

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah memberikan dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Pemanfaatan teknologi digital tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperluas jangkauan pasar serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Namun, masih banyak pelaku UMKM yang belum sepenuhnya memanfaatkan sistem informasi dalam menjalankan usahanya. Kondisi tersebut umumnya disebabkan oleh keterbatasan sumber daya manusia, kurangnya pemahaman terhadap teknologi, serta anggapan bahwa pengembangan sistem memerlukan biaya yang relatif tinggi. Akibatnya, berbagai proses bisnis seperti transaksi penjualan, pencatatan stok, hingga penyusunan laporan masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pengolahan data, serta menurunkan efisiensi operasional.

Toko Kue SweetDelight merupakan usaha di bidang kuliner yang pada awalnya dijalankan secara rumahan oleh pemilik yang memiliki ketertarikan dalam pembuatan kue. Pada tahap awal, SweetDelight hanya melayani pesanan dalam jumlah kecil untuk kebutuhan keluarga dan lingkungan sekitar. Seiring dengan meningkatnya kualitas produk serta tampilan kue yang menarik, usaha ini mengalami perkembangan yang signifikan hingga berhasil membuka gerai tetap di wilayah Cijantung. Saat ini, SweetDelight memproduksi berbagai jenis kue, seperti kue cokelat, bolu, muffin, dan brownies yang dibuat setiap hari untuk menjaga kualitas dan kesegarannya. Setiap harinya, SweetDelight memproduksi sekitar 10–15 jenis kue dengan jumlah produksi mencapai 200–250 potong serta melayani rata-rata 30 transaksi pelanggan, baik secara langsung maupun melalui pemesanan secara daring. Proses pengiriman produk dilakukan dengan memanfaatkan layanan mitra logistik, seperti Gojek dan Grab.

Seiring dengan perkembangan usahanya, Toko Kue SweetDelight menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan operasional sehari-hari. Aktivitas pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan stok produk, serta penyusunan laporan penjualan masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengolahan data memerlukan waktu yang relatif lama serta berpotensi menimbulkan ketidaktepatan data, khususnya pada pencatatan jumlah stok dan rekapitulasi penjualan. Selain itu, pencatatan transaksi secara manual menyulitkan pemilik toko dalam memantau jumlah penjualan harian dan ketersediaan stok produk secara akurat. Proses penyusunan laporan penjualan juga tidak dapat dilakukan secara cepat sehingga sering

mengalami keterlambatan. Data pembayaran pelanggan dan data pemasok masih dicatat secara terpisah sehingga informasi belum terintegrasi dan menyulitkan proses pencarian data ketika diperlukan.

Permasalahan tersebut berdampak pada efektivitas pengelolaan operasional toko serta berpotensi menurunkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang mampu mendukung proses digitalisasi operasional pada Toko Kue SweetDelight. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu mengintegrasikan berbagai proses bisnis, mulai dari pengelolaan data produk, transaksi penjualan, pencatatan stok, penyusunan laporan penjualan, hingga pengelolaan data pemasok. Dengan sistem tersebut, seluruh data tersimpan secara terpusat sehingga memudahkan pemilik maupun admin dalam mengelola dan memantau informasi yang dibutuhkan. Selain itu, sistem juga dilengkapi dengan fitur Point of Sale (POS) yang mendukung proses transaksi penjualan dengan melakukan perhitungan total pembayaran secara otomatis serta memperbarui jumlah stok produk berdasarkan transaksi yang berhasil diproses.

Dalam penelitian ini, sistem dikembangkan menggunakan metode **Waterfall** yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan sistem. Metode Waterfall dipilih karena memiliki tahapan yang terstruktur serta menghasilkan dokumentasi yang sistematis pada setiap proses pengembangan. Sistem informasi penjualan berbasis web yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi solusi dalam mengatasi berbagai permasalahan operasional di Toko Kue SweetDelight. Dengan adanya sistem tersebut, proses bisnis diharapkan menjadi lebih efektif, efisien, dan terintegrasi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan, mempermudah pengelolaan data, serta menghasilkan laporan penjualan yang lebih akurat. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pelaku UMKM, khususnya pada sektor kuliner, dalam menerapkan transformasi digital guna meningkatkan daya saing dan efektivitas pengelolaan usahanya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Kue SweetDelight untuk menggantikan sistem manual yang kurang efisien?
2. Bagaimana sistem tersebut dapat mengelola data transaksi, stok, dan laporan penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar penelitian ini tetap terarah dan tidak melebar dari fokus utama, maka ditetapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan hanya difokuskan pada pengelolaan transaksi penjualan, pencatatan stok masuk dan stok keluar, serta pembuatan laporan penjualan pada Toko Kue SweetDelight.
2. Sistem dibangun berbasis web dengan penerapan intranet, sehingga penggunaannya terbatas pada lingkungan internal toko dan tidak mencakup integrasi dengan aplikasi pihak ketiga atau platform online.
3. Sistem hanya mencakup manajemen data produk, transaksi, supplier, dan laporan. fitur tambahan seperti manajemen keuangan, integrasi dengan sistem pembayaran online, maupun modul manajemen pelanggan tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian.
4. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data produk, data stok, dan data transaksi penjualan yang diperoleh dari Toko Kue SweetDelight. Data tersebut berasal dari hasil observasi, wawancara dengan pemilik usaha, serta dokumen pencatatan transaksi yang digunakan sebagai dasar dalam analisis kebutuhan dan perancangan sistem.

1.4 Tujuan & Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Kue SweetDelight dengan menggunakan metode *Waterfall*.
2. Untuk menyediakan fitur kasir digital, manajemen produk, stok, transaksi, dan laporan penjualan yang dapat meningkatkan efisiensi serta mengurangi kesalahan pencatatan dibandingkan sistem manual.
3. Untuk menghasilkan sistem yang dapat membantu Toko Kue SweetDelight dalam mengelola data penjualan dan persediaan secara lebih terstruktur, akurat, dan terintegrasi.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

4. Penelitian ini diharapkan dapat membantu Toko Kue SweetDelight dalam meningkatkan efisiensi operasional, khususnya dalam proses transaksi penjualan, pencatatan stok, dan penyusunan laporan penjualan.

5. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat memudahkan pengguna, seperti kasir dan admin, dalam melakukan pengelolaan data produk, transaksi penjualan, serta stok masuk dan keluar. Dengan sistem yang terkomputerisasi, diharapkan pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.
6. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan acuan bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis web, khususnya pada usaha mikro atau UMKM dengan karakteristik yang serupa.
7. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman penulis dalam menerapkan konsep analisis proses bisnis serta perancangan dan implementasi sistem informasi penjualan berbasis web secara nyata.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun dalam beberapa bab sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, ruang lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung penelitian, konsep, dan penelitian terdahulu yang mendukung Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Kue SweetDelight dengan Metode *Waterfall*.

BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data, serta jadwal penelitian.

BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Menampilkan analisis sistem berjalan, Disini juga membahas hasil dari proses Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Kue SweetDelight dengan Metode *Waterfall*.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari bab-bab sebelumnya. ini mencakup kesimpulan dan uraian dari bab-bab sebelumnya, serta rekomendasi untuk perancangan lanjutan dan solusi.