



**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN
BAKU PADA *COFFEE SHOP* XYZ CABANG HARJAMUKTI
KOTA DEPOK JAWA BARAT**

SKRIPSI

MUHAMAD SAEFUL BAHRI 2210111178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN
BAKU PADA *COFFEE SHOP XYZ* CABANG HARJAMUKTI
KOTA DEPOK JAWA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMAD SAEFUL BAHRI 2210111178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil kerja sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Saeful Bahri

NIM : 2210111178

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 April 2026

Yang menyatakan,



(Muhamad Saeful Bahri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Saeful Bahri
NIM : 2210111178
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Kinerja Manajemen Persediaan Bahan Baku Pada *Coffee Shop* XYZ Cabang Harjamukti Kota Depok Jawa Barat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Muhamad Saeful Bahri)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP XYZ* CABANG HARJAMUKTI KOTA DEPOK JAWA BARAT

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMAD SAEFUL BAHRI 2210111178

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 14 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Jenji Gunaedi Argo, SE., MM., CLIP.
Ketua Penguji



Rosali Sembiring, SE., MM., CLIP.
Penguji I



Abdul Aji Kresna Tri Anggara, S.T., MM.
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Dr. Zackharia Rialmi, S.IP., MM.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2026

***ANALYSIS OF RAW MATERIAL INVENTORY MANAGEMENT
PERFORMANCE AT COFFEE SHOP XYZ HARJAMUKTI
BRANCH, DEPOK CITY, WEST JAVA***

By Muhamad Saeful Bahri

Abstract

This study aims to analyze the performance of raw material inventory management at Coffee Shop XYZ Harjamukti Branch and compare the efficiency of the economic order quantity (EOQ) and just in time (JIT) methods as alternatives to the existing inventory system. This study employed a descriptive quantitative approach using data obtained through observation, interviews, questionnaires, and internal company documentation. The analysis was conducted using the EOQ, JIT, safety stock, reorder point, inventory turnover, and total inventory cost (TIC) methods. The results show that the EOQ method achieved TIC efficiency of 13% over a six-month period and 27% based on a one-year estimation compared to the existing system. Meanwhile, the JIT method achieved TIC efficiency of 64% over a six-month period and 73% based on a one-year estimation. The study concludes that the EOQ method provides a more structured inventory ordering policy through the determination of optimal order quantities, safety stock, and reorder point, while the JIT method is the most efficient in reducing inventory costs. Therefore, the JIT method may be considered as an alternative inventory control strategy to improve cost efficiency at Coffee Shop XYZ Harjamukti Branch.

Keywords: *Inventory Management, Economic Order Quantity, Just In Time, Safety Stock, Reorder Point, Total Inventory Cost, Operational Efficiency*

ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN BAHAN BAKU PADA *COFFEE SHOP XYZ* CABANG HARJAMUKTI KOTA DEPOK JAWA BARAT

Oleh Muhamad Saeful Bahri

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja manajemen persediaan bahan baku pada *Coffee Shop XYZ* Cabang Harjamukti serta membandingkan efisiensi metode *economic order quantity* (EOQ) dan *just in time* (JIT) sebagai alternatif terhadap sistem persediaan aktual. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi internal perusahaan. Analisis dilakukan menggunakan metode EOQ, JIT, *safety stock*, *reorder point*, *inventory turnover*, dan *total inventory cost* (TIC). Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode EOQ menghasilkan efisiensi TIC sebesar 13% pada periode enam bulan dan 27% pada estimasi periode satu tahun dibandingkan sistem aktual. Sementara itu, metode JIT menghasilkan efisiensi TIC sebesar 64% pada periode enam bulan dan 73% pada estimasi periode satu tahun. Penelitian menyimpulkan bahwa metode EOQ mampu menghasilkan kebijakan pemesanan yang lebih terstruktur melalui penentuan jumlah pemesanan optimal, *safety stock*, dan *reorder point*, sedangkan metode JIT merupakan metode yang paling efisien dalam menekan biaya persediaan. Oleh karena itu, penerapan metode JIT dapat dipertimbangkan sebagai alternatif strategi pengendalian persediaan untuk meningkatkan efisiensi biaya pada *Coffee Shop XYZ* Cabang Harjamukti.

Kata kunci: Manajemen Persediaan, *Economic Order Quantity*, *Just In Time*, *Safety Stock*, *Reorder Point*, *Total Inventory Cost*, *Inventory Turnover*, Efisiensi Operasional

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Manajemen Persediaan Bahan Baku Pada *Coffee shop* XYZ Cabang Harjamukti Kota Depok Jawa Barat.” Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, SE., MM, selaku Koordinator Program Studi Manajemen.
4. Bapak Abdul Aji Kresna Tri Anggara, S.T., MM. selaku Dosen Pembimbing, Bapak Jenji Gunaedi Argo, SE., MM., CLIP. selaku Ketua Penguji, Ibu Rosali Sembiring, SE., MM., CLIP. selaku Dosen Penguji 1 atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Para Dosen dan Tenaga kependidikan FEB UPNVJ
6. Seluruh karyawan *Coffee shop* XYZ atas kesediaan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan usulan penelitian ini.
7. Kedua orang tua Penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, masukan, serta dukungan moral selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 22 Juni 2026

Muhamad Saeful Bahri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK..	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Operasional.....	13
2.1.2 Manajemen Persediaan	14
2.1.3 Bahan Baku	16
2.1.4 <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	18
2.1.5 <i>Just In Time</i> (JIT)	21
2.1.6 <i>Safety stock</i> (SS)	22
2.1.7 <i>Lead Time</i>	24
2.1.8 <i>Reorder Point</i>	25
2.1.9 <i>Inventory Turnover</i>	26
2.1.10 <i>Total Inventory Cost</i>	28
2.1.11 Efisiensi Operasional.....	29
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Model Penelitian.....	43
2.4 Pengaruh Manajemen Persediaan Bahan Baku Terhadap Efisiensi Operasional.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.2 Pengukuran Variabel	48
3.2 Populasi dan Sampel.....	50
3.2.1 Populasi	50
3.2.2 Sampel	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Jenis Data.....	51

3.3.2	Sumber Data	52
3.3.3	Pengumpulan Data.....	52
3.4	Teknik Analisis Data	53
3.4.1	Analisis Manajemen Persediaan dengan Metode Pengendalian.....	53
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN	59
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Profil <i>Coffee shop</i> XYZ Cabang Harjamukti	59
4.1.2	Sistem Manajemen Persediaan Bahan Baku <i>Coffee shop</i> XYZ Cabang Harjamukti	60
4.2	Deskripsi Data Penelitian	61
4.2.1	Data Penggunaan Bahan Baku	62
4.2.2	Data Rata-Rata Persediaan Bahan Baku.....	63
4.2.3	Data Biaya Pemesanan	63
4.2.4	Data Biaya Simpan	65
4.2.5	Data <i>Lead Time</i> Pengadaan	67
4.3	Analisis Kondisi Manajemen Persediaan Aktual	68
4.3.1	Analisis Sistem Pengadaan dan Pemesanan Bahan Baku	68
4.3.2	Analisis Sistem Penyimpanan dan Pengendalian Persediaan.....	70
4.3.3	Analisis <i>Overstock</i> dan <i>Stockout</i>	70
4.3.4	Analisis Penggunaan Bahan Baku	71
4.3.5	Analisis Manajemen Persediaan Aktual	73
4.3.6	Analisis Kerugian <i>Lost stock</i>	75
4.3.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajemen Persediaan...	76
4.3.8	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> Aktual.....	79
4.4	Analisis Metode <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	83
4.4.1	Perhitungan EOQ.....	83
4.4.2	Perhitungan <i>Safety stock</i>	88
4.4.3	Perhitungan <i>Reorder Point</i>	92
4.4.4	Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point</i>	95
4.4.5	Perhitungan <i>Inventory Turnover</i>	103
4.4.6	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> EOQ.....	106
4.4.7	Analisis Grafik Biaya Persediaan <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	110
4.5	Analisis Metode <i>Just In Time</i> (JIT)	118
4.5.1	Rata-Rata Pemakaian Harian (d)	118
4.5.2	Kuantitas Pemesanan Bahan Baku yang Optimal (Q^*).....	120
4.5.3	Jumlah Pemesanan Optimal Bahan Baku (na)	124
4.5.4	Kuantitas Pemesanan Untuk Sekali Pesan (Qn)	126
4.5.5	Kuantitas Pengiriman Optimal Setiap Kali Pemesanan (q).....	128
4.5.6	Frekuensi Pembelian JIT (N)	130
4.5.7	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> JIT	132
4.6	Analisis Efisiensi Pengendalian Persediaan Berdasarkan <i>Perbandingan Total Inventory Cost</i> (TIC)	136
4.6.1	Periode 6 Bulan	136
4.6.2	Periode 1 Tahun.....	138
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	141
5.1	Simpulan.....	141

5.2	Keterbatasan Penelitian	143
5.3	Saran	144

DAFTAR PUSTAKA	147
-----------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Pertumbuhan PDB Industri F&B Di Indonesia	1
Tabel 2.	Data Stok Bahan Baku <i>Coffee Shop</i> XYZ Pada Cabang Harjamukti Depok Jawa Barat	4
Tabel 3.	Data Kerugian Biaya <i>Lost stock</i>	6
Tabel 4.	Matriks Penelitian Terdahulu	41
Tabel 5.	Data Penggunaan Bahan Baku	62
Tabel 6.	Rata-Rata Persediaan Bahan Baku Periode Agustus 2025 – Januari 2026	63
Tabel 7.	Biaya Pemesanan Bahan Baku dari <i>Warehouse</i> (<i>Beans, Creamer</i> , dan Sirup Aren)	64
Tabel 8.	Biaya Pemesanan Bahan Baku dari <i>Supplier</i> (Susu)	64
Tabel 9.	Estimasi Komponen Biaya Penyimpanan Dalam 1 Tahun	65
Tabel 10.	Estimasi Perhitungan Total Biaya Rata-Rata Persediaan Dalam 1 Tahun	66
Tabel 11.	Estimasi Biaya Simpan Per Unit Bahan Baku Dalam 1 Tahun	67
Tabel 12.	Data <i>Lead Time</i> Bahan Baku	68
Tabel 13.	Rekapitulasi Penggunaan Bahan Baku Per Agustus 2025 - Januari 2026	72
Tabel 14.	Estimasi Data Penggunaan Bahan Baku Periode 1 Tahun	72
Tabel 15.	Data Perbandingan <i>Planning stock</i> dan <i>Actual stock</i>	73
Tabel 16.	Data Kerugian <i>Lost stock</i> Periode Agustus 2025 - Januari 2026	75
Tabel 17.	Operasional Faktor Kinerja Manajemen Persediaan	76
Tabel 18.	Rekapitulasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajemen Persediaan	77
Tabel 19.	Data Pemesanan Bahan Baku	79
Tabel 20.	Rata-Rata Kuantitas Pemesanan Aktual Periode 6 Bulan	80
Tabel 21.	Estimasi Rata-Rata Kuantitas Pemesanan Aktual Periode 1 Tahun	80
Tabel 22.	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> Aktual Periode 6 Bulan	82
Tabel 23.	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> Aktual Periode Estimasi 1 Tahun	83
Tabel 24.	Perhitungan <i>Economic Order Quantity</i> Periode 6 Bulan	84
Tabel 25.	Perhitungan <i>Economic Order Quantity</i> Periode Estimasi 1 Tahun	86
Tabel 26.	Perhitungan <i>Safety Stock</i> Periode 6 Bulan	88
Tabel 27.	Perhitungan <i>Safety stock</i> Periode Estimasi 1 Tahun	90
Tabel 28.	Perhitungan <i>Reorder Point</i> Periode 6 Bulan	93
Tabel 29.	Perhitungan <i>Reorder Point</i> Periode Estimasi 1 Tahun	94
Tabel 30.	Perhitungan <i>Inventory Turnover</i> Periode 6 Bulan	104
Tabel 31.	Perhitungan <i>Inventory Turnover</i> Estimasi 1 Tahun	105
Tabel 32.	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> Periode 6 Bulan	107
Tabel 33.	Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> Periode Estimasi 1 Tahun	109
Tabel 34.	Rata-Rata Pemakaian Harian Bahan Baku Periode 6 Bulan	119
Tabel 35.	Rata-Rata Pemakaian Harian Bahan Baku Periode Estimasi 1 Tahun	120
Tabel 36.	Perhitungan Kuantitas Pemesanan Bahan Baku Periode 6 Bulan	122
Tabel 37.	Perhitungan Kuantitas Pemesanan Bahan Baku Estimasi 1 Tahun	123
Tabel 38.	Jumlah Pemesanan Optimal Bahan Baku Periode 6 Bulan	125
Tabel 39.	Jumlah Pemesanan Optimal Bahan Baku Estimasi 1 Tahun	126
Tabel 40.	Kuantitas Pemesanan Untuk Sekali Pesan Periode 6 Bulan	127

Tabel 41. Kuantitas Pemesanan Untuk Sekali Pesan Estimasi 1 Tahun	128
Tabel 42. Kuantitas Pengiriman Optimal Setiap Kali Pemesanan Periode 6 Bulan	129
Tabel 43. Kuantitas Pengiriman Optimal Setiap Kali Pemesanan Estimasi 1 Tahun	130
Tabel 44. Frekuensi Pembelian JIT Periode 6 Bulan	131
Tabel 45. Frekuensi Pembelian JIT Estimasi 1 Tahun.....	132
Tabel 46. Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> JIT Periode 6 Bulan	133
Tabel 47. Perhitungan <i>Total Inventory Cost</i> JIT Periode Estimasi 1 Tahun.....	135
Tabel 48. Perbandingan Nilai TIC Metode Persediaan Periode 6 Bulan	136
Tabel 49. Perhitungan Efisiensi Metode Persediaan Periode 6 Bulan	137
Tabel 50. Perbandingan Nilai TIC Metode Persediaan Periode Estimasi 1 Tahun	138
Tabel 51. Perhitungan Efisiensi Metode Persediaan Periode Estimasi 1 Tahun.	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pertumbuhan Usaha Coffee Shop dan Konsumsi Kopi Di Indonesia Tahun 2022-2025	2
Gambar 2. Rata-Rata Persentase <i>Lost stock</i>	5
Gambar 3. Model Penelitian	45
Gambar 4. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Beans</i> 6 Bulan	96
Gambar 5. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Beans</i> 1 Tahun	97
Gambar 6. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Susu</i> 6 Bulan	98
Gambar 7. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Susu</i> 1 Tahun	99
Gambar 8. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Creamer</i> 6 Bulan	100
Gambar 9. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Creamer</i> 1 Tahun.....	101
Gambar 10. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Sirup Aren</i> 6 Bulan	102
Gambar 11. Grafik Hubungan EOQ, <i>Safety Stock</i> dan <i>Reorder Point Sirup Aren</i> 1 Tahun.....	103
Gambar 12. Grafik EOQ <i>Beans</i> 6 Bulan.....	111
Gambar 13. Grafik EOQ <i>Beans</i> 1 Tahun	112
Gambar 14. Grafik EOQ Susu 6 Bulan.....	113
Gambar 15. Grafik EOQ Susu 1 Tahun	114
Gambar 16. Grafik EOQ <i>Creamer</i> 6 Bulan	115
Gambar 17. Grafik EOQ <i>Creamer</i> 1 Tahun.....	116
Gambar 18. Grafik EOQ Sirup Aren 6 Bulan.....	117
Gambar 19. Grafik EOQ Sirup Aren 1 Tahun	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara
- Lampiran 2. Data Stok Bahan Baku Coffee Shop
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Tabel Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Tabel Data Kuisisioner
- Lampiran 6. Tabel Jawaban Responden
- Lampiran 7. Tabel Rata-Rata Per Dimensi
- Lampiran 8. Persetujuan Penelitian Objek
- Lampiran 9. Kartu Monitoring
- Lampiran 10. Hasil Turnitin