

ABSTRAK

Mekanisme pemesanan makanan dan minuman di Kedai Warjo Ratna masih dilakukan secara konvensional menggunakan media kertas dan belum terintegrasi secara digital. Pendekatan manual ini menimbulkan kendala efisiensi operasional, termasuk lambatnya alur pelayanan saat kondisi ramai, tingginya risiko kesalahan pencatatan pesanan, serta kurang akuratnya rekapitulasi data harian dan laporan keuangan bulanan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan merancang serta membangun Sistem Pemesanan Makanan dan Minum Berbasis Web pada Kedai Warjo Ratna. Sistem ini dirancang untuk mengotomatisasi proses bisnis, meminimalkan potensi kesalahan, dan mempercepat alur transaksi. Metodologi pengembangan perangkat lunak yang diterapkan adalah *Rapid Application Development* (RAD). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lapangan dan wawancara dengan pengelola kedai. Analisis dan perancangan sistem memfokuskan pada pemodelan arsitektur data (*Use Case*, *Activity*, *Sequence*, dan *Class Diagram*), perancangan antarmuka (*wireframe*), basis data MySQL, serta pengujian fungsionalitas sistem. Hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi pemesanan berbasis web yang efektif memangkas waktu pemesanan, mereduksi kesalahan input, dan memudahkan pemilik kedai memantau pendapatan secara *real-time*. Dengan begitu, operasional pelayanan di Kedai Warjo Ratna menjadi lebih efisien, terstruktur, serta siap diintegrasikan dengan fitur manajemen inventaris dan prediksi penjualan di masa mendatang.

Kata Kunci: Laravel, MySQL, Sistem Pemesanan, Warjo Ratna, Website.

ABSTRACT

The food and beverage ordering process at Kedai Warjo Ratna currently relies on conventional paper-based methods and lacks digital integration. This manual approach creates operational inefficiencies, such as slow service workflows during peak hours, a high risk of order-taking errors, and inaccuracies in daily data summaries and monthly financial reports. To address these issues, this study aims to design and develop a web-based food and beverage ordering system for Kedai Warjo Ratna. The system is designed to automate business processes, minimize potential errors, and accelerate transaction workflows. The Rapid Application Development (RAD) methodology was employed for software development. Data collection involved direct field observation and interviews with the shop's management. System analysis and design focused on data architecture modeling (Use Case, Activity, Sequence, and Class Diagrams), interface design (wireframes), a MySQL database, and system functionality testing. The study resulted in a web-based ordering information system that effectively reduces ordering time and input errors while enabling the owner to monitor revenue in real-time. Consequently, service operations at Kedai Warjo Ratna have become more efficient and structured, laying the groundwork for future integration with inventory management and sales forecasting features.

Keywords: Laravel, MySQL, Ordering System, Warjo Ratna, Website.