

ABSTRAK

Minimnya sosialisasi mengenai layanan bimbingan dan konseling di lingkungan UPN “Veteran” Jakarta menyebabkan banyak mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer mengalami kesulitan dalam merencanakan jalur akademik, memilih mata kuliah peminatan, dan menentukan prospek karier yang sesuai dengan kompetensi mereka. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah situs web konseling berbasis chatbot yang memanfaatkan DeepSeek AI dan Sistem Berbasis Aturan untuk menganalisis data Kartu Hasil Studi mahasiswa secara otomatis. Analisis tersebut mencakup evaluasi kemajuan perolehan Satuan Kredit Semester, status kelayakan mengikuti sidang, dan konsistensi jalur peminatan. Hasil analisis selanjutnya digunakan sebagai konteks pribadi bagi model kecerdasan buatan dalam menghasilkan rekomendasi akademik dan karier yang sesuai dengan kondisi mahasiswa. Pengembangan sistem menggunakan model air terjun dengan pengumpulan data melalui studi literatur, kuesioner, dan wawancara. Hasil Pengujian Penerimaan Pengguna terhadap 70 mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jakarta memperoleh skor keseluruhan sebesar 84,10% dengan kategori sangat baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem layak digunakan sebagai media konseling akademik dan karier berbasis chatbot.

Kata Kunci : chatbot, DeepSeek AI, karier, konseling mahasiswa, pemrosesan bahasa alami, sistem berbasis aturan, sistem rekomendasi

ABSTRACT

The lack of socialization of counseling services at UPN "Veteran" Jakarta has caused many students of the Faculty of Computer Science to struggle in planning their academic paths, selecting specialization courses, and determining career prospects aligned with their competencies. To address this issue, a chatbot-based counseling website was developed, integrating DeepSeek AI and a Rule Based System to automatically analyze students' academic transcript data, including credit progress evaluation, thesis eligibility status, and specialization track consistency, which are subsequently used as personal context for the AI model to generate academic and career recommendations. The system was developed using the waterfall model with data collection conducted through literature review, questionnaires, and interviews. User Acceptance Testing involving 70 respondents from FIK UPNVJ yielded an overall score of 84.10% classified as Very Good, indicating that the system is suitable for use as a chatbot-based academic and career counseling platform.

Keywords: chatbot, career, DeepSeek AI, natural language processing, rule based system, student counseling, recommendation system