

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Mengacu temuan studi dan implementasi “Sistem Informasi Manajemen Kursus Mengemudi berbasis website pada LKP Mustika Wangi”, karenanya bisa tersimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi manajemen kursus mengemudi berbasis website berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dan framework Laravel untuk mengintegrasikan proses pendaftaran online, pemilihan paket, pengelolaan pembayaran via transfer manual, serta penjadwalan latihan secara terintegrasi pada LKP Mustika Wangi.
2. Sistem yang dibangun mampu mendukung pelaksanaan kursus secara terstruktur dan terarah melalui alur tahapan status yang dinamis (*state-based stages*), mulai dari pendaftaran, konfirmasi pembayaran, pemesanan jadwal latihan praktik, penjadwalan materi teori offline, hingga proses penilaian akhir dan penelusuran status kelulusan peserta.
3. Sistem terbukti memberikan kemudahan aksesibilitas data bagi tiga aktor utama (Admin, Instruktur, dan Peserta) melalui pembagian hak akses (*multi-role access control*) yang terhubung dalam satu platform terpusat, sehingga meminimalkan redundancy data dan mempermudah pemantauan progres pelatihan secara real-time.
4. Sistem berhasil memproduksi output operasional yang andal untuk mendukung kebutuhan administrasi lembaga, meliputi data transaksi pembayaran, riwayat cicilan, plot jadwal latihan, laporan pendapatan & pengeluaran (*cashflow*), rekapan nilai kelulusan, serta penerbitan E-Sertifikat kelulusan yang dilengkapi dengan QR Code untuk validasi keaslian dokumen secara dinamis.

5.2 Saran

Beberapa usulan untuk pengembangan sistem di masa mendatang telah dihasilkan dari studi dan implementasi sistem tersebut, antara lain:

1. Peningkatan pada sistem tersebut dapat mencakup kemampuan untuk secara otomatis memberi tahu pengguna melalui WhatsApp atau email mengenai pembaruan jadwal pelatihan, status pembayaran, perubahan jadwal, serta penerbitan sertifikat, dan lain-lain. Fitur ini dapat membantu mempercepat penyampaian informasi kepada pengguna tanpa harus dilakukan secara manual oleh admin.

2. Pemrosesan dan verifikasi pembayaran secara otomatis dapat dilakukan melalui integrasi sistem dengan payment gateway. Saat ini, peserta masih harus menyerahkan bukti pembayaran melalui transfer bank manual, yang kemudian diverifikasi oleh administrator.
3. Sistem dapat dikembangkan untuk mendukung pengelolaan multi-cabang agar data peserta, instruktur, kendaraan, jadwal, transaksi, dan laporan dapat dipisahkan berdasarkan masing-masing cabang lembaga. Fitur ini dapat menjadi pengembangan lanjutan apabila sistem digunakan pada lebih dari satu cabang.
4. Sistem dapat dilengkapi dengan fitur unduh laporan dalam format PDF atau Excel agar data operasional seperti data peserta, transaksi, pembayaran, jadwal latihan, penilaian, dan sertifikat dapat digunakan lebih mudah untuk kebutuhan administrasi lembaga.
5. Sistem dapat ditambahkan fitur backup data otomatis untuk meningkatkan keamanan dan ketersediaan data. Fitur ini penting agar data peserta, transaksi, jadwal, nilai, dan sertifikat tetap dapat dipulihkan apabila terjadi kerusakan perangkat, kesalahan teknis, atau kehilangan data.
6. Sistem dapat dikembangkan dengan fitur evaluasi layanan yang lebih rinci, misalnya evaluasi per sesi latihan, evaluasi instruktur, evaluasi kendaraan, atau evaluasi pengalaman peserta selama mengikuti kursus. Fitur ini dapat membantu LKP Mustika Wangi dalam meningkatkan kualitas layanan berdasarkan masukan peserta.
7. Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengujian sistem dengan cakupan responden yang lebih luas, seperti melibatkan lebih banyak peserta, instruktur, dan pihak pengelola lembaga. Dengan demikian, hasil evaluasi sistem dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai tingkat kemudahan penggunaan, efektivitas, dan kepuasan pengguna terhadap sistem yang dikembangkan.