

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi*
- \_\_\_\_\_. *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan.*
- Ariyani, N., Arlan, A. S., & Handayani, R. (2024). Efektivitas penggunaan aplikasi E-Kinerja pegawai pada Kantor Camat Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(3), 622–633.
- Hartika, L., Dithisari, I., & Manik, Y. K. A. (2025). Tinjauan perjanjian kredit tanpa agunan (BNI Fleksi) pada nasabah yang wanprestasi terhadap perjanjian kredit. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 8(2), 4049–4056. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v8i2.43856>.
- Khumairah, C., & Farhani, N. H. (2022). Analisis mitigasi risiko kredit tanpa agunan pada produk BNI Fleksi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Seminar Nasional Akuntansi dan Manajemen PNJ*, 3.
- Martini, T., & Litanti, L. (2022). Prosedur administrasi peminjaman kredit pada bagian administrasi kredit di PT BPR Kerta Raharja Cabang Cicadas Kota Bandung. *Jurnal Komputer Bisnis*, 15(1), 29–36.
- Rahmawati, M., & Hapsari, N. (2024). Analisis pemberian pinjaman kredit tanpa agunan BNI Fleksi pada Bank BNI Kantor Cabang di Jakarta Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(6), 770-775. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10652800>
- Sihombing, S., & Siagian, L. (2021). *Bank dan lembaga keuangan bukan bank*. Widina Bhakti Persada.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2025). *Booklet Perbankan Indonesia 2025*. <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/datadanstatistik/bookletperbankanindonesia/Pages/Booklet-Perbankan-Indonesia-2025.aspx>
- PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (2025). *Laporan Tahunan 2025: A heart that serves, growing with Indonesia*. <https://www.bni.co.id/idid/investor/-laporan-keuangan>