

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, G. A., Heryati, A., Coyanda, J. R., & Afriyani, F. 2025. Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website untuk Optimalisasi UMKM pada MusiCraft di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 16(2), 313-322.
- Gulo, H. K., Jaelani, I., & Resmi, M. G. 2023. Perancangan UI/UX Fitur Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi ABC Reload Menggunakan Metode Design Thinking. *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan*, 4(1), 225-235.
- Ulfia, Y. N., Puspitaningsih, F. I., & Kristanto, F. P. 2023. Implementasi Customer Relationship Management (Crm) di Industri Kecil Menengah (Ikm) Furnitur Menggunakan Microsoft Excel dan Visual Basic For Application (VBA). *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(2), 363-375.
- Kusasi, F., & Paramita, B. 2022. Aplikasi Sistem Informasi CRM Berbasis Web. *Bahtera Inovasi*, 5(2), 89-97.
- Purwani, F., Alkarimah, D., Irmalia, I., Anderwani, L., & Kurniawan, M. 2024. Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Dalam Penerapan CRM Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Ritel. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 4(1), 200-210.
- Sukmawati, S., Annisa, N., Makmur, A., & Tamrin, S. I. 2025. Rancang Bangun Sistem Penerimaan Siswa Baru Berbasis Website pada UPT SMPN 4 Satap Malangke. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Komunikasi*, 5(1), 319-344.
- Talia, A., Suhartini, S., & Suprianto, R. 2024. Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Sistem Rujukan Pada Puskesmas Sukajadi Berbasis Web. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 1367-1376.
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., ... & Rahayu, T. 2021. *Sistem informasi manajemen*. Penerbit Widina.
- Rosdiyanto, R., & Tjahjanto, T. 2025. Perancangan Sistem Informasi Portal Futsal Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Manajemen Data. *bit-Tech*, 7(3), 1098-1105.
- Soufitri, F. 2023. *Konsep sistem informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Angelo, D. 2022. *Rancang Bangun Penjualan Lisence Key Berbasis Web Pada Pt. Gfsoft Indonesia (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi)*.
- Rizki Marsa, A., Syelly, R., Amelia, R., Sopandi, A., Suharsono, S., Dwi Amalia, R., ... & Hari Sayekti, I. 2023. *Konsep Sistem Informasi*.

- Meneses, B., & Varajão, J. 2022. A framework of information systems development concepts. *Business Systems Research: International journal of the Society for Advancing Innovation and Research in Economy*, 13(1), 84-103.
- Tjahjanto, S., Yulistiawan, B. S., Krisnanik, E., & Faizi, R. R. (2025). *Buku sistem informasi manajemen*. Penerbit Widina.
- Nitami, A., Munthe, A. A., & Masrizal, M. 2021. Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan Framework Codeigniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, 1(1), 7-17.
- Guerola-Navarro, V., Gil-Gomez, H., Oltra-Badenes, R., & Soto-Acosta, P. 2024. *Customer Relationship Management* and its impact on entrepreneurial marketing: A literature review. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 20(2), 507-547.
- Prior, D. D., Buttle, F., & Maklan, S. 2024. *Customer Relationship Management: Concepts, applications and technologies*. Routledge.
- Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. 2022. *Customer Relationship Management (CRM)* and recommendation for implementation in the defense industry: a literature review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 17-34.
- Oktophilus, M. 2022. *Customer Relationship Management*, sebuah bentuk komunikasi perusahaan untuk menjaga kelestarian Pelanggan. *Applied Business and Administration Journal*, 1(2), 45-55.
- Setiyowati, S., & Siswanti, S. 2021. *Perancangan Basis Data*.
- Hampel, G. 2021. Preparing the Conceptual Model of a Database. *Quaestus Multidisciplinary Research Journal*, 19(Jun), 290-304.
- Anwar, M. R., Panjaitan, R., & Supriati, R. 2021. Implementation of database auditing by synchronization dbms. *International Journal of Cyber and IT Service Management*, 1(2), 197-205.
- Sitanggang, R., Dachi, T. U., & Manurung, I. H. 2022. Rancang bangun sistem penjualan tanaman hias berbasis web menggunakan php dan mysql. *Jurnal Teknologi Kesehatan Dan Ilmu Sosial (TEKESNOS)*, 4(1), 84-90.
- Ningsih, K. S., Aruan, N. J., & Ikhsan, M. 2022. Aplikasi buku tamu menggunakan fitur kamera dan Ajax berbasis website pada Kantor Dispora Kota Medan. *SITek (Jurnal Sains, Informasi dan Teknologi)*, 1(3), 94-95.
- Hasibuan, A. F., & Handoko, D. 2023. Analisis Keretakan Website Dengan Aplikasi Owasp Zap. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*, 2(2), 141-154.

- Noviana, R. 2022. Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112-124.
- Chandra, D., & Hermansyah, H. 2024. Transformasi Digital Kedai Kopi Sudut Kota Berbasis Website Dengan Javascript. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*, 2(2), 729-743.
- Prahasti, P., Sapri, S., & Utami, F. H. 2022. Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153-160.
- Sinaga, G. R. U., & Samsudin, S. 2021. Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelas Kota Medan. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 73-84.
- Jebli, R., El Bouhdidi, J., & Chkouri, M. Y. 2024. Proposal of a similarity measure for unified modeling language class diagram images using convolutional neural network. *International Journal of Electrical & Computer Engineering* (2088-8708), 14(2).
- Helsalia, A., Pratama, H., Kristiani, M., & Marpaung, Y. B. 2021. Perancangan Aplikasi Pesanan Obat di Apotek Dengan Analisis Design UML yang Menerapkan GIS dan LBS. *J. Tek. Inform. Penerapan GIS dan LBS pada Anal. Des. UML*, 1(1).
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. 2021. Penerapan metode PIECES framework dalam analisis dan evaluasi aplikasi M-BCA. *Jurnal Infotech*, 3(1), 7-12.
- Tejokusuma, F. A., & Angriani, H. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Tierra Menggunakan Metode Pieces Framework. *Kharisma Tech*, 17(2), 157-171.
- Hidayat, N., & Hati, K. 2021. Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE). *Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 8-17.
- Ramadhan, A., Zaidiah, A., & Wibisono, M. B. 2022. Penggunaan Metode Rapid Application Development (Rad) Dalam Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Pada Pt Adyawinsa Telecommunication & Electrical. *Semin. Nas. Mhs. Ilmu Komput. dan Apl*, 3(2).
- Darman, R. 2024. Peran ChatGPT sebagai artificial intelligence dalam menyelesaikan masalah pertanahan dengan metode studi kasus dan black box testing. *Tunas Agraria*, 7(1), 18-46.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., & Giansyah, Q. A. 2023. Pengujian Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Pada UIN SUSKA RIAU Menggunakan White Box dan Black Box Testing. *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1-16.

- Prasetya, B. A., Nasrullah, M., & Abdillah, R. 2025. Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah dengan Pendekatan Metode Prototype Berbasis Website (Studi Kasus: Dinas Koperasi Kota Surabaya). *JUKOMIKA (Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika)*, 8(1), 9-17.
- Anggara, N. A. A., Hutahaeen, J., & Iqbal, M. 2022. Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Build. Informatics, Technol. Sci*, 3(4), 480-488.
- Syabania, R., & Rosmawarni, N. 2021. Perancangan aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) pada penjualan barang pre-order berbasis website. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 10(1), 44-49.
- Wulandari, M. S., & Noveandini, R. 2023. Penerapan Metode Costumer Relationship Management Pada Fitur Sistem Penjualan Produk Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus: Toko Id. Maskmask). *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, 7(1), 160-171.
- Lantana, D. A., Marsudi, M., Azimah, A., Waluyo, T., & Fauziah, F. 2024, May. Designing a CRM Application: Enhancing Promotional Strategies Efficiency to Increase the Number of New Students at the University of National. In *International Conference on Business, Management, Accounting and Sustainable Economy (ICBMASE 2023)* (pp. 87-96). Atlantis Press.
- Kartika, T. R., & Supiyanti, T. F. Y. 2024. Development of an Integrated Digital Business Platform as a Realization of *Customer Relationship Management* for Polimedia Student Entrepreneurship. *KnE Engineering*, 188-197.