PENERAPAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* PADA SISTEM PEMESANAN MENU *QR-CODE* NAWA EVERYDAY RESTORAN

Yonathan

ABSTRAK

Industri kuliner modern saat ini dituntut untuk menghadirkan layanan digital yang cepat dan praktis guna meningkatkan efisiensi operasional. Nawa Everyday, sebuah UMKM kuliner di Jakarta Timur, masih menghadapi kendala dalam sistem pemesanan manual yang menyebabkan antrean panjang, risiko kesalahan pencatatan pesanan, serta ketidakefisienan akses menu yang masih menggunakan buku fisik atau tautan *Google Drive*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pemesanan menu berbasis *QR-Code* yang memungkinkan pelanggan memesan secara mandiri dari meja masing-masing. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang bersifat iteratif dan partisipatif, serta didukung oleh analisis *PIECES* untuk mengevaluasi kebutuhan sistem secara komprehensif. Perangkat lunak dibangun menggunakan framework *Node.js* dan *Express.js* pada sisi *backend*, React.js dan Tailwind CSS pada sisi *frontend*, serta integrasi *database* untuk pengelolaan transaksi secara *real-time*. Hasil penelitian ini adalah sebuah platform web pemesanan yang mampu mencatat pesanan per-meja secara otomatis, memudahkan koordinasi antara kasir dan dapur, serta menyediakan laporan penjualan bagi admin. Implementasi sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses pelayanan, mengurangi beban kerja manual, dan meningkatkan pengalaman digital pelanggan di Nawa Everyday.

Kata Kunci: *QR-Code*, Pemesanan Menu, *Rapid Application Development* (RAD), Sistem Informasi, *PIECES*.

PENERAPAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* PADA SISTEM PEMESANAN MENU *QR-CODE* NAWA EVERYDAY RESTORAN

Yonathan

ABSTRACT

The modern culinary industry is currently required to provide fast and practical digital services to improve operational efficiency. Nawa Everyday, a culinary MSME in East Jakarta, still faces obstacles in a manual ordering system that causes long queues, risks of recording errors, and inefficient menu access that still uses physical books or Google Drive links. This study aims to design and build a QR-Code-based menu ordering system that allows customers to order independently from their respective tables. The system development uses the Rapid Application Development (RAD) method, which is iterative and participatory, supported by PIECES analysis to evaluate system requirements comprehensively. The software is built using the Node.js and Express.js frameworks on the backend, React.js and Tailwind CSS on the frontend, and database integration for real-time transaction management. The result of this research is a web-based ordering platform capable of automatically recording orders per table, facilitating coordination between the cashier and the kitchen, and providing sales reports for admins. The implementation of this system is expected to accelerate the service process, reduce manual workload, and enhance the digital customer experience at Nawa Everyday.

***Keyword**s: QR-Code, Menu Ordering, Rapid Application Development (RAD), Information Systems, PIECES.*