

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Khouri, A. M. (2023). *COMPREHENSIVE EVALUATION OF WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL 4.0 FRAMEWORK. INTERNATIONAL JOURNAL OF INFORMATION MANAGEMENT*, 59, 102456.
- Agustini, J., Halidjah, S., & Uliyanti, E. (2019). Pengaruh Speed Reading terhadap Keterampilan Membaca Pemahaman Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 8(3).
- Basuki, A. T. (2014). Penggunaan SPSS dalam statistik. *Penerbit Danisa Media. Yogyakarta*.
- Budi, L. A. S. (2016). TA: Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 pada SMAN 2 Kota Mojokerto (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Dahrul, D., & Yulianingsih, E. (2021). ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI PAGARALAM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. In Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS) (Vol. 3, No. 3, pp. 620-626).
- De Haes, S., Van Grembergen, W., Huygh, T., & Joshi, A. (2023). Introduction to the Minitrack “IT Governance and its Mechanisms”. *Proceedings of the 56th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS 56)*, 4833-4834.
- De Jesus, A., Sukarnen, S., & Rachim, A. M. (2019, August). RE-DESAIN WISATA Pemandian Air Panas Marobo di Bobonaro, Timor Leste. In *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan dan Infrastruktur* (Vol. 1, No. 1, pp. 308-316).

Faris, M. (2019). *REDESAIN PONDOK PESANTREN AL-ISHLAH DESA SENDANGAGUNG KECAMATAN PACIRAN KABUPATEN LAMONGAN* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945).

F. A. Fitrony dan F. Marisa, “Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual Pada Malang Dorm Hostel,” *JOINTECS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 2, 2018, doi: 10.31328/jointecs.v3i2.784.

Hanafiah, H., Rosiani, R., & Gunawan, G. (2024). Perancangan sistem informasi berbasis website sebagai media pelayanan dan penyebaran informasi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 5(1), 45–54. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v5i1.2381>

Harrison, R., & Vardi, A. (2023). Digital Governance and IT Framework Effectiveness in the Public Sector: A Multi-Case Analysis. *Journal of Enterprise Information Management*, 36(4), 912-935.

Indriyani, F., & Helling, L. S. (2018). Analisis pengaruh kualitas *website*, kepercayaan, promosi dan harga terhadap kepuasan pelanggan Tokopedia. *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen*, 5(1), 56-68.

Lucyantoro, B. I., & Rachmansyah, M. R. (2017). PENERAPAN STRATEGI DIGITAL MARKETING, TEORI ANTRIAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN:(Studi Kasus di MyBCA Ciputra World Surabaya). *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 5(1), 38-57.

Mahirah, B. (2017). Evaluasi belajar peserta didik (siswa). *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2).

- Mayasari, M. (2021). Laporan Dan Evaluasi Penelitian. *ALACRITY: Journal of Education*, 30-38.
- Pamungkas, R. A., Alfarishi, E., Aditiarna, E., Mukhlisin, A., & Aziza, R. F. A. (2019) Analisis Kualitas *Website* SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA).
- Panjaitan, Erwin S, Lihardo Rawaja Halobo, Salsalina Sembiring, Jurnal SIFO Mikroskil, and Lihardo Rawaja Haloho. n.d. “Analisis Kualitas *Website* Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual 4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun.” *OKTOBER 2018 IJCCS* 19: 1–5.
- EGA RUSDIANTI, P. U. T. R. I., & Tri Basuki, K. (2020). *Penerapan Metode Webqual 4.0 dan Importance–Performance Analysis (IPA) dalam Menganalisis Kualitas pada Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di UP3 PT PLN (Persero) Rayon RIVAI Palembang* (Doctoral dissertation, Universitas Bina Darma).
- Penelitian, Lembaga, Pengembangan Pembelajaran, & Pengabdian, Kepada Masyarakat, and Aliy Hafiz. 2017. “SEMNAS IIB DARMAJAYA MENGUKUR KUALITAS *WEBSITE* DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI.” www.dcc.ac.id.
- Pradana, M., & Reventiary, A. (2016). Pengaruh atribut produk terhadap keputusan pembelian sepatu merek Customade (studi di merek dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah).

- Rahmatullah, S., Purnia, D. S., & Triasmoro, R. (2019). Analisis Kualitas *Website* Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0. *J. Kaji. Ilm*, 19(2), 158-164.
- Shirvanadi, E. C. (2021). Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom Center dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center).
- Silviana, M. (2019, November). *Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward user Satisfaction by Using WebQual 4.0 Method*. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1361, No. 1, p. 012084). IOP Publishing.
- Sinaga, E. K., Matondang, Z., & Sitompul, H. (2019). *Statistika: Teori dan Aplikasi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Bariah, S. K. (2019). Rancangan pengembangan instrumen penilaian pembelajaran berbasis daring. *Petik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(1), 31-47.
- Soepeno, B. (2014). Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang *Website* Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 63-69.
- Utami, Lilyani Asri, Abdul Gani, and Suparni Suparni. 2020. “Penerapan Metode Webqual 4.0 Dan IPA Dalam Mengukur Kualitas *Website* VISLOG PT. Citra Surya Indonesia.” *Komputika: Jurnal Sistem Komputer* 9 (1): 25–34. <https://doi.org/10.34010/komputika.v9i1.2849>.
- Waryanto, W. (2018). Kesiapan infrastruktur teknologi informasi dalam penerapan e-learning di sekolah. *Jurnal Pendidikan Informatika dan Sains*, 7(1), 1–14. <https://journal.ikipgriptk.ac.id/index.php/saintek/article/view/847>