

BAB 4. PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi *Lost and Found* Berbasis *Website* pada PT KAI Commuter, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem Informasi *Lost and Found* berbasis web berhasil dirancang untuk mendukung pengelolaan pelaporan barang hilang dan barang temuan secara lebih efisien, efektif, dan terintegrasi. Sistem mampu mendukung proses digital mulai dari pelaporan kehilangan, pelaporan penemuan, pencocokan barang, verifikasi pengembalian, monitoring status, hingga penyusunan laporan, sehingga menjawab rumusan masalah pertama mengenai perancangan sistem informasi yang mudah digunakan oleh petugas internal PT KAI Commuter.
2. Sistem telah menyediakan fitur-fitur yang mendukung proses pencatatan, pencocokan, verifikasi, dan pembaruan status barang secara akurat dan efisien, seperti autentikasi berdasarkan hak akses, input laporan kehilangan dan penemuan, pencocokan data menggunakan *Artificial Intelligence* (AI), tracking status barang, pengelolaan gudang, inventori alokasi, penyimpanan barang berharga, notifikasi email, serta pembuatan laporan dalam format PDF dan Microsoft Excel. Dengan demikian, rumusan masalah kedua mengenai kebutuhan fitur sistem telah terpenuhi.
3. Berdasarkan hasil *Black Box Testing*, seluruh 67 *test case* yang diuji pada aktor Super Admin, Admin, dan *Passenger Service* memperoleh status valid dengan tingkat keberhasilan 100%, sehingga seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan fungsional. Selain itu, hasil *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa seluruh masukan dari pengguna telah berhasil diimplementasikan dengan tingkat keberhasilan 100%, sehingga sistem dinyatakan memenuhi kebutuhan operasional PT KAI Commuter dan layak untuk diimplementasikan.

4.2. Saran

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dalam bentuk aplikasi mobile (Android/iOS) serta menambahkan fitur notifikasi *real-time* agar proses pelaporan dan pemantauan status barang dapat dilakukan dengan lebih cepat dan fleksibel.
2. Pengembangan berikutnya dapat meningkatkan kemampuan *Artificial Intelligence* untuk proses pencocokan barang agar lebih akurat serta mengintegrasikan sistem dengan sistem operasional PT KAI Commuter lainnya guna mendukung pertukaran data secara otomatis dan meningkatkan efisiensi pelayanan.