

## BAB 5. PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijalankan, yakni pembangunan sistem pendukung keputusan berbasis web guna keperluan kenaikan jenjang dengan menerapkan Profile Matching, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan mampu mengoptimalkan proses penentuan awal pegawai yang layak naik jenjang dengan membuat proses yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dengan mengidentifikasi satu per satu pegawai yang memenuhi kriteria dan dalam prosesnya dapat menimbulkan risiko *human error* atau subjektifitas menjadi lebih objektif berdasarkan perhitungan dan dapat meningkatkan kualitas keputusan yang dihasilkan.
2. Implementasi metode Profile Matching menjamin objektivitas melalui perhitungan gap antara data riil pegawai dengan nilai ideal yang telah ditentukan. Pegawai yang direkomendasikan adalah yang memiliki profil paling mendekati atau memenuhi nilai ideal standar kenaikan jenjang. Hasil perhitungan menggunakan metode Profile Matching untuk kenaikan jenjang ke Ahli Utama menunjukkan bahwa alternatif AL2, AL4, dan AL9 merupakan 3 alternatif yang paling direkomendasikan dengan nilai perolehan AL 2 sebesar 5.0000, AL4 sebesar 4.8600, dan AL9 sebesar 4.7600.
3. Pengembangan sistem pendukung keputusan berbasis website ini diawali dengan identifikasi masalah, pengumpulan data, dan pendefinisian kebutuhan sistem. Tahap selanjutnya meliputi perhitungan manual metode profile matching, perancangan, pengembangan, hingga pengujian sistem. Pembangunan sistem pendukung keputusan ini telah berhasil dilakukan dan sistem tersebut mampu menyajikan rekomendasi yang akurat. Hal tersebut terbukti dari hasil pengujian yang menunjukkan kesesuaian sempurna antara perhitungan sistem dan perhitungan manual. Selain itu, hasil pengujian black box terhadap 33 skenario pengujian juga mencatatkan tingkat keberhasilan sebesar 100%.

### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, rekomendasi dari penulis untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Saat ini, dalam proses menghitung dan merangking dalam satu waktu didasarkan pada pilihan kenaikan jenjang yang dituju, seperti hanya untuk kenaikan jenjang ke Ahli Utama saja, dan jika ingin melihat rekomendasi jenjang lainnya, user harus memilih jenjang lainnya terlebih dahulu untuk dilakukan perhitungan. Disarankan untuk kedepannya sistem dapat

dikembangkan agar mampu mengelompokkan serta memproses semua jenjang yang dimiliki pegawai dan menampilkan hasil pegawai yang direkomendasikan dalam satu waktu perhitungan tanpa memilih jenjang kenaikan yang dituju.

2. Sistem dapat diintegrasikan secara langsung dengan database pegawai sehingga mempermudah pengambilan ataupun jika terdapat update data pegawai.