issues, this study develops a web-based NCAGE Code Application and Management Information System aimed at improving the effectiveness and efficiency of administrative processes. The system was developed using the Waterfall method, while the PIECES framework was employed to identify system requirements. Research data were collected through observations, interviews, and a literature review. The developed system provides features for company registration, NCAGE Code application, application verification by administrators, application status monitoring, NCAGE Record management, and centralized data management. System quality was evaluated using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The evaluation results indicate that all system functions operate according to the specified functional requirements, while UAT achieved a 100% success rate. Based on these findings, the developed system is considered suitable for supporting the NCAGE Code application and management process at Puskod Kemhan.

Keywords: *Information System, NCAGE Code, PIECES, Puskod Kemhan, Waterfall.*