

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pengembangan sistem informasi berbasis *website* pada Fountainhead Cafe and Co-Living menggunakan Framework Laravel dengan pendekatan User Centered Design (UCD), diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis *website* pada Fountainhead Cafe and Co-Living dikembangkan dan dibangun sebagai platform digital terintegrasi yang menggabungkan layanan *cafe* dan co-living dalam satu sistem. Sistem ini mampu mendukung kebutuhan promosi, penyajian informasi, reservasi kamar, pemesanan menu *cafe*, reservasi event, hingga pengelolaan transaksi secara terintegrasi. Proses perancangan sistem dilakukan menggunakan kerangka PIECES, diagram UML, desain basis data, serta perancangan antarmuka berbasis *User Centered Design* (UCD). Pembangunan sistem menggunakan Framework Laravel dengan dukungan bahasa pemrograman HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan *database* MySQL. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing* untuk memastikan seluruh fungsionalitas sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna sebelum sistem diimplementasikan dan didokumentasikan. Dengan adanya sistem ini, proses pelayanan dan pengelolaan operasional pada Fountainhead Cafe and Co-Living menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi.
2. Penerapan sistem informasi berbasis *website* pada Fountainhead Cafe and Co-Living mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pelayanan melalui digitalisasi proses bisnis yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem yang dikembangkan mengintegrasikan proses penyajian informasi, reservasi kamar, reservasi event, pemesanan menu *cafe*, pembayaran tunai dan non-tunai menggunakan QRIS, serta pengelolaan transaksi dan data pelanggan dalam satu platform. Selain itu, penerapan pendekatan *User Centered Design* (UCD) menghasilkan antarmuka dan alur interaksi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi dan melakukan reservasi secara *online*, serta membantu admin dan operator mengelola data secara lebih cepat, akurat, dan terstruktur. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus mendukung efisiensi operasional Fountainhead Cafe and Co-Living.

5.2. Saran

Guna mendukung pengembangan sistem yang lebih optimal di masa mendatang, berikut beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan:

1. Mengintegrasikan sistem dengan *payment gateway* resmi seperti Midtrans atau Xendit agar proses pembayaran menjadi lebih aman, fleksibel, dan mendukung berbagai metode pembayaran digital secara otomatis.
2. Pemeliharaan sistem dan pembaruan konten *website* secara berkala perlu dilakukan agar informasi yang ditampilkan, seperti layanan, reservasi, event, dan kontak, tetap relevan dan terkini. Selain itu, monitoring terhadap aktivitas sistem serta pelatihan penggunaan bagi admin dan operator juga perlu dilakukan secara berkelanjutan agar seluruh fitur sistem dapat dimanfaatkan secara efektif dan kualitas layanan tetap terjaga.
3. Integrasi fitur tambahan seperti *live chat*, *chatbot*, fitur notifikasi *real time*, serta pengembangan aplikasi berbasis *mobile* guna meningkatkan kemudahan akses dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan layanan. Selain itu, peningkatan aspek keamanan data dan optimalisasi performa sistem juga perlu diperhatikan agar sistem mampu berjalan lebih stabil, aman, dan mendukung peningkatan jumlah pengguna secara lebih optimal di masa mendatang.
4. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan untuk mengembangkan sistem dengan cakupan fitur yang lebih luas serta penerapan teknologi yang lebih modern menggunakan metode yang lebih variatif, baik dalam proses pengembangan maupun evaluasi sistem, seperti menggabungkan metode *User Centered Design* (UCD) dengan pendekatan lain guna meningkatkan kualitas pengalaman pengguna. Selain itu, pengembangan lebih lanjut dapat difokuskan pada aspek keamanan sistem, performa server, serta integrasi teknologi berbasis *cloud* dan kecerdasan buatan agar sistem menjadi lebih inovatif, adaptif, dan optimal.