

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini berhasil merancang *dashboard business intelligence* untuk analisis kinerja dan profitabilitas penjualan pada PT Lim Siang Huat Indonesia. Hasil analisis menggunakan metode PIECES menunjukkan bahwa proses pengelolaan data penjualan masih memiliki beberapa kendala, seperti proses analisis yang masih dilakukan secara manual, penyajian informasi yang belum optimal, serta kesulitan dalam memantau kinerja dan profitabilitas penjualan secara cepat dan menyeluruh. Berdasarkan hasil analisis tersebut, dirancang sebuah *dashboard business intelligence* dengan metode Waterfall melalui tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

Dalam proses perancangan, data penjualan diolah menggunakan konsep *Extract, Transform, Load* (ETL) sehingga data mentah berhasil diubah menjadi data terstruktur yang siap dianalisis. Hasil perancangan berupa *dashboard business intelligence* yang mampu menyajikan informasi dalam bentuk *Key Performance Indicator* (KPI), data transaksi, analisis produk, analisis customer, tren penjualan, tren profitabilitas, serta laporan penjualan interaktif sehingga memudahkan manajemen dalam memantau kinerja penjualan dan mendukung pengambilan keputusan.

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur pada *dashboard*, meliputi login, pengelolaan data transaksi, produk, customer, laporan analisis, pengaturan akun, dan logout, telah berjalan dengan baik sesuai kebutuhan fungsional yang dirancang. Selanjutnya, hasil *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan bahwa *dashboard* memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 94,6% dari admin sales dan 96% dari branch manager, dengan kategori “Sangat Layak”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *dashboard* mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam pengelolaan data, analisis kinerja dan

profitabilitas penjualan, serta mendukung pengambilan keputusan secara lebih efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dashboard business intelligence untuk analisis kinerja dan profitabilitas penjualan pada PT Lim Siang Huat Indonesia masih memiliki peluang untuk dikembangkan agar dapat memberikan manfaat yang lebih optimal bagi perusahaan. Pengembangan pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan fitur analisis data yang lebih komprehensif, seperti prediksi penjualan, sehingga dapat membantu perusahaan memperkirakan tren penjualan dan mendukung pengambilan keputusan bisnis di masa mendatang. Selain itu, dapat ditambahkan fitur ekspor laporan agar pengguna lebih mudah menyimpan, mengunduh, dan mencetak laporan penjualan maupun profitabilitas sesuai kebutuhan.