

ABSTRAK

Perpustakaan SMAN 37 Jakarta telah memanfaatkan penggunaan *website* untuk memudahkan siswa dalam mencari dan mengakses informasi ketersediaan buku. Namun, perpustakaan SMAN 37 Jakarta perlu mengevaluasi tingkat kualitas *website* guna memastikan penggunaan *website* sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kualitas *website* perpustakaan SMAN 37 Jakarta dengan mengumpulkan data secara kuantitatif menggunakan kuesioner dan menggunakan metode Webqual 4.0 yang memiliki tiga dimensi indikator. Hasil Analisis menunjukkan bahwa secara umum, performa *website* sudah berada pada kategori sangat baik di sebagian besar indikator. Meski demikian, hasil analisis *Importance Performance Analysis* menunjukkan adanya aspek yang harus segera diperbaiki, khususnya pada indikator UQ_2 dan UQ_3, penelitian ini merekomendasikan adanya evaluasi berkala mengenai kendala operasional yang dihadapi pengguna, pembaruan ketersediaan buku secara rutin, serta penambahan detail buku yang lebih lengkap untuk mempermudah siswa untuk meminjam buku.

Kata Kunci: *Website*, Webqual 4.0, Analisis, Informasi, Interaksi.

ABSTRACT

The library of SMAN 37 Jakarta has utilized a *website* to make it easier for students to find and access information regarding book availability. However, the library of SMAN 37 Jakarta needs to evaluate the quality level of the *website* to ensure that its usage meets user needs. This study was conducted to measure the quality of the SMAN 37 Jakarta library *website* by collecting quantitative data through questionnaires and employing the Webqual 4.0 method, which consists of three indicator dimensions. The analysis results show that generally, the *website's* performance is already in the "very good" category across most indicators. Nevertheless, the Importance Performance Analysis results indicate that there are aspects requiring immediate improvement, specifically for indicators UQ_2 and UQ_3. This study recommends conducting periodic evaluations regarding the operational constraints faced by users, routinely updating book availability, and adding more complete book details to make it easier for students to borrow books.

Keywords: *Website*, Webqual 4.0, Analysis, Information, Interaction.