



**ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION*
DAN PENYUSUNAN STRATEGI RETENSI
KARYAWAN PADA PT ANUGRAH BERSAMA
SEJAHTERA**

SKRIPSI

NOVAL AULIA PUTRA

2210312030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2026**



**ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION*
DAN PENYUSUNAN STRATEGI RETENSI
KARYAWAN PADA PT ANUGRAH BERSAMA
SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

NOVAL AULIA PUTRA

2210312030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Noval Aulia Putra
NIM : 2210312030
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION* DAN PENYUSUNAN STRATEGI RETENSI KARYAWAN PADA PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T.
Penguji Utama

Hilmana Radhia Putera, S.Si., M.T.
Penguji Lembaga

Wendy Febrianty Mardhivah, S.T., M.T
Penguji I (Pembimbing)



2/2

**Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T., M.T.,
IPM.**
Dekan Fakultas Teknik

Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 08 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION* DAN PENYUSUNAN STRATEGI
RETENSI KARYAWAN PADA PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA

Disusun oleh:

Noval Aulia Putra
2210312030

Menyetujui,



Wendy Febrianty Mardhiyah, S.T., M.T

Pembimbing 1



Santika Sari, S.T., M.T.

Pembimbing 2

Mengetahui,



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noval Aulia Putra
NIM : 2210312030
Program Studi : S1 Teknik Industri

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2026

Yang menyatakan,



50000
METERAI
TEMPEL
50000 AAOX096907040

(Noval Aulia Putra)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noval Aulia Putra
NIM : 2210312030
Fakultas : Teknik
Program Studi : S1 Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas karya saya yang berjudul:

“ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION* DAN PENYUSUNAN STRATEGI RETENSI KARYAWAN PADA PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA”

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Noval Aulia Putra)

**ANALISIS FAKTOR *TURNOVER INTENTION*
SERTA PENYUSUNAN STRATEGI RETENSI KARYAWAN
PADA PT ANUGRAH BERSAMA SEJAHTERA**

Noval Aulia Putra

ABSTRAK

Tingginya fenomena *turnover* karyawan menjadi tantangan bagi perusahaan karena berdampak pada peningkatan biaya perekrutan, penurunan produktivitas, serta terganggunya kelancaran operasional. Kondisi tersebut mendorong perusahaan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi *turnover intention* sebagai dasar dalam menyusun strategi retensi karyawan yang efektif. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh stres kerja, kompensasi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, serta merumuskan strategi retensi karyawan pada PT Anugrah Bersama Sejahtera. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling jenuh yang melibatkan seluruh populasi sebanyak 30 karyawan. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS), kemudian dilanjutkan dengan *Importance-Performance Map Analysis* (IPMA) dan analisis TOWS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sementara lingkungan kerja, stres kerja, kompensasi, kepuasan kerja, serta seluruh jalur mediasi kepuasan kerja tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Hasil analisis IPMA mengidentifikasi kompensasi sebagai aspek yang memiliki tingkat kepentingan tertinggi untuk dioptimalkan, sedangkan stres kerja menjadi prioritas utama perbaikan. Berdasarkan temuan tersebut, analisis TOWS menghasilkan rekomendasi strategi berupa optimalisasi sistem kompensasi, pengelolaan beban kerja, penerapan Kaizen, serta peningkatan kesejahteraan karyawan guna memperkuat retensi dan menurunkan *turnover intention*.

Kata kunci: *turnover intention*, stres kerja, kompensasi, SEM-PLS, TOWS.

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING TURNOVER
INTENTION AND THE DEVELOPMENT OF EMPLOYEE
RETENTION STRATEGIES AT PT ANUGRAH BERSAMA
SEJAHTERA**

Noval Aulia Putra

ABSTRACT

High employee turnover has become a major challenge for organizations due to its impact on increasing recruitment costs, reducing productivity, and disrupting operational continuity. These conditions encourage companies to identify the factors influencing turnover intention as a basis for developing effective employee retention strategies. This study aims to analyze the effects of work stress, compensation, work environment, and organizational commitment on turnover intention, with job satisfaction serving as a mediating variable, while also formulating employee retention strategies at PT Anugrah Bersama Sejahtera. A quantitative approach was employed using a saturated sampling technique involving the entire population of 30 employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS), followed by Importance-Performance Map Analysis (IPMA) and TOWS analysis. The findings indicate that work stress has a significant positive effect on turnover intention, whereas compensation has a significant negative effect on turnover intention. Organizational commitment has a significant positive effect on job satisfaction, while work environment, work stress, compensation, job satisfaction, and all indirect effects through the mediating variable are not statistically significant. The IPMA results identify compensation as the most critical aspect requiring improvement, while work stress represents the highest priority for managerial intervention. Furthermore, the TOWS analysis proposes strategic recommendations, including optimizing the compensation system, improving workload management, implementing Kaizen, and enhancing employee welfare to strengthen employee retention and reduce turnover intention.

Keywords: *turnover intention, work stress, compensation, SEM-PLS, TOWS.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang diberikan sehingga proposal tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor *Turnover Intention* serta Penyusunan Strategi Retensi Karyawan pada PT Anugrah Bersama Sejahtera” dapat diselesaikan dengan baik. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta bantuan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, berkat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga saya masih diberikan kemampuan dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Eng. Ir. Teguh Firmansyah, S.T., M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Ibu Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri atas bimbingan dan arahnya selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Ibu Wendy Febrianty Mardhiyah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, serta ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Santika Sari, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.

8. Mbak Putri sebagai HRD dan Pak Edy Sebagai QC PT Anugrah Bersama Sejahtera yang telah mengizinkan dan membantu dalam proses pengumpulan dan pengolahan data.
9. Teman-teman Teknik Industri Angkatan 2022 yang sudah menemani sejak awal masuk perkuliahan hingga sekarang.
10. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Depok, Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Stres kerja.....	28
2.2.1 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	29
2.2.2 Dampak Stres Kerja.....	30
2.2.3 Teori Stres kerja	31
2.3 Lingkungan Kerja.....	32
2.3.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	33
2.4 Kompensasi	33
2.4.1 Klasifikasi Kompensasi	33
2.4.2 Jenis-Jenis Program Kompensasi	34
2.4.3 Dimensi Kompensasi.....	36

2.5	Komitmen Organisasi.....	37
2.5.1	Dimensi Komitmen Organisasi	37
2.6	Kepuasan Kerja	38
2.6.1	Teori Kepuasan Kerja.....	38
2.6.2	Perilaku Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.6.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	40
2.7	Niat untuk Berhenti (<i>Turnover Intention</i>)	41
2.7.1	Jenis-Jenis <i>Turnover</i>	42
2.7.2	Dampak Negatif <i>Turnover Intention</i>	42
2.7.3	Indikator Utama <i>Turnover Intention</i>	43
2.8	Uji Statistik Deskriptif	44
2.9	<i>Structural Equation Model Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	45
2.9.1	Model Pengukuran	45
2.9.2	Model Struktural.....	47
2.9.3	Analisis <i>Importance–Performance Map Analysis</i>	49
2.10	SWOT (<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats</i>)	50
2.10.1	Analisis SWOT.....	50
2.10.2	Matriks TOWS	51
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1	Tahapan Persiapan Penelitian.....	53
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	53
3.1.2	Objek Penelitian	53
3.1.3	Desain dan Hipotesis Penelitian	53
3.2	Tahapan Pengumpulan Data.....	56
3.2.1	Jenis Data Penelitian	56
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	58
3.2.4	Operasional Variabel Penelitian	60
3.2.5	Teknik Pengukuran.....	63
3.3	Tahapan Pengolahan dan Analisis Data	63
3.4	Tahapan Akhir Penelitian.....	66
3.5	<i>Flowchart</i> Penelitian	67

4.5.1	Strategi SO (<i>Strengths-Opportunities</i>)	116
4.5.2	Strategi WO (<i>Weaknesses-Opportunities</i>).....	118
4.5.3	Strategi ST (<i>Strengths-Threats</i>).....	120
4.5.4	Strategi WT (<i>Weaknesses-Threats</i>).....	122
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Turnover</i> Karyawan PT ABS Tahun 2022-2026	2
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2	Parameter Uji Validitas	45
Tabel 2.3	Parameter Uji Reliabilitas	46
Tabel 2.4	Parameter Uji Multikolinearitas <i>Inner Model</i>	47
Tabel 2.5	Nilai R^2	47
Tabel 2.6	<i>Effect Size</i>	48
Tabel 2.7	Parameter <i>Path Analysis</i>	48
Tabel 3.1	Hipotesis Penelitian Pengaruh Langsung	56
Tabel 3.2	Hipotesis Penelitian Pengaruh Tidak Langsung	56
Tabel 3.3	Operasional Variabel Penelitian	60
Tabel 3.4	Skala Likert 5 Poin	63
Tabel 4.1	Distribusi Usia Karyawan	70
Tabel 4.2	Distribusi Divisi Karyawan	70
Tabel 4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	72
Tabel 4.4	Hasil <i>Outer Loading</i>	80
Tabel 4.5	Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Evaluasi	83
Tabel 4.6	Hasil AVE	85
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	87
Tabel 4.8	Hasil <i>Realibily Test</i>	88
Tabel 4.9	Hasil <i>Collinearity Statistics</i> (VIF)	89
Tabel 4.10	Hasil <i>R-Square</i> (R^2)	90
Tabel 4.11	Hasil <i>Effect Size</i> (F^2)	91
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Secara Langsung (<i>Path Coefficient</i>)	93
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung (<i>Path Coefficient</i>)	96
Tabel 4.14	Hasil IPMA Variabel Independen	109
Tabel 4.15	Hasil IPMA Item Variabel Independen	111
Tabel 4.16	Hasil Perumusan Matrix SWOT	113
Tabel 4.17	Hasil Perumusan Alternatif Strategi TOWS	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram <i>Turnover</i> PT Anugrah Bersama Sejahtera Tahun 2022-2026	3
Gambar 2.1	Proses pengambilan keputusan terkait <i>turnover</i> karyawan	43
Gambar 2.2	Penentuan Relevansi <i>Loading Factor</i>	46
Gambar 2.3	Contoh <i>Importance–Performance Map</i>	49
Gambar 3.1	Desain Penelitian (a).....	53
Gambar 3.2	Desain Penelitian (b)	54
Gambar 3.3	Desain Penelitian (c).....	54
Gambar 3.4	Desain Penelitian (d)	54
Gambar 3.5	Desain Penelitian (e).....	55
Gambar 3.6	Desain Penelitian (f).....	55
Gambar 3.7	Desain Penelitian	55
Gambar 3.8	Rekomendasi Jumlah Sampel berdasarkan <i>Maximum Arrows Pointing at a Construct</i>	59
Gambar 3.9	<i>Flowchart</i> Penelitian (1).....	67
Gambar 3.10	<i>Flowchart</i> Penelitian (2).....	68
Gambar 4.1	Model Penelitian SEM–PLS.....	78
Gambar 4.2	Hasil Importance-Performance Map Variabel Independen	109
Gambar 4.3	Hasil <i>Importance-Performance Map</i> Item Variabel Independen	111

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Kuesioner *Google Form*
- Lampiran 2.** Lembar Kuesioner *Hard Copy*
- Lampiran 3.** Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 4.** Hasil Uji *Outer Loadings* Sebelum evaluasi
- Lampiran 5.** Hasil Uji *Outer Loadings* Setelah evaluasi
- Lampiran 6.** Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7.** Hasil Uji *R square* dan *F square*
- Lampiran 8.** Hasil Uji *Path Coefficient* dan *Indirect Path Coefficient*
- Lampiran 9.** Hasil Wawancara Mantan Karyawan PT ABS
- Lampiran 10.** Dokumentasi PT. Anugrah Bersama Sejahtera
- Lampiran 11.** Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 12.** Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2