

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem pemesanan menu berbasis QR Code berhasil dirancang dan diintegrasikan dengan *website* Ayam Mringis. Sistem memberikan kemudahan bagi pelanggan mengakses menu, memilih makanan, melakukan pemesanan, dan memantau status pesanan melalui *smartphone*. Penerapan sistem ini membuat proses pelayanan lebih cepat dan terstruktur, sehingga dapat mengurangi antrean, ketergantungan pada pelayan, serta kesalahan pencatatan pesanan.

Fitur rekomendasi menu berhasil dikembangkan menggunakan metode *frequency-based recommendation*. Data rekapitulasi penjualan manual diolah berdasarkan frekuensi penjualan setiap produk, kemudian menu dengan jumlah penjualan tertinggi ditampilkan sebagai menu populer. Fitur ini dapat membantu pelanggan menentukan pilihan menu dengan lebih mudah serta memberikan informasi kepada pemilik mengenai produk yang paling diminati.

Sistem pemesanan Ayam Mringis berhasil dibangun menggunakan *framework* Laravel dengan menyediakan metode pembayaran tunai dan QRIS. Seluruh proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan menu, dan laporan penjualan dapat dilakukan secara terintegrasi. Berdasarkan hasil *User Acceptance Testing* (UAT) sebesar 91,11%, sistem memperoleh kategori sangat baik dan dinilai layak untuk mendukung kegiatan operasional Ayam Mringis.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan pengembangan pada penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan metode rekomendasi menu yang lebih personal dengan mengadopsi pendekatan *collaborative filtering* atau *content-based filtering*, sehingga rekomendasi yang dihasilkan tidak hanya berdasarkan popularitas global, tetapi juga disesuaikan dengan preferensi dan riwayat pemesanan masing-masing pelanggan secara individual.
2. Sistem dapat diperluas dengan menghadirkan fitur pemesanan *takeaway* dan *delivery* yang terintegrasi dengan sistem *dine-in* yang sudah ada, guna memperluas jangkauan layanan dan memberikan fleksibilitas lebih bagi pelanggan Ayam Mringis.