

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, m. R., & lunarindiah, g. (2023). Pengaruh manajemen kualitas total terhadap kinerja operasional yang dimediasi oleh organisasi pembelajaran pada perusahaan manufaktur di kota bekasi. *Jurnal pendidikan tambusai*.
- Alichia, w. N., khoirunnisa, m., al-madani, b. Z., hidayat, r., & ikaningtyas, m. (2024). Strategi inovasi bisnis untuk meningkatkan daya saing dan pertumbuhan organisasi di er digital. *Jurnal ilmiah multidisiplin*.
- Anastasia, m., rahmayanti, n. P., edward, m., & wiratama, r. (2025). Pengaruh kinerja operasional dan kinerja keuangan terhadap keunggulan bersaing dan harga (sebagai variabel mediasi) pada pt. Boston trikora mahardika di banjarbaru. *Jurnal riset mahasiswa akuntansi (jrma)*.
- Antari, l. P. R., & setiawan, p. Y. (2022). Pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan pt. Pos indonesia (persero) denpasar 80000. *Jurnal ilmiah akuntansi dan keuangan*, 4(9), 2022. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Anugrah, r., hanoum, f., satmoko, n., tomahuw, r., anggraini, r., manik, e., satyanegara, d., murti, a. R., dewi, i., ganika, g., baali, y., koni, a., & manurung, e. (2023). *Manajemen kualitas*. Widina media utama. www.freepik.com
- Aziz, r. A. (2019). *Total Quality Management: tahapan implementasi tqm dan gugus kendali mutu*.
- Bebasari, n., & maryadi, a. (2023). The effect of technology utilization on operations performance with process innovation as a mediator. *Jurnal multidisiplin madani*, 3(10), 2123–2128. <https://doi.org/10.55927/mudima.v3i10.6497>
- Bps indonesia. (2026). *Badan pusat statistik indonesia*.
- Bytyçi, i., qerimi, a., & qerimi, f. (2023). The impact of *Total Quality Management* on operational performance. *Journal of governance and regulation*, 12(1), 171–184. <https://doi.org/10.22495/jgrv12i1art16>
- Damanik, m. R., & ramadhani, s. (2024). Implementasi kinerja operasional dan kepuasan pelanggan terhadap tingkat penjualan. *Jurnal manajemen dan bisnis ekonomi*, 2(4), 357–371. <https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v2i4.2553>
- Damayanti, n., listiawati, & wiguna, w. (2022). *Manajemen operasional era 5.0*.
- Dani, a., akhmad, i., & kusumah, a. (2024). Pengaruh *Total Quality Management* (tqm) dan just in time (jit) terhadap kinerja operasional *coffee shop* (studi kasus pada *coffee shop* di jalan arifin ahmad). *Jurnal ilmiah mahasiswa merdeka emba*.

- Dawis, a. M., wardhani, r. S., nurlette, h., widyapратиwi, r., milasari, l. A., zaenudin, m., inayah, i., haryadi, d., asri, y. N., & ulya, n. K. (2024). *Panduan praktis analisis variabel untuk peneliti*. Cv. Tohar media.
- Esquivias, m. A., jaya, i. M. L. M., & ilahiyah, m. E. (2025). The role of supply chain management, firm value, and competitive advantage in the food sector. *Uncertain supply chain management*, 13(1), 73–86. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.7.014>
- Estherina, i. (2026, april). *Bank dunia pangkas pertumbuhan ekonomi ri jadi 4,7 persen*. Tempo.co.
- Fauziah, a. (2024). Pengaruh pendidikan karyawan dan pelatihan karyawan terhadap kualitas kerja karyawan (studi kasus karyawan pt. Anugrah mandiri sejaterah). *Significant: journal of research and multidisciplinary*. <https://doi.org/10.62668/significant.v3i01.863>
- Firnanda, k. M., & yamit, z. (2023). Pengaruh penerapan *Total Quality Management* dan just in time terhadap kinerja operasional pada usaha coffeeshop “awor coffee.” *Indonesian journal of economics, business, accounting, and management*, 01(06), 10–23.
- Fraihat, b. A. M., abozraiq, a. M., alkasawneh, m. W. A., alghasawneh, y. S. S., almasarweh, m. S., & alaa, a. A. (2023). The impact of *Total Quality Management* (tqm) in the performance of information technology startup’s at king hussein business park. *International journal of professional business review*, 8(5), e01798. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1798>
- Gelan, e. D., & dange, m. A. (2021). The effect of *Total Quality Management* on operational performance in manufacturing industries in dire dawa, ethiopia. *Global academic journal of economics and business*, 3(1), 28–48. <https://doi.org/10.36348/gajeb.2021.v03i01.004>
- Ghozali, i., & kusumadewi, k. A. (2024). *Partial Least Squares: konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 4.0*. Yoga pratama.
- Goetsch, d. L., & davis, s. B. (2016). *Quality management for organizational excellence introduction to total quality* (8th ed.).
- Hair, j. F., hult, g. T. M., ringle, c. M., sarstedt, m., danks, n. P., & ray, s. (2021). *Partial least squares structural equation modeling (pls-sem) using r* (3rd ed.). Classroom companion: business. <http://www>.
- Harahap, k. (2024). *Buku ajar manajemen operasi*.
- Haryadi, r. M., zaelanti, a., napita, a. S., & heriyanto. (2025). Implementasi *Total Quality Management* (tqm) dalam meningkatkan efisiensi kinerja operasional. *Jurnal ilmiah m progress*, 15(2). <https://doi.org/10.35968/m-pu>

- Heizer, j., render, b., & munson, c. (2017). *Operations management sustainability and supply chain management* (12th ed.).
- Indrastata, a. A., & purnama, n. (2025). Analisis pengaruh penerapan *Total Quality Management* (tqm) terhadap kinerja operasional (studi pada umkm industri olahan carica di kabupaten wonosobo). *Jurnal manajemen pendidikan dan ilmu sosial*. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v6i5>
- Lorenza, d., perdana, r., & ahmad, i. (2025). Analisis pengaruh penerapan *Total Quality Management* (tqm) terhadap kinerja operasional pada pt. Yakult indonesia persada cabang pekanbaru. *Economics, business, and accounting research (jmebar)*, 1(2).
- Mahfudnurjamuddin, serang, s., amiruddin, m., & nurul rahmah, m. (2026). Analisis strategi manajemen operasional modern dalam meningkatkan daya saing dan keberlanjutan organisasi: sebuah tinjauan literatur. *Jurnal ekonomi, akutansi dan manajemen nusantara (jeama)*, 4, 476–485. <https://doi.org/10.55338/jeama.v4i3.544>
- Maknun, a. I. L., asmedi, n. M., & safuan. (2024). Implementasi *Total Quality Management* dalam meningkatkan daya saing perusahaan. *Jurnal syntax dmiration*, 5(8).
- Marwa, j. N., zulfikarijah, f., & supriyati, t. S. (2021). The effect of *Total Quality Management* implementation on operational performance of msme in malang city. *Jurnal manajemen bisnis dan kewirausahaan*, 01(03). <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/>
- Mita, m. M., siagian, s., maufira, r., & hasan, m. (2025). Pengaruh strategi bisnis terhadap kinerja manajemen operasional perusahaan di kota medan. *Mamen: jurnal manajemen*, 4(3), 577–588. <https://doi.org/10.55123/mamen.v4i3.6057>
- Mukhlis, s. (2022). *Metodologi penelitian sosial*. Cv. Eureka media aksara.
- Nurhanisah, y. (2026). *Indonesia juara tempat ngopi dunia*. Indonesiabaik.id.
- Pangestika, p., & sembiring, r. (2025). Pengaruh *Total Quality Management* (tqm) terhadap kinerja operasional pada perusahaan jasa pindahan. *Bussman journal: indonesian journal of business and managemen*, 5(2), 2025. <https://doi.org/10.53363/buss.v5i2.445>
- Paramesti, a. P. (2024). Pengaruh total *quality* manajemen (tqm) terhadap kinerja operasional pada dira cafe and pool group. *Jurnal bisnis dan manajemen west science*, 3(03), 249–263.
- Prabhu, b. P., va asif, n., & kumar, a. (2024). A review on *Total Quality Management* in the hospitality industry. *Article in international journal of*

multidisciplinary research and growth evaluation.
www.allmultidisciplinaryjournal.com

Priatna, d. K. (2025). *Buku ajar manajemen operasi* (1st ed.).
www.rcipress.rcipublisher.org

Purba, b., hasibuan, a., sari, o. H., kurniawati, e., sudarso, a., sandy, lie, d.,
widarman, a., hariningsih, e., kuswandi, s., oetomo, d. S., cahya, h. N., &
defidelwina. (2022). *Pengantar manajemen operasional*.

Putra, f. M. A. M., & indrawati, n. K. (2023). Pengaruh penerapan *Total Quality Management* terhadap kinerja operasional. *Jurnal manajemen risiko dan keuangan*, 2(3), 243–254. <https://doi.org/10.21776/jmrk.2023.02.3.06>

Putri, r. A., & edastama, p. (2023). Pengaruh kualitas layanan, kualitas produk dan harga melalui brand image terhadap keputusan pembelian di outlet *coffee shop* pada generasi z. *Jurnal riset dan inovasi manajemen*, 1(4), 165–177.
<https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v1i4.1457>

Ramadhan, a. W., gemilang, g. S., pulungan, j. Z., putra, r. D., & arsyadona. (2025). Surplus: jurnal ekonomi dan bisnis lisensi: cc-by *Total Quality Management* (tqm) dalam meningkatkan kinerja operasional perusahaan. *Surplus: jurnal ekonomi dan bisnis*, 3(2). <https://doi.org/10.71456/sur.v3i2.1323>

Ramlawati. (2020). *Total Quality Management*.

Runtunuwu, g., palandeng, i., & karuntu, m. (2024). *Pengaruh implementasi Total Quality Management (tqm) terhadap kinerja operasional pada pt. Jaka propertindo real estate (business 8) di kota manado the effect of Total Quality Management (tqm) implementation on operational performance at pt. Jaka propertindo real estate (business 8) in manado city*. 12(1), 60–70.

Saragih, d. R. U. (2024). *Manajemen operasional strategi dan praktik terbaik*.
www.penerbitlitnus.co.id

Slack, n., & lewis, m. (2017). *Operations strategy fifth edition*.
www.pearson.com/uk

Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d* (sutopo, ed.; 2nd ed.). Cv alfabeta. www.cvalfabeta.com

Tarumingkeng, r. C. (2024). *Manajemen kualitas total (tqm)*.

Utama, r., gani, n., jaharuddin, & priharta, a. (2019). *Manajemen operasi*.
<https://www.researchgate.net/publication/344339931>

Wicaksana, s. A., alwini, a. F., & ambyah, h. (2021). *Transformasi digital: perspektif bisnis, organisasi, talenta, dan budaya digital*.

- Wiyono, r. A., zulfikarijah, f., & fuadiputra, i. R. (2023). The influence of *Total Quality Management* (tqm) application on operational performance on ud. “matahari” tempe crackers. Restu jaya. *Journal of economic empowerment strategy (jees)*, 06, 1.
- Yangailo, t., kabel, j., & turyatunga, h. (2023). The impact of *Total Quality Management* practices on *productivity* in the railway sector in african context. *Proceedings on engineering sciences*, 5(1), 177–188. <https://doi.org/10.24874/pes05.01.015>
- Yusuf, r., wolok, t., & kango, u. (2025). Analisis pengaruh *Total Quality Management* terhadap kepuasan konsumen manna bakery cafe gorontalo under a creative commons attribution (cc-by) 4.0 international license. *El-economica*, 2(2).
- Zebua, o. K., siahaan, k. V., sihaloho, c. N., & ramadhan, b. P. (2025). Strategi manajemen operasional dalam mengoptimalkan efisiensi proses produksi. *Jurnal rumpun manajemen dan ekonomi*, 2(2), 3046–7411. <https://doi.org/10.61722/jrme.v2i2.4228>
- Zehir, s., & zehir, c. (2023). Effects of *Total Quality Management* practices on financial and operational performance of hospitals. *Sustainability (switzerland) mdpi*, 15(21). <https://doi.org/10.3390/su152115430>