

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil proses analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang dilakukan dalam pengembangan sistem informasi penjualan talazar group dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan Talazar Group berhasil dirancang dengan fitur utama yang disesuaikan dengan kebutuhan setiap pengguna. Hal ini dibuktikan melalui hasil implementasi dan pengujian sistem sebagai berikut:
 - a. Sistem ini mencakup fitur pemesanan berbasis website bagi pelanggan, manajemen data dan laporan penjualan bagi admin, pemantauan jadwal home service bagi tim operasional, serta pemantauan laporan penjualan secara *real-time* bagi *Owner*.
 - b. Integrasi sistem dengan WhatsApp menggunakan Fonnte sebagai WhatsApp Gateway berhasil dilakukan, sehingga pelanggan tetap dapat melakukan pemesanan melalui WhatsApp dan data pesanan yang masuk dapat terhubung langsung dengan sistem. Hal ini memungkinkan admin untuk memantau seluruh pesanan dalam satu sistem yang terintegrasi tanpa perlu melakukan pencatatan secara terpisah.
 - c. Pengujian menggunakan metode *black box testing* menunjukkan bahwa seluruh 100 skenario pengujian berhasil dengan tingkat keberhasilan 100%, sedangkan pengujian menggunakan *User Acceptance Testing* (UAT) memperoleh persentase sebesar 79,2% yang termasuk dalam kategori Baik.
2. Penerapan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri dari empat tahapan utama berhasil digunakan dalam proses perancangan sistem. Setiap tahapan metode RAD dilaksanakan secara terstruktur dan berfokus pada kebutuhan pengguna dalam merancang sistem informasi penjualan Talazar Group.

5.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran yang dapat diperhatikan dalam merancang sistem selanjutnya agar sistem yang dirancang dapat lebih maksimal dan optimal:

1. Mengintegrasikan sistem dengan *payment gateway* untuk meningkatkan otomatisasi proses pembayaran, sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi dengan lebih mudah tanpa perlu mengunggah bukti pembayaran secara manual.
2. Mengintegrasikan sistem dengan *shipping API* untuk meningkatkan otomatisasi proses pengiriman, sehingga pelanggan dapat melakukan *tracking* paket secara langsung melalui sistem dan admin dapat mengelola pengiriman pesanan dengan lebih mudah.
3. Menambahkan fitur purchase pada sistem untuk memudahkan admin dan tim Finance dalam memantau dan mengelola data pembelian barang yang masuk, sehingga proses pencatatan dan monitoring stok pengadaan barang dapat dilakukan secara lebih terstruktur dan akurat.
4. Meskipun sistem telah menghasilkan skor yang cukup baik pada pengujian *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT), pengoptimalan fitur serta peningkatan tampilan antarmuka perlu dipertimbangkan lebih lanjut guna menghasilkan sistem yang dapat dinilai sangat layak oleh pengguna.