

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan yang didapatkan oleh penulis setelah melakukan penelitian dan pembangunan sistem pemesanan digital berbasis QR-Code di Nawa Everyday:

1. Sistem pemesanan menu digital berbasis QR-Code yang telah dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* dengan melalui tahap perancangan kebutuhan yaitu mengumpulkan daftar permasalahan di Nawa Everyday dengan pendekatan *PIECES*, kemudian merancang *user interface* dari sistem yang ingin dibangun pada tahap desain sistem, selanjutnya tahap pembangunan sistem pemesanan dengan *QR-Code*, dan tahap terakhir implementasi sistem yang telah dibangun untuk dapat digunakan oleh customer. Kemudian, tahap testing sistem agar sistem yang dibangun sesuai dengan fungsional dan kebutuhan *Nawa Everyday*
2. Sistem pemesanan menu digital berbasis *QR-Code* membantu customer dalam pemesanan makanan dan minuman di Nawa Everyday. *Customer* dapat mengakses menu secara *online* dengan menscan *QR-Code* yang diletakkan di meja dan *customer* dapat membayar dengan menggunakan *QRIS* dari *handphone* masing-masing. Sistem ini juga terbukti membantu kasir dan kitchen memantau pesanan customer dan transaksi pembayaran customer.

5.2. Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya agar operasional dan pelayanan perusahaan semakin meningkat adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan selanjutnya diharapkan mampu menambahkan fitur geolocation atau autentikasi dengan google maps sehingga dapat mempermudah keamanan *QR-Code*.
2. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pembayaran digital terintegrasi dengan payment gateway mobile Banking supaya pembayaran lebih aman dan efisien.
3. Pengembangan sistem notifikasi untuk menampilkan pesanan sudah selesai diproses oleh dapur, serta notifikasi status *open* atau *closed* Nawa Everyday.