

EVALUASI TATA KELOLA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 (STUDI KASUS: KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM)

Mahdiyyah Febrinazahra

ABSTRAK

Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan melalui integrasi pemanfaatan teknologi informasi secara lebih terarah dan terukur. Namun, dalam implementasinya di Sekretariat BPIW, masih ditemukan berbagai kendala, seperti tumpang tindih aplikasi antarunit, keterbatasan kapasitas sumber daya manusia, serta belum optimalnya pengelolaan aspek keamanan informasi, keberlangsungan layanan, pengendalian proses, dan manajemen risiko. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kapabilitas tata kelola SPBE serta menyusun rekomendasi peningkatan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Penelitian dilakukan melalui identifikasi *goals cascade* dan analisis *design factors* untuk menentukan *governance and management objectives* prioritas. Data dikumpulkan melalui studi literatur, observasi, wawancara, dan kuesioner terhadap 30 responden yang ditentukan berdasarkan pemetaan RACI Chart. Penentuan *objective* prioritas menggunakan nilai kepentingan ≥ 50 yang diperoleh dari *COBIT 2019 Design Toolkit*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *objective* prioritas meliputi APO13, DSS05, DSS04, DSS06, dan APO12. Seluruh *objective* berada pada Level 3 (*Defined Process*) dengan target Level 4 (*Predictable Process*), sehingga masih terdapat kesenjangan dengan nilai antara 0,98 hingga 1,21. Rekomendasi peningkatan difokuskan pada penguatan keamanan informasi, peningkatan *monitoring* dan evaluasi, pengendalian akses dan layanan, keberlangsungan layanan, pengendalian proses bisnis, serta manajemen risiko.

Kata Kunci: COBIT 2019, Evaluasi, Kapabilitas, SPBE, Tata Kelola

EVALUASI TATA KELOLA SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 (STUDI KASUS: KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM)

Mahdiyyah Febrinazahra

ABSTRACT

The implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) is carried out as an effort to improve the quality of government administration through a more structured and measurable integration of information technology utilization. However, in its implementation at the BPIW Secretariat, several issues are still encountered, such as overlapping applications across units, limited human resource capacity, and suboptimal management of information security, service continuity, process control, and risk management aspects. Therefore, this study aims to assess the capability level of SPBE governance and formulate improvement recommendations using the COBIT 2019 framework. The research was conducted through the identification of goals cascade and analysis of design factors to determine priority governance and management objectives. Data were collected through literature studies, observations, interviews, and questionnaires involving 30 respondents selected based on RACI Chart mapping. The determination of priority objectives used an importance value of ≥ 50 obtained from the COBIT 2019 Design Toolkit. The results show that the priority objectives include APO13, DSS05, DSS04, DSS06, and APO12. All objectives are currently at Level 3 (Defined Process) with a target of Level 4 (Predictable Process), indicating a gap ranging from 0,98 to 1,21. The improvement recommendations focus on strengthening information security, enhancing monitoring and evaluation, improving access and service control, ensuring service continuity, strengthening business process control, and improving risk management.

Keywords: Capability, COBIT 2019, Evaluation, Governance, SPBE