



**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI DALAM  
MENUNJANG EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PEGAWAI SMK,  
STUDI KASUS DI SMK ISLAM ADILUWIH, LAMPUNG**

**TESIS**

**MUHAMMAD MUCHTAR AHAM**

**1510921015**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2019**



**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI DALAM  
MENUNJANG EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PEGAWAI SMK,  
STUDI KASUS DI SMK ISLAM ADILUWIH, LAMPUNG**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister  
Manajemen**

**MUHAMMAD MUCHTAR AHAM**

**1510921015**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Muchtar Aham

NIM : 1510921015

Tanggal : 8 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Muhammad Muchtar Aham

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Muchtar Aham  
NIM : 1510921015  
Tanggal : 19 Juli 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Dalam Menunjang Efisiensi dan Efektivitas Pegawai SMK, Studi Kasus SMK Islam Adiluwih, Lampung.**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2019

Yang Menyalakan,



hammad Muchtar Aham

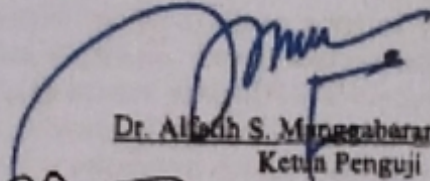


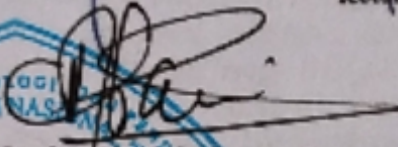
## PENGESAHAN

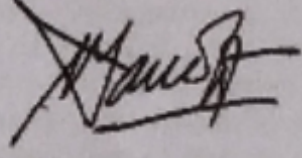
Tesis diajukan oleh :

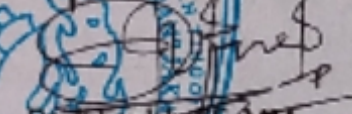
Nama : Muhammad Muchtar Aham  
NIM : 1510921015  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis : Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Dalam  
Menunjang Efisiensi dan Efektivitas Pegawai SMK, Studi Kasus  
SMK Islam Adihuwih, Lampung.

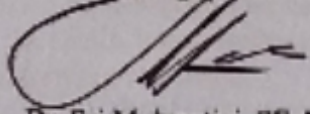
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


  
Dr. Alloh S. Manggaharani, SE, M.Si  
Ketua Penguji

  
Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M. Sc  
Penguji I

  
Dr. Nidjo Sandjoto, M. Sc  
Penguji II

  
Dr. Tubedjah, SE, MM  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Sri Mulyantini, SE, MM  
Ka. Progd

  
Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 19 Juli 2019

# **ANALISIS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI DALAM MENUNJANG EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PEGAWAI SMK, STUDI KASUS DI SMK ISLAM ADILUWIH, LAMPUNG**

**Muhammad Muchtar Aham**

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengamati tahapan penerapan Sistem Informasi yang diterapkan pada SMK Islam Adiluwih dengan tujuan menyaranakan beberapa perbaikan, menuju pengambilan keputusan yang lebih baik dan cepat. Analisis kesenjangan adalah pendekatan yang diterapkan untuk penelitian ini. Kesenjangan diperoleh dengan melacak perbandingan antara apa yang terjadi di SMK Islam Adiluwih dengan standar yang ada. Secara umum, pengamatan semacam itu bergantung pada standar yang sesuai dengan ISO yang diberikan atau model global dan terkenal lainnya yang umum. Selain interpretasi yang sulit dan panjang dari kerusakannya, status aplikasi yang didukung teknologi informasi sangat kecil sehingga menjadi begitu tidak berarti tanpa intervensi dalam penilaian awal pada status terbaik untuk perbandingan. Dalam hal ini survei ini memilih dua kelompok informan. Grup pertama memberikan petunjuk tentang status objek saat ini, sementara orang yang berpengalaman pada aspek “*Digital Divide*” adalah sebagai sumber yang dipilih. Grup yang terakhir akan menunjukkan standar yang akan dibandingkan. Untuk mendapatkan referensi standar, peneliti melakukan wawancara mendalam dengan informan dari praktisi teknologi. Hasil pencarian pada celah yang terdeteksi dalam Sistem Informasi di SMK Islam Adiluwih nantinya akan berfungsi sebagai dasar untuk perbaikan. Tahapan yang menunjukkan kesenjangan tertinggi adalah tahapan yang perlu diperbaiki atau dipertimbangkan. Perbaikan menyiratkan pada tahapan dengan kesenjangan tertinggi, diharapkan dapat meminimalisir atau bahkan menghilangkan masalah yang telah ada selama ini. Dalam tesis ini, kesenjangan tertinggi ditemukan pada faktor manusia yaitu sebesar 2,5. Untuk alasan ini, SMK Islam Adiluwih harus lebih memperhatikan dan melakukan perbaikan pada faktor manusia.

Kata kunci : sistem snformasi manajemen, efisiensi, efektivitas pegawai

# **ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM IMPLEMENTATION TO SUPPORT EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES, CASE STUDY IN SMK ISLAM ADILUWIH, LAMPUNG**

**Muhammad Muchtar Aham**

## **ABSTRACT**

*Purpose of this research is to observe the stages of the Information System application applied to SMK Islam Adiluwih with the aim to suggest some improvement, toward a better and undelayed decision making. Gap analysis is the approach applied to this study. Gaps are obtained by tracking comparisons between what occurred in the SMK Islam Adiluwih against the existing standards. In general, such kind of observation relies on standards that are anchored on the given ISO or any other common global and long interpretation of its break downs, the status of IT supported application is so infant here that it may become meaningless without any intervention in the pre-assessment on the best status ground for comparison. In this regard this survey selected two groups of informants. The first group provided hints on object's current status, while experienced people especially in the aspect of "digital device" is the chosen source. The latter group will denote the standard to be compared. To get the standard re well known models. Besides the difficulty, researcher undergone in-depth interviews with these informants with technology practitioner background. The search results on gaps, detected within the Information System at the SMK Islam Adiluwih will later serve as a basis for improvement. Stages that showed the highest gaps are the stages that need to be corrected or considered. Improvement implies on stages with the highest gap, is expected to minimize or even eliminate the problems that existed so far. In this thesis, the highest gap is found in the factor of human which is equal to 2.5. For this reason, the SMK Islam Adiluwih should pay more attention and make improvements to the human factor.*

*Keywords : management information system, efficiency, employee effectiveness*





UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : [puskom@upnvj.ac.id](mailto:puskom@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Jumat , tanggal 19 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : MUHAMMAD MUCHTAR AHAM

No.Pokok Mahasiswa : 1510921015

Program : Manajemen S.2

Dengan judul tesis sebagai berikut :

**Analisis Penarapan Aplikasi Sistem Informasi Dalam Menunjang Efisiensi Dan Efektivitas Pegawai SMK, Studi Kasus Di SMK Islam Adi Luwih, Lampung**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

#### Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Alfatih S. Manggabarani, SE, M.Si	Ketua	1. .... 
2	Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M.Sc.	Anggota I	2. .... 
3	Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc	Anggota II (**)	3. .... 

#### Keterangan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juli 2019

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.2

a/n  
Dr. Sri Mulyantini, SE, MM



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak bulan Januari tahun 2019 ini adalah Analisis Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Dalam Menunjang Efisiensi dan Efektivitas Pegawai SMK, Studi Kasus SMK Islam Adiluwih, Lampung. Terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. Jafar Basri, M. Sc dan Bapak Dr. Nidjo Sandjojo, M. Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Hambali dan Ibu Siti Aisyah atas doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Istri dan anakku atas pengorbanan, pengertian dan ketulusannya dalam mendampingi penulis, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis doa dan semangat. Penulis juga sampaikan ucapan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 19 Juli 2019

Penulis,

Muhammad Muchtar Aham

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
BERITA ACARA UJIAN TESIS .....	vii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
II.1 Hasil Penelirian Yang Relevan .....	5
II.2 Landasan Teori .....	8
II.2.1 Sistem Informasi .....	8
II.2.2 Efisiensi .....	13
II.2.3 Eektivitas .....	13
II.2.4 <i>Gap Analisis</i> .....	14
II.2.5 Sistem Kearsipan .....	15
II.2.6 Peraturan Pemerintah .....	16
II.2.7 Bagan Alur Penelitian .....	18

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
III.1	Perspektif Pendekatan Penelitian .....	19
III.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
III.3	Fokus Penelitian .....	19
III.4	Jenis dan Sumber Data .....	19
III.5	Pemilihan Informan .....	20
III.6	Teknik dan Analisis Data .....	21
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
IV.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	27
IV.2	Hasil Penelitian .....	28
IV.2.1	Penerapan Sistem Informasi .....	28
IV.2.2	Analisis Sistem Informasi .....	29
IV.3	Pembahasan .....	31
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
V.1	Kesimpulan .....	55
V.2	Perbaikan Manajemen .....	55
V.3	Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....		58
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Contoh Tabel Bobot Informan .....	25
Tabel 2: Contoh Tabel Bobot Sub-daktor Informan .....	26
Tabel 3: Contoh Tabel Nilai Sub-daktor Informan.....	26
Tabel 4: Contoh Tabel <i>Gap Analysis</i> Sub-daktor Informan .....	26
Tabel 5: Contoh Tabel Perbandingan <i>Gap Analysis</i> Sub-daktor Informan dengan Standar Acuan.....	27
Tabel 6: Contoh Tabel Faktor .....	30
Tabel 7: Contoh Tabel Subfaktor dari Faktor <i>Software</i> .....	31
Tabel 8: Contoh Tabel Subfaktor dari Faktor Data .....	31
Tabel 9: Contoh Tabel Subfaktor dari Faktor Manusia .....	31
Tabel 10: Contoh Tabel Subfaktor dari Faktor Komunikasi .....	31
Tabel 11: Tabel Nilai Pembobotan Faktor Informan Kunci .....	32
Tabel 12: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor <i>Software</i> Informan Kunci .....	34
Tabel 13: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Data Informan Kunci .....	36
Tabel 14: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Manusia Informan Kunci.....	37
Tabel 15: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Komunikasi Informan Kunci .....	39
Tabel 16: Tabel Penghitungan Nilai Faktor Informan Kunci .....	40
Tabel 17: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor <i>Software</i> Informan Kunci .....	41
Tabel 18: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Data Informan Kunci .....	42
Tabel 19: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Manusia Informan Kunci .....	42
Tabel 20: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Komunikasi Informan Kunci .....	43
Tabel 21: Tabel Nilai Pembobotan Faktor Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	43
Tabel 22: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor <i>Software</i> Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	45
Tabel 23: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Data Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	46
Tabel 24: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Manusia Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	47
Tabel 25: Tabel Nilai Pembobotan Subfaktor Komunikasi Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	48
Tabel 26: Tabel Penghitungan Nilai Faktor Informan Ahli <i>Digital Divide</i> .....	49

Tabel 27: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor <i>Software</i> Informan Ahli <i>Digital Devide</i> .....	51
Tabel 28: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Data Informan Ahli <i>Digital Devide</i> .....	51
Tabel 29: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Manusia Informan Ahli <i>Digital Devide</i> .....	52
Tabel 30: Tabel Penghitungan Nilai Subfaktor Komunikasi Informan Ahli <i>Digital Devide</i> .....	52
Tabel 31: Tabel Gap Faktor .....	53
Tabel 32: Tabel Gap Subfaktor <i>Software</i> .....	54
Tabel 33: Tabel Gap Subfaktor Data .....	54
Tabel 34: Tabel Gap Subfaktor Manusia .....	55
Tabel 35: Tabel Gap Subfaktor Komunikasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Bagan Alur Penelitian .....	19
Gambar 2: Bagan Bobot Informan.....	25



## DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kepala Sekolah

Daftar Pertanyaan Wawancara Mendalam dengan Informan Kunci

Daftar Hasil Wawancara Mendalam dengan Informan Pokok

Daftar Hasil Wawancara Mendalam dengan Informan Ahli *Digital Divide*