



**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN BARANG
DAGANG PADA PD AGEN MINUMAN SEGAR JAYA
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

WISNU MUKTI RAHMAN 2210111090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN BARANG
DAGANG PADA PD AGEN MINUMAN SEGAR JAYA
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

WISNU MUKTI RAHMAN 2210111090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah Saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wisnu Mukti Rahman

NIM : 2210111090

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan Saya ini, maka Saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2026

Yang menyatakan,



Wisnu Mukti Rahman

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wisnu Mukti Rahman
NIM : 2210111090
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis Pengendalian Persediaan dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Barang Dagang pada PD Agen Minuman Segar Jaya Kota Tangerang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Wisnu Mukti Rahman)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGELOLAAN BARANG DAGANG PADA PD AGEN MINUMAN SEGAR JAYA KOTA TANGERANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

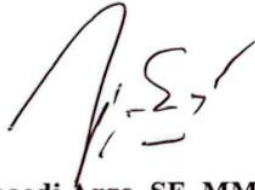
WISNU MUKTI RAHMAN 2210111090

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 30 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



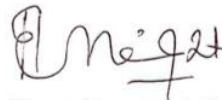
Rosali Sembiring, SE, MM., CLIP

Ketua Penguji



Jenji Gunaedi Argo, SE, MM., CLIP

Penguji I



Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP

Penguji II



Siti Hidayati, SE, MM.

Koordinator Program Studi



Dr. Jubaedah, SE, MM.

Dekan

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juni 2026

***Analysis of Inventory Control for Improving Inventory Management Efficiency
at PD Agen Minuman Segar Jaya, Tangerang City***

By Wisnu Mukti Rahman

ABSTRACT

PD Agen Minuman Segar Jaya faces inventory control problems in the form of stockouts on several products, which may result in unmet customer demand. Therefore, an appropriate inventory control system is required to maintain product availability while improving inventory cost efficiency. This study employed a quantitative descriptive approach using sales, demand, ordering cost, and holding cost data from January to December 2025. The methods applied were ABC Analysis and Economic Order Quantity (EOQ). The results showed that, out of 87 products analyzed, category A consisted of 13 products contributing 68.77% of the annual consumption value, category B consisted of 17 products contributing 21.34%, and category C consisted of 57 products contributing 9.89%. Based on the classification results, Aqua 19-Liter Gallon, Le Minerale 15-Liter Gallon, and Vit Cup (1 Carton) were selected for EOQ analysis because they belonged to category A and frequently experienced stockouts. The EOQ calculations resulted in optimal order quantities of 1,943 units, 1,364 units, and 864 units, respectively, with a total inventory cost of Rp4,121,444 per year. This amount was lower than the company's actual inventory cost of Rp11,245,856, resulting in an inventory cost efficiency of 63%.

Keywords: *ABC Analysis, Economic Order Quantity, Inventory Control, Inventory Efficiency, Safety Stock.*

**Analisis Pengendalian Persediaan Dalam Meningkatkan Efisiensi
Pengelolaan Barang Dagang Pada PD Agen Minuman Segar Jaya Kota
Tangerang**

Oleh Wisnu Mukti Rahman

ABSTRAK

PD Agen Minuman Segar Jaya menghadapi permasalahan pengendalian persediaan berupa terjadinya *stockout* pada beberapa produk yang berpotensi menyebabkan tidak terpenuhinya permintaan pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan pengendalian persediaan yang tepat untuk menjaga ketersediaan barang sekaligus meningkatkan efisiensi biaya persediaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan memanfaatkan data penjualan, permintaan, biaya pemesanan, dan biaya penyimpanan selama periode Januari–Desember 2025. Metode yang digunakan adalah *ABC Analysis* dan *Economic Order Quantity* (EOQ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 87 jenis produk yang dianalisis, kategori A terdiri atas 13 produk dengan kontribusi nilai konsumsi tahunan sebesar 68,77%, kategori B terdiri atas 17 produk dengan kontribusi sebesar 21,34%, dan kategori C terdiri atas 57 produk dengan kontribusi sebesar 9,89%. Berdasarkan hasil klasifikasi tersebut, produk Aqua Galon 19 Liter, Le Minerale Galon 15 Liter, dan Vit Gelas (1 Dus) dipilih sebagai objek analisis EOQ karena termasuk kategori A dan memiliki frekuensi *stockout* yang tinggi. Hasil perhitungan EOQ menghasilkan jumlah pemesanan optimal masing-masing sebesar 1.943 unit, 1.364 unit, dan 864 unit dengan total biaya persediaan sebesar Rp4.121.444 per tahun. Nilai tersebut lebih rendah dibandingkan biaya persediaan aktual perusahaan sebesar Rp11.245.856 sehingga menghasilkan efisiensi biaya persediaan sebesar 63%.

Kata Kunci: Analisis ABC, *Economic Order Quantity*, Efisiensi Persediaan, Pengendalian Persediaan, *Safety Stock*.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 30 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Wisnu Mukti Rahman
NIM : 2210111090
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir :

ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGELOLAAN BARANG DAGANG PADA PD AGEN MINUMAN
SEGAR JAYA KOTA TANGERANG

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Rosali Sembiring, SE, MM.,CLIP	Ketua	
2	Jenji Gunaedi Argo, SE., MM, CLIP	Anggota I	
3	Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 30 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Persediaan Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Barang Dagang Pada PD Agen Minuman Segar Jaya Kota Tangerang”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M., selaku Kepala Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen FEB UPN “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Dra. Heni Nastiti, M.M., CLIP., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi FEB UPN “Veteran” Jakarta.
6. Kedua orang tua atas doa dan dukungan yang diberikan.
7. Pemilik dan karyawan PD Agen Minuman Segar Jaya atas bantuan data dan informasi.
8. Keluarga, sahabat, dan rekan-rekan yang telah memberikan semangat dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Juni 2026

Wisnu Mukti Rahman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Operasional	10
2.1.2. Manajemen Persediaan	11
2.1.3. Pengendalian Persediaan	12
2.1.3.1. Biaya Persediaan.....	13
2.1.3.2. Model Analisis ABC	16
2.1.3.3. Economic Order Quantity (EOQ).....	19
2.1.3.4. Safety Stock.....	20
2.1.3.5. Reorder Point	21
2.1.3.6. Total Biaya Persediaan	22
2.1.4. Efisiensi Biaya.....	24
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.3. Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1. Definisi Operasional	35
3.1.1.1. Pengendalian Persediaan	35
3.1.1.2. Efisiensi Biaya Persediaan.....	36
3.1.2. Pengukuran Variabel	36
3.1.2.1. Pengendalian Persediaan	36
3.1.2.2. Efisiensi Biaya Persediaan.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1. Populasi	38
3.2.2. Sampel	38

3.3.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1.	Data Primer.....	38
3.3.2.	Data Sekunder	39
3.4.	Teknik Analisis Data	39
3.4.1.	Klasifikasi Persediaan Dengan Metode ABC.....	39
3.4.2.	Pengendalian Persediaan Dengan Metode EOQ	40
3.4.3.	Perbandingan Biaya Persediaan Aktual dan Metode EOQ	41
3.4.4.	Diagram Alir Penelitian.....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.1.1.	Profil PD Agen Minuman Segar Jaya.....	43
4.1.2.	Proses Bisnis PD Agen Minuman Segar Jaya	44
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	45
4.2.1.	Data Penjualan dan Persediaan Barang Dagang Tahun 2025.....	46
4.2.2.	Data Produk yang Mengalami Stockout.....	47
4.2.3.	Data Biaya Pemesanan dan Biaya Penyimpanan	48
4.2.4.	Data Frekuensi Pemesanan dan Lead Time Produk Sampel	50
4.3.	Analisis Data	51
4.3.1.	Klasifikasi Persediaan Menggunakan Metode ABC Analysis	52
4.3.2.	Kondisi Aktual Pengendalian Persediaan pada PD Agen Minuman Segar Jaya	55
4.3.2.1.	Perhitungan Biaya Penyimpanan per Unit (<i>Holding Cost</i>)	55
4.3.2.2.	Perhitungan Biaya Pemesanan per Pesanan (<i>Ordering Cost</i>)	55
4.3.2.3.	Perhitungan Pengendalian Persediaan Aktual Produk Aqua Galon 19 Liter	56
4.3.2.4.	Perhitungan Pengendalian Persediaan Aktual Produk Le Minerale Galon 15 Liter	57
4.3.2.5.	Perhitungan Pengendalian Persediaan Aktual Produk Vit Gelas (1 Dus)	58
4.3.2.6.	Rekapitulasi Pengendalian Persediaan Aktual	58
4.3.3.	Pengendalian Persediaan Produk Aqua Galon 19 Liter Menggunakan Metode EOQ.....	59
4.3.3.1.	Perhitungan Economic Order Quantity (EOQ) Aqua Galon 19 Liter ..	59
4.3.3.2.	Perhitungan Frekuensi Pemesanan Aqua Galon 19 Liter.....	60
4.3.3.3.	Perhitungan Safety Stock (SS) Aqua Galon 19 Liter	60
4.3.3.4.	Perhitungan Reorder Point (ROP) Aqua Galon 19 Liter.....	62
4.3.3.5.	Perhitungan Total Inventory Cost (TIC) Aqua Galon 19 Liter	64
4.3.3.6.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Aqua Galon 19 Liter	65
4.3.4.	Pengendalian Persediaan Produk Le Minerale Galon 15 Liter Menggunakan Metode EOQ.....	65
4.3.4.1.	Perhitungan Economic Order Quantity (EOQ) Le Minerale Galon 15 Liter	66
4.3.4.2.	Perhitungan Frekuensi Pemesanan Le Minerale Galon 15 Liter.....	66
4.3.4.3.	Perhitungan Safety Stock (SS) Le Minerale Galon 15 Liter	67
4.3.4.4.	Perhitungan Reorder Point (ROP) Le Minerale Galon 15 Liter.....	68
4.3.4.5.	Perhitungan Total Inventory Cost (TIC) Le Minerale Galon 15 Liter .	70

4.3.4.6.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Le Minerale Galon 15 Liter	71
4.3.5.	Pengendalian Persediaan Produk Vit Gelas (1 Dus) Menggunakan Metode EOQ.....	72
4.3.5.1.	Perhitungan Economic Order Quantity (EOQ) Vit Gelas (1 Dus)	72
4.3.5.2.	Perhitungan Frekuensi Pemesanan Vit Gelas (1 Dus).....	73
4.3.5.3.	Perhitungan Safety Stock (SS) Vit Gelas (1 Dus)	73
4.3.5.4.	Perhitungan Reorder Point (ROP) Vit Gelas (1 Dus).....	75
4.3.5.5.	Perhitungan Total Inventory Cost (TIC) Vit Gelas (1 Dus)	77
4.3.5.6.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Vit Gelas (1 Dus)	78
4.3.6.	Analisis Efisiensi Pengendalian Persediaan Setelah Penerapan EOQ..	78
4.4.	Pembahasan	81
4.4.1.	Pembahasan Klasifikasi Persediaan Menggunakan ABC Analysis	81
4.4.2.	Pembahasan Kondisi Aktual Pengendalian Persediaan Barang Dagang	82
4.4.3.	Pembahasan Pengendalian Persediaan Menggunakan Metode EOQ ...	83
4.4.4.	Pembahasan Efisiensi dan Upaya Perbaikan Pengendalian Persediaan	85
4.4.5.	Implikasi Hasil Penelitian terhadap Kondisi Operasional Perusahaan.	87
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1.	Simpulan.....	89
5.2.	Keterbatasan Penelitian	90
5.3.	Saran	91
5.3.1.	Saran Praktis	91
5.3.2.	Saran Teoritis.....	91
DAFTAR PUSTAKA		92
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbandingan Permintaan, Penjualan, dan Potensi Kerugian (Januari–Maret 2025).....	4
Tabel 2.	Matriks Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3.	Pengukuran Variabel Dengan Metode ABC	36
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Dengan Metode EOQ	37
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Efisiensi Biaya Persediaan	37
Tabel 6.	Data Penjualan Produk Tahun 2025.....	46
Tabel 7.	Data Penjualan, Permintaan, dan Unmet Demand Tahun 2025	47
Tabel 8.	Data Biaya Pemesanan Tahun 2025.....	49
Tabel 9.	Data Biaya Penyimpanan Tahun 2025	50
Tabel 10.	Data Frekuensi Pemesanan dan Lead Time Produk Sampel.....	51
Tabel 11.	Hasil Klasifikasi Persediaan Menggunakan Metode ABC Analysis .	53
Tabel 12.	Rekapitulasi Pengendalian Persediaan Aktual	59
Tabel 13.	Perhitungan Standar Deviasi Permintaan Produk Aqua Galon 19 Liter	61
Tabel 14.	Ringkasan Hasil Pengendalian Persediaan Produk Aqua Galon 19 Liter	63
Tabel 15.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Aqua Galon 19 Liter ..	65
Tabel 16.	Perhitungan Standar Deviasi Permintaan Produk Le Minerale Galon 15 Liter	67
Tabel 17.	Ringkasan Hasil Pengendalian Persediaan Produk Le Minerale Galon 15 Liter	69
Tabel 18.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Le Minerale Galon 15 Liter	72
Tabel 19.	Perhitungan Standar Deviasi Permintaan Produk Vit Gelas (1 Dus) .	74
Tabel 20.	Ringkasan Hasil Pengendalian Persediaan Produk Vit Gelas (1 Dus)	76
Tabel 21.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan EOQ Produk Vit Gelas (1 Dus)	78
Tabel 22.	Perbandingan Pengendalian Persediaan Aktual dan Metode EOQ	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Jumlah UMKM di Indonesia Berdasarkan Sektor Usaha	1
Gambar 2.	Grafik Perbandingan Penjualan dan Permintaan	4
Gambar 3.	Grafik Fluktuasi Penjualan Produk.....	5
Gambar 4.	Ilustrasi Biaya Pemesanan	14
Gambar 5.	Ilustrasi Biaya Penyimpanan	15
Gambar 6.	Diagram Pareto Analisis ABC.....	17
Gambar 7.	Klasifikasi Persediaan Metode ABC	18
Gambar 8.	Ilustrasi Order Quantity	20
Gambar 9.	Ilustrasi Total Biaya Persediaan	23
Gambar 10.	Model Penelitian	34
Gambar 11.	Diagram Alir Penelitian	42
Gambar 12.	Logo PD Agen Minuman Segar Jaya	43
Gambar 13.	Proses Bisnis PD Agen Minuman Segar Jaya	45
Gambar 14.	Diagram Pareto Klasifikasi ABC.....	54
Gambar 15.	Grafik Pengendalian Persediaan Produk Aqua Galon 19 Liter	63
Gambar 16.	Kurva Economic Order Quantity (EOQ) Produk Aqua Galon 19 Liter	64
Gambar 17.	Grafik Pengendalian Persediaan Produk Le Minerale Galon 15 Liter.	70
Gambar 18.	Kurva Economic Order Quantity (EOQ) Produk Le Minerale Galon 15 Liter.....	71
Gambar 19.	Grafik Pengendalian Persediaan Produk Vit Gelas (1 Dus)	76
Gambar 20.	Kurva Economic Order Quantity (EOQ) Produk Vit Gelas (1 Dus)	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Pra-Survey
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Penelitian
- Lampiran 3. Jawaban Dari Pertanyaan Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Turnitin
- Lampiran 5. Surat Permohonan Riset Skripsi
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 7. Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 8. Data Penjualan Barang Dagang Tahun 2025
- Lampiran 9. Data Penjualan dan Permintaan Produk Sampel Tahun 2025
- Lampiran 10. Perhitungan ABC Analysis Menggunakan Microsoft Excel
- Lampiran 11. Data Biaya Pemesanan dan Biaya Penyimpanan
- Lampiran 12. Perhitungan Pengendalian Persediaan Produk Aqua Galon 19 Liter
- Lampiran 13. Perhitungan Pengendalian Persediaan Produk Le Minerale Galon 15 Liter
- Lampiran 14. Perhitungan Pengendalian Persediaan Produk Vit Gelas (1 Dus)