

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., Nawaz, M. R., Ishaq, M. I., & Khan, M. M. (2023). *Social exchange theory: Systematic review and future directions*. January, 1–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1015921>
- AL Rawas, S. A. S. M., & Jantan, M. D. (2022). The Effect of Job Description on Employee Performance of Omani Public Sector: Mediating Role of Organizational Justice. *Technium Business and Management*, 2(3), 159–175. <https://doi.org/10.47577/business.v2i3.8186>
- Ali, S., Shahzad, F., Hussain, I., & Yongjian, P. (2022). *The Outcomes of Organizational Cronyism: A Social Exchange Theory Perspective*. 13(May). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.805262>
- Anisyah, A. P., & Wakhyuni, E. (2025). *The Effect Of Communication , Leadership Style , And Organizational Culture On Employee Loyalty At PT Media Antar Nusa Pengaruh Komunikasi , Gaya Kepemimpinan , Dan Budaya Organisasi*. 5(3), 397–402.
- Ardana, I. K., Mujiati, N. W., & Utama, I. W. M. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Graha Ilmu*, 53(9), 1689–1699.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). Armstrong’s Handbook of Human Resources Management Practice, 15th Edition. In *Human Resource Management*.
- Aswin, F., Hartati, A., & Susanti, I. (2019). Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(1), 56–68.
- Badan Kepegawaian Negara. (2022). *Indeks profesionalitas asn*.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job Demands – Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*. 22(3), 273–285.
- BKPSDM Kabupaten Probolinggo. (2024). *Pemkab Ikuti Sosialisasi Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN Tahun 2023 Secara Virtual*. <https://bkpsdm.probolinggokab.go.id/berita/pemkab-ikuti-sosialisasi-pengukuran-indeks-profesionalitas-asn-tahun-2023-secara-virtual>
- Candra Wijaya, D., & Rifa’i, M. (2016). Dasar Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efisien. In *Perdana*. <http://repository.uinsu.ac.id/2836/>
- Cook, K. S., Cheshire, C., Rice, E. R. W., & Nakagawa, S. (2013). *Social Exchange Theory*. 61–88. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-6772-0>
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). *Social Exchange Theory: An Interdisciplinary Review*. 31(6). <https://doi.org/10.1177/0149206305279602>

- Daria Smarżewska. (2019). *Commitment and Employee Loyalty*. 2(2).
- Daribi, . Ezekiel Amadu. (2024). Assessing the Effects of Job Description on Employees' Performance: The case of University College of Management Studies (UCOMS). *Global Journal of Human Resource Management*, 12(3), 1–14. <https://doi.org/10.37745/gjhrm.2013/vol12n3114>
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (T. S. Tambunan (ed.)). Media Sains Indonesia.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). *The Job Demands-Resources Model*.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management, 16th Edition* (16th ed.). New York : Pearson Education. <https://studylib.net/doc/27545589/dessler-human-resource-management---16e--gary-dessler--de>
- Dinaprilla, I., Internasional, U. W., Sofiati, E., & Internasional, U. W. (2026). Pengaruh komunikasi organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai instansi pemerintah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 4(2), 1547–1553.
- Dingel, J., & Maffet, M. G. (2023). *The Effect Of Job Description on Employee Performance with compensation As an Intervening Variable ( Case Study on Nurse and Medical Doctor of Chicago District )*. 40–57.
- Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa. (2025). *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri T.A. 2025*.
- Duale, H. A., Gelle, A. A., & Nour, K. A. N. (2023). *The Effect of Job Description on Employee ' s Performance ( Case Study of. 1(1), 27–31*.
- Duryadi. (2021). Metode Penelitian Ilmiah. In *Yayasan Prima Agus Teknik* (Vol. 7, Issue 1).
- Dutta, T., & Dhir, S. (2021). *Employee Loyalty : Measurement and Validation*. 1–18. <https://doi.org/10.1177/0972150921990809>
- Febrianti, P. R., & Ramadhan, R. R. (2025). *Pengaruh Job Description , Loyalitas dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Siak Grosir Group Pekanbaru*. 4(1), 1738–1749.
- Febriyanti, A. N., Rizki, M., & Manajemen, P. S. (2024). Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Individual Innovation capability pada PT. Haleyora Power Area Tanjungpinang. *Hirarki: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 23–34. <https://doi.org/10.30606/v6.n2.2024.3>

- Frinanda, M. K., Husniati, R., & Fadhilah, A. M. (2021). Pengaruh kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan koni kota depok. *Prosiding Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(1033–1041).
- Gallagher. (2026). *Employee Communication Report*.
- Gani, N. A., Utama, R. E., Jaharddin, & Priharta, A. (2020). *Perilaku Organisasi* (Issue May). <https://www.researchgate.net/publication/351880570>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris edisi 1. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- GreatDayHR. (2025). *Ketika Karyawan Harus Bekerja di Luar Jobdesc: Antara Fleksibilitas dan Eksploitasi*. <https://greatdayhr.com/id-id/blog/bekerja-di-luar-jobdesc/>
- Gustian, R. A., & Kuncoro, A. W. (2024). *Kerja Pegawai ( Studi pada Pegawai Suku Dinas Sosial Kota Administrasi*. 1(1), 660–666.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A primer on partial least squares Structural Equation Modeling (Pls-sem) (Third edition)*. SAGE Publications, Incorporated.
- Hardani, S. P. . M. S., Hemina, M. S. A., & Ustiawaty, S. S. . M. S. J. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Harras, H., & Sugiarti, E. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mahasiswa* (Wahyudi (ed.)). UNPAM PRESS.
- Herath, H., & Ikra, M. I. . (2024). *Impact of Symmetrical Internal Communication on Determinants of Organizational Employee Performance*. VIII(2454), 117–125. <https://doi.org/10.47772/IJRISS>
- Hidayat, A., Dewi, N. L. P. R., & Putri, P. I. (2024). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Motivasi dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 15(1), 20–32.
- Hidayat, N. F. (2024). *The Influence Of Work Discipline, Financial Compensation, and Employee Loyalty on Employee Performance*. 6(1), 556–568.
- Hidayat, R. (2021). *Pengaruh Komunikasi Internal, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan*. 10, 58–75.
- Ilham. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. G. Efgivia (ed.)). Widina Media Utama.
- Irmayani, N. W. D. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. DEEPUBLISH.

- Juliana, R., & Komalasari, S. (2022). Peran Job Description Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 11(2), 384–390. <https://doi.org/10.32832/inovator.v11i3.7152>
- Juwita, K., & Khalimah, U. (2021). Konsep Dasar Membangun Loyalitas Karyawan Jilid II. In *CV. Literasi Nusantara Abadi*.
- Kamaruddin, K. (2024). Analisis Jabatan, Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Rekrutmen Terhadap Kinerja Pegawai. *Indomera: Jurnal Magister Manajemenn*, 5(9), 41–51. <https://doi.org/10.55178/idm.v5i9.335>
- Kartika, C. (2025). Pengaruh komunikasi dan penghargaan terhadap loyalitas pegawai di kecamatan sugihwaras kabupaten bojonegoro melalui komitmen organisasional. 2(4), 12–22.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Kemenaker. (2026). *Outlook Ketenagakerjaan 2026*.
- Kemendagri. (2026). *Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa*. Kemendagri. <https://binapemdes.kemendagri.go.id/>
- Krisnandi, H., Efendi, S., & Sugiono, E. (2019). Pengantar Manajemen. In Melati (Ed.), *Pengantar Manajemen*. LPU-UNAS. <https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-18-8>
- Kuncorowati, H., Rokhmawati, H. N., Supardin, L., & Tamansiswa, U. S. (2022). *The Effect of Job Satisfaction and Employee Loyalty on Employee Performance*. 301–310.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Job Demands – Resources Theory : Ten Years Later*. Pandiva Buku.
- Lee, D. Y., & Jo, Y. (2023). *The job demands-resource model and performance : the mediating role of employee engagement*. June, 1–14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1194018>
- Li, Y., Chen, C., & Yuan, Y. (2025). Acta Psychologica Evolving the job demands-resources framework to JD-R 3.0 : The impact of after-hours connectivity and organizational support on employee psychological distress. *Acta Psychologica*, 253(October 2024), 104710. <https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.104710>
- Malayu S. P. Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Manga, A. D. R. ;, Tahirs, J. P. ;, & Marewa, J. B. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Cabang Rantepao. *EKOMA: Jurnal Ekonomi Manajemen, Akutansi*, 4.

- Marwanto, A. E., & Hasyim, W. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT Penjalindo Nusantara (Metaflex). *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 44–51. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2467>
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2019). Human Resources Management Sixteenth Edition. In *Fortune*.
- Mazzei, A. (2010). Promoting active communication behaviours through internal communication. *Corporate Communications: An International Journal*, 15(3), 221–234. <https://doi.org/10.1108/13563281011068096>
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022). *Permendagri Nomor 137 Tahun 2022* (Issue 1433).
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2021). *Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara*.
- Mudawamah, D. ., & Andriani. (2025). *Ananlisis implementasi job description sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawan*. 2(1), 237–244.
- Mulanto, E. A. (2024). *The Influence of Internal Communication and Work Discipline on Employee Performance of PT Kawasan Berikat Nusantara ( Cakung Head Office )*. 3(8), 302–310. <https://doi.org/10.56472/25835238/IRJEMS-V3I8P136>
- Nugraha, R. N., Handayani, D., & Safitri, D. (2024). *Employee Performance Indicators at PT . Idea Indonesia Tbk*. 02(03), 518–525.
- Paramansyah, A., & Husna, A. I. N. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Islam* (1st ed.). Bekasi : Al-Muqsith Pustaka., 2021.
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). *Employee Performance at Workplace : Conceptual Model and Empirical Validation*. <https://doi.org/10.1177/2278533716671630>
- Presiden Republik Indonesia. (2015). *Perpres No. 11 Tahun 2015*.
- Presiden Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara* (Issue 202875).
- Priatna, D. K., Susanti, R. K., & Arief, M. Y. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Purba, B. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Pada Pt. Karya Swadaya Abadi (Karsa) Medan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17, 33–46. <https://doi.org/10.54367/jmb.v16i2.130>

- Putri, A., Tenri, D., Andriani, R., & Janah, Y. (2024). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai. *J-ADBS Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 12–16.
- Qorfianalda, S., & Wulandari, A. (2021). *Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan ( The Influence of Organizational Culture on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction and Job Loyalty )*. 2(02), 157–168.
- Qosidah, N. (2023). Strategi Dalam Komunikasi Bisnis. In *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*.  
<http://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/446>
- Rahmat ; Razak, Mashur ; Oktaviani, A. R. (2022). Pengaruh Job Description, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Majene. *Jurnal the Manusagre*, 2(1), 244–253.
- Razmayanti, A. R., & Kusuma, S. F. (2024). Pengaruh Kompensasi, Loyalitas Karyawan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan Hotel Sari Ater Kamboti Bandung. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, 6(1), 206–215.
- Rizky, G., Hildawati, Judijanto, L., Jumiono, A., & Syafruddin. (2024). *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep, Teori, dan Penerapannya dalam Organisasi)* (Efitra (ed.); Issue March). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behavior* (19th ed.).
- Rumawas, W. (2021). *Manajemen Kinerja*
- Rumra, A. S., Rahawarin, M. A., & Zacharias, T. (2025). Pengaruh Integritas Pegawai , Etika Kerja , dan Loyalitas Pegawai terhadap Kinerja Pegawai di Cabang Dinas Pendidikan Menengah dan Pendidikan Khusus Kabupaten Kepulauan Aru. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 6(3), 1771–1783.
- Salsabella, Z. A., Hawik, R., Indiworo, E., Bisnis, E., & Semarang, U. P. (2023). *Peran Loyalitas Sebagai Mediasi Team Work Dan Team Communication Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Victory International Futures Semarang*. 1(2).
- Santika, N. A., Efendi, N., Saptiani, F., Administrasi, I., & Universitas, B. (2025). *Terhadap Loyalitas Karyawan di Kota Bandar Lampung*. 3, 225–234.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., & Hasbi, I. (2021). *Komunikasi Organisasi*.
- Snell, S., & Morris, S. (2019). *Managing Human Resources* (18th ed.). Cengage Learning.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). ALFABETA.

- Sunarta, D. A., Darwis, A., Alamsyah, Mukhtar S, M., & Mardina. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Issue May 2023). CV. Tohar Media.
- Sundari, R. D., & Janah, A. K. (2024). *Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi internal terhadap loyalitas karyawan Hotel Wisata Baru Serang. 1.*
- Supriadi, Y. N. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktek dan Soal Latihan. In *Eureka Media Aksara* (Vol. 3, Issue April).
- Suryani, N. K. (2021). Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis). In *News.Ge* (Issue July).
- Sutadji, E., Wargijono Utomo, Mp., Purnawirawan, O., Farich, R., Ratna Fajarwati, Mp. M., Carina, A., & Najih Gilang, Mp. R. (2022). *Analisa Data Multivariat.*
- Telaumbanua, Eliagus ; Halawa, F., & Silitonga, Dikson; Sukardi; Zega, Y. (2024). *Manajemen Kinerja: Mengurai Konsep dan Teori.*
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M., & Tawas, H. (2017). *Perilaku Organisasi* (Vol. 17).
- Tunnufus, H. M. & Z. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengelola Potensi Individu dalam Perusahaan.* Indigo Media.
- Vefriana, A. (2025). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Jabatan Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Pusat Sejarah Tentara Nasional Indonesia. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(6), 8912.
- Vercic, A. T. ;, & Coric, D. S. (2021). *Measuring internal communication communication satisfaction : validating the internal satisfaction communication satisfaction questionnaire.* 26(3), 589–604. <https://doi.org/10.1108/CCIJ-01-2021-0006>
- Wang, T., Long, L., Zhang, Y., & He, W. (2018). A Social Exchange Perspective of Employee – Organization Relationships and Employee Unethical Pro - organizational Behavior : The Moderating Role of Individual Moral Identity. *Journal of Business Ethics*, 0123456789. <https://doi.org/10.1007/s10551-018-3782-9>
- Work Institute. (2026). *Retention Report 2026.*
- Yasa, I. W. S. (2021). *Pengaruh Teamwork Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Penta Valent Denpasar. 1(3), 778–785.*
- Zain, E. M., & Sofia, S. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*