

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Pengukuran kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta dan indikator yang menjadi fokus perbaikan pada *website* didasarkan pada latar belakang penelitian ini dan menggunakan Webqual 4.0. Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui survei kuesioner yang diisi oleh 260 responden yaitu siswa dan siswi SMAN 37 Jakarta dan pengolahan data survei kuesioner yang bertujuan untuk mengetahui kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta serta mengetahui indikator mana saja yang perlu diperbaiki dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta memiliki tingkat kualitas yang sangat baik di indikator variabel pernyataan UQ_1, UQ_4, UQ_5, UQ_6, UQ_7, UQ_8, IQ_2, IQ_4, IQ_5, IQ_6, IQ_7, SQ_1, SQ_3, SQ_4, SQ_5, SQ_6, dan SQ_7. Sedangkan, tingkat kualitas pada indikator variabel pernyataan UQ_2, UQ_3, IQ_1, IQ_3, dan SQ_2 ditingkat baik menurut data hasil analisis *webqual index*. Walaupun demikian, indikator variabel UQ_2 dan UQ_3 menjadi fokus perbaikan agar kualitas dapat ditingkatkan menurut data hasil analisis *importance performance analysis*.
2. Hasil analisis dari *importance performance analysis* menunjukkan indikator-indikator mana saja yang masuk ke dalam kuadran prioritas untuk diperbaiki yaitu indikator UQ_2 dan UQ_3 dimana UQ_2 merupakan indikator untuk seberapa mudah pengoperasian *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta dan UQ_3 adalah indikator pernyataan yang menyatakan apakah *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta memiliki informasi yang dibutuhkan oleh responden.
3. Rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta berfokus pada indikator variabel UQ_2 dan UQ_3 dari hasil analisis *importance performance analysis* serta variabel IQ_1, IQ_3, dan SQ_2 dari hasil penilaian *webqual index* dimana peneliti merekomendasi survei untuk mempermudah menemukan fitur atau bagian yang dapat menyulitkan responden mengoperasikan *website* perpustakaan. Peneliti juga merekomendasikan pengecekan berkala untuk data ketersediaan buku, *profile* buku, jenis buku, deskripsi, dan lain-lain serta penambahan deskripsi buku yang tersedia pada *website*

agar memudahkan responden memahami isi buku yang akan dipinjam. Lalu, peneliti juga merekomendasikan untuk menampilkan informasi secara detail tentang peminjaman buku, menambahkan fitur buku terbaru di *homepage*, menambahkan menu berita agar memudahkan responden menemukan informasi, serta memperbaiki indikator-indikator yang mendapatkan rekomendasi agar reputasi *website* perpustakaan dapat membaik.

5.2 Saran

Setelah pengukuran kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta selesai dilakukan, peneliti memiliki saran yang dapat diberikan kepada pihak perpustakaan SMAN 37 Jakarta dan para peneliti yang melakukan penelitian sejenis, yaitu:

1. Peneliti berharap rekomendasi yang diberikan peneliti kepada pihak perpustakaan SMAN 37 Jakarta berdasarkan penilaian responden dan evaluasi menggunakan *webqual 4.0* dapat membantu untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta terutama pada indikator yang menjadi prioritas utama perbaikan.
2. Kepada peneliti berikutnya, peneliti memiliki harapan penelitian ini dapat dilanjutkan menggunakan *framework* yang berbeda agar penelitian tentang tingkat kualitas *website* untuk perpustakaan sekolah dapat menemukan metode yang sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Selain itu besar harapan peneliti untuk peneliti berikutnya meneliti berdasarkan perspektif pengguna lainnya seperti staf sekolah atau guru yang juga merupakan pengguna *website*.