

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, D., & Wiyono, S. (2024). Transformasi digital dalam layanan keuangan untuk meningkatkan efektivitas manajemen risiko kredit berbasis data dan analitik. *Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Keuangan*, 8(1), 45–56.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2020). *Systems Analysis and Design: An Object-Oriented Approach with UML* (6th ed.). Wiley.
- Eckerson, W. W. (2011). *Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Febriyanto, R., Nugraha, A., & Rahmadani, F. (2022). Pemodelan sistem dan integrasi data dalam meningkatkan konsistensi analisis dan akurasi pelaporan pada sistem informasi. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 10(2), 120–129.
- Ferrari, A., & Russo, M. (2022). *Introducing Microsoft Power BI*. Microsoft Press.
- Few, S. (2013). *Information Dashboard Design: Displaying Data for At-a-Glance Monitoring* (2nd ed.). Analytics Press.
- Hutagaol, M. (2024). Perancangan *dashboard monitoring* menggunakan Microsoft Power BI untuk mendukung visualisasi data dan pengambilan keputusan. *JUTISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 13(1), 55–64.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan*. Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Perbankan* (Edisi Revisi). PT RajaGrafindo Persada.
- Khafid, M., Fachrurrozie, F., & Anisykurlillah, I. (2023). Pengaruh efektivitas *monitoring* kredit terhadap penurunan *Non-Performing Loan* (NPL). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 20(2), 88–99.
- Kimball, R., & Ross, M. (2013). *The Data Warehouse Toolkit: The Definitive Guide to Dimensional Modeling* (3rd ed.). Wiley.
- Kurbonov, A. (2025). *Business Intelligence dashboard implementation in banking sector for improving risk governance and decision making*. *International Journal of Financial Technology and Analytics*, 6(1), 15–27.
- Kurniawan, A., Putra, D., & Wijaya, R. (2022). Penerapan sistem analitik berbasis data dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan pada sektor keuangan. *Jurnal Informatika Bisnis*, 14(3), 101–110.

- Ledgerwood, J. (2013). *The New Microfinance Handbook: A Financial Market System Perspective*. World Bank.
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Putra, K. Y. A., & Dewi, N. W. Y. (2023). Determinasi Pemberian Kredit terhadap Kualitas Kredit di PT Pegadaian Cabang Singaraja. *E-Journal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 33(6), 1671–1684.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2021). *Systems Analysis and Design in a Changing World* (8th ed.). Cengage Learning.
- Sharda, R., Delen, D., & Turban, E. (2020). *Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective* (4th ed.). Pearson.
- Sherman, R. (2014). *Business Intelligence Guidebook: From Data Integration to Analytics*. Morgan Kaufmann.
- Sinambela, J., Pratama, H., & Saputra, R. (2024). Using Microsoft Power BI to apply *business intelligence* for organizational decision making. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 13(2), 210–220.
- Susanto, J., & Thantawi, A. M. (2024). Implementasi *business performance dashboard* untuk *monitoring* pembiayaan menggunakan Power BI. *IKRAITH-Informatika*, 8(1), 33–42.
- Turban, E., Sharda, R., Delen, D., & King, D. (2018). *Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective* (4th ed.). Pearson.
- Waruwu, F. B., Harefa, M., & Telaumbanua, F. (2023). Analisis Penanganan Kredit Bermasalah Pada PT Pegadaian Cabang Gunungsitoli. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Manajemen (JEBMA)*, 11(3), 142–152.