

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan sistem *e-commerce* berbasis *website* UMKM Dapur Lantana, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* berbasis *website* untuk Dapur Lantana telah berhasil dirancang dengan menerapkan metode scrum. Proses pengembangan ini dilakukan secara iteratif, adaptif, dan kolaboratif melalui tiga sprint yang diawali dengan penyusunan product backlog berdasarkan hasil analisis kebutuhan menggunakan analisis PIECES yang mengidentifikasi permasalahan pada keenam aspek, yaitu *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service*. Setiap sprint meliputi kegiatan sprint planning, perancangan, testing, sprint review, dan sprint retrospective sehingga menghasilkan penambahan fitur secara bertahap agar seluruh kebutuhan sistem terpenuhi. Implementasi atau pengkodean menggunakan framework Laravel, sedangkan pengujian fungsional sistem menggunakan *black box testing* yang menghasilkan 36 skenario pengujian dan seluruh skenario dinyatakan berhasil dan berfungsi sesuai harapan, kemudian diakhiri dengan penerapan sistem.
2. Sistem *e-commerce* yang dirancang telah berhasil membantu proses operasional UMKM Dapur Lantana. Berdasarkan hasil pengujian, sistem terbukti mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan yang mencakup pengisian data diri pelanggan, pemilihan opsi pengambilan atau pengiriman, penentuan tanggal diperlukan dengan batas minimal H-3, serta menunggu bukti pembayaran. Dari sisi pengelola, sistem memudahkan pengelolaan pesanan melalui fitur pembaruan status pesanan dan verifikasi bukti pembayaran yang masuk. Selain itu, sistem menghasilkan laporan transaksi secara otomatis yang menampilkan total jumlah transaksi dan total pemasukan beserta grafik transaksinya, sehingga membantu pemilik dalam memantau perkembangan usaha tanpa perlu melakukan pencatatan manual. Sistem ini menyediakan fitur umpan balik pelanggan yang dapat diakses oleh pengelola maupun pemilik sebagai bahan evaluasi layanan atau produk yang dijual berdasarkan data yang tersimpan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi sistem *e-commerce* pada Dapur Lantana, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem lebih lanjut pada Dapur Lantana atau perancangan sistem sejenis, yaitu:

1. Dapur Lantana disarankan untuk melakukan pemeliharaan sistem secara berkala. Proses ini bertujuan untuk memastikan performa sistem berjalan tetap optimal dan memastikan seluruh fitur tetap berfungsi dengan baik.
2. Dapur Lantana disarankan untuk melakukan pencadangan data secara berkala terhadap database sistem. Proses ini sangat penting untuk menjaga data penting seperti data transaksi dan laporan penjualan dalam bentuk antisipasi apabila terjadi kehilangan data.
3. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem pembayaran dengan mengintegrasikan sistem *payment gateway*. Mengingat sistem saat ini masih menggunakan metode unggah bukti pembayaran manual, melalui pengembangan fitur akan membuat proses verifikasi pembayaran menjadi otomatis dan lebih praktis bagi pelanggan dan pengelola.