



**PERAN LOYALITAS PEGAWAI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN *JOB*
DESCRIPTION TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI
PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI)**

SKRIPSI

DICKY RIZKY SYAHPUTRA 2210111161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PERAN LOYALITAS PEGAWAI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN *JOB*
DESCRIPTION TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI
PADA SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

DICKY RIZKY SYAHPUTRA 2210111161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil kerja sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dicky Rizky Syahputra

NIM : 2210111161

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 April 2026

Yang menyatakan,



(Dicky Rizky Syahputra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dicky Rizky Syahputra
NIM : 2210111161
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Peran Loyalitas Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal dan Job Description terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta
Pada tanggal: 6 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Dicky Rizky Syahputra)

SKRIPSI

**Peran Loyalitas Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal
dan *Job Description* terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat
Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DICKY RIZKY SYAHPUTRA 2210111161

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 06 Juli 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



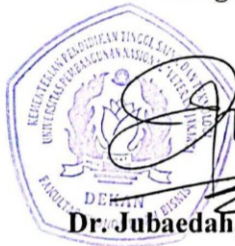
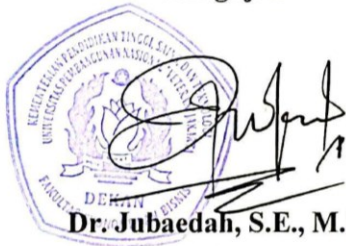
Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, SE, M.Sc
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi S.Sos.I, M.M
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Dr. Zackharia Rialmi, SIP, MM., CHRP
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 06 Juli 2026

***The Role Of Employee Loyalty in Mediating The Effect Of Mediating The
Effect Of Internal Communication and Job Description On Employee
Performance (A Study at The Secretariat Of The Directorate General Of Village
Governance Development, Ministry Of Home Affairs)***

By Dicky Rizky Syahputra

Abstract

This study applies a quantitative approach to evaluate the impact of internal communication and job description on employee performance with employee loyalty as a mediating variable at the Secretariat of the Directorate General of Village Government, Ministry of Home Affairs. The research involved 92 respondents selected using simple random sampling techniques. Data analysis used SEM-based PLS methods with SmartPLS 4.0 as a tool. The results show that (1) internal communication has a positive and significant effect on employee performance, (2) job description does not have a significant effect on employee performance, (3) employee loyalty has a positive and significant effect on employee performance, (4) internal communication has a positive and significant effect on employee loyalty, (5) job description has a positive and significant effect on employee loyalty, (6) employee loyalty is not able to mediate the effect of internal communication on employee performance, and (7) employee loyalty is not able to mediate the effect of job description on employee performance.

Keywords: *Internal Communication, Job Description, Employee Loyalty, Employee Performance.*

Peran Loyalitas Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal dan *Job Description* terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri)

Oleh Dicky Rizky Syahputra

Abstrak

Studi ini mengaplikasikan pendekatan kuantitatif untuk mengevaluasi dampak pengaruh komunikasi internal dan *job description* terhadap kinerja pegawai dengan loyalitas pegawai sebagai variabel mediasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri. Penelitian melibatkan 92 responden yang diambil menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data menggunakan metode SEM berbasis PLS dengan alat bantu SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) *job description* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) komunikasi internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, (5) *job description* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai, (6) loyalitas pegawai tidak mampu memediasi pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai, dan (7) loyalitas pegawai tidak mampu memediasi pengaruh *job description* terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, *Job Description*, Loyalitas Pegawai, Kinerja Pegawai.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 6 Juli 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Dicky Rizky Syahputra

NIM : 2210111161

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

Peran Loyalitas Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal dan Job
Description terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Bina
Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata 86.50
dan Nilai Huruf A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda, Tangan
1	Renny Hasniati, SE., MM	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Dr. Yudi Nur Supriadi, S Sos.I.,MM.,CRA.,CRP.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 6 Juli 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Dr. Zackharia Rialmi, S.IP., M.M., CHRP.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Peran Loyalitas Pegawai dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal dan *Job Description* terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri)” dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen sebelumnya, serta bapak Dr. Zackharia Rialmi, SIP, M.M., CHRP selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen saat ini.
4. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Pimpinan dan seluruh pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri yang telah memberikan izin serta membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi tanpa henti kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif guna perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 6 Juli 2026

Dicky Rizky Syahputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	19
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....	23
2.1.1.4 Tingkatan dalam Manajemen.....	23
2.1.1.5 Teori-Teori yang Mendukung	24
2.1.2 Kinerja Pegawai	31
2.1.2.1 Definisi Kinerja Pegawai	31
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	32
2.1.2.3 Tujuan Kinerja Pegawai	33
2.1.2.4 Manfaat Kinerja Pegawai	34
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	35
2.1.3 Komunikasi Internal.....	36
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Internal	36
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi	37
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi	38
2.1.3.4 Gaya Komunikasi.....	39
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Komunikasi Internal	40
2.1.4 <i>Job Description</i>	41
2.1.4.1 Definisi <i>Job Description</i>	41
2.1.4.2 Tujuan <i>Job Description</i>	42
2.1.4.3 Manfaat <i>Job Description</i>	42
2.1.4.4 Hambatan <i>Job Description</i>	43
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator <i>Job Description</i>	43

2.1.5	Loyalitas Pegawai	44
2.1.5.1	Definisi Loyalitas Pegawai.....	44
2.1.5.2	Aspek-Aspek Loyalitas Pegawai.....	45
2.1.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai	46
2.1.5.4	Manfaat Loyalitas Pegawai	47
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Loyalitas Pegawai	48
2.2	Penelitian Terdahulu	50
2.3	Model Penelitian	58
2.3.1	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	59
2.3.2	Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Kinerja Pegawai	59
2.3.3	Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
2.3.4	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Loyalitas Pegawai	60
2.3.5	Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	61
2.3.6	Loyalitas Pegawai Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	61
2.3.7	Loyalitas Pegawai Memediasi Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Kinerja Pegawai	62
2.4	Hipotesis.....	62
BAB I	METODE PENELITIAN	63
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
3.1.1	Definisi Operasional.....	63
3.1.2	Pengukuran Variabel	64
3.2	Populasi dan Sampel	67
3.2.1	Populasi	67
3.2.2	Sampel.....	68
3.3	Teknik Pengumpulan Data	69
3.3.1	Jenis Data	69
3.3.2	Sumber Data.....	69
3.4	Teknik Analisis Data	70
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	70
3.4.2	Analisis Inferensial.....	71
3.4.3	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
3.4.4	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
3.4.5	Uji Hipotesis.....	73
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	77
4.2	Deskripsi Data Penelitian	79
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	81
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	81
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Komunikasi Internal	83
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif <i>Job Description</i>	85
4.3.4	Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Pegawai.....	89
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	91
4.4.1	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
4.4.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	101
4.5	Uji Hipotesis.....	103

4.6	Pembahasan	113
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	113
4.6.2	Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Kinerja Pegawai	116
4.6.3	Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	118
4.6.4	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Loyalitas Pegawai	121
4.6.5	Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Loyalitas Pegawai	123
4.6.6	Loyalitas Pegawai Memediasi Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai	126
4.6.7	Loyalitas Pegawai Memediasi Pengaruh <i>Job description</i> Terhadap Kinerja Pegawai	128
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	132
5.1	Simpulan.....	132
5.2	Keterbatasan Penelitian	134
5.3	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA		139
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Pra Survei Terhadap Kinerja Pegawai	9
Tabel 2.	Hasil Pra Survei Terhadap Komunikasi Internal.....	10
Tabel 3.	Hasil Pra Survei Terhadap <i>Job Description</i>	12
Tabel 4.	Hasil Pra Survei Terhadap Loyalitas Pegawai	13
Tabel 5.	Penelitian Terdahulu	56
Tabel 6.	Kinerja Pegawai	65
Tabel 7.	Komunikasi Internal	65
Tabel 8.	<i>Job Description</i>	66
Tabel 9.	Loyalitas Pegawai	66
Tabel 10.	Skor Item Instrumen.....	66
Tabel 11.	Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	67
Tabel 12.	Interpretasi Nilai Indeks Responden	71
Tabel 13.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 14.	Data Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 15.	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 16.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 17.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	81
Tabel 18.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Komunikasi Internal	84
Tabel 19.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Job Description</i>	86
Tabel 20.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Loyalitas Pegawai	89
Tabel 21.	Nilai <i>Outer Loading</i>	94
Tabel 22.	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	95
Tabel 23.	Nilai <i>Cross Loading</i>	96
Tabel 24.	Nilai Fornell-Larcker Criterion	98
Tabel 25.	Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio.....	98
Tabel 26.	<i>Composite Reliability</i>	99
Tabel 27.	<i>Cronbach's Alpha</i>	100
Tabel 28.	Nilai R-Square.....	101
Tabel 29.	Nilai Q-Square.....	102
Tabel 30.	Nilai Original Sample.....	103
Tabel 31.	Nilai Uji T	106
Tabel 32.	Hasil Perhitungan VAF	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kesenjangan Dasar Strategi Komunikasi Internal Berbagai Organiasasi	5
Gambar 2. Data Persentase Semua Alasan Pegawai Meninggalkan Pekerjaan	7
Gambar 3 <i>Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory.</i>	31
Gambar 4. Kerangka Penelitian	59
Gambar 5. Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat.....	78
Gambar 6. Outer Model	92
Gambar 7. <i>Re-Estimate Nilai Loading Factor Outer Model</i>	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Deskripsi Data Responden
Lampiran 4	Analisis Deskriptif
Lampiran 5	Output Perhitungan SmartPLS 4.0
Lampiran 6	Tabel T