

DAFTAR PUSTAKA

- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. 2018. *Fundamentals of Business Process Management* (2nd ed.). Berlin: Springer.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. 2019. *Systems Analysis and Design* (10th ed.). Boston: Pearson.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2020. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Boston: Pearson.
- Muslihudin, M., & Oktafianto. 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Rusito, dkk. 2024. *Buku Ajar User Experience (UX) Design: Metodologi Konteks, Penelitian Pengguna, Prinsip-prinsip Design sampai dengan Prototipe*. Eureka Media Aksara.
- Setyadi, H. A. 2022. *Sistem Basis Data: Teori dan Implementasi di MySQL*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sommerville, I. 2016. *Software Engineering* (10th ed.). Boston: Pearson Education.
- Sutabri, T. 2016. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.
- Indriati, P., Salim, M. F. S., & Sihite, M. 2023. "Kinerja Perguruan Tinggi dalam Perspektif Kinerja Layanan, Strategi Pemanfaatan Teknologi dan Kompetensi Sumberdaya Manusia". *JIMP: Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3, I, hlm. 12–30.
- Monintja, A. P., Togas, P. V., & Mewengkang, A. 2021. "Perancangan Sistem Informasi Indikator Kinerja Utama pada Universitas Negeri Manado". *EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1, VI, hlm. 623–629.