



**EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI
UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN
DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**NATHANIA FEBRYANA PURBA
2310101057**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**



**EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI
UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN
DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk.**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**NATHANIA FEBRYANA PURBA
2310101057**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nathania Febryana Purba

NIM : 2310101057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2026

Yang menyatakan,



Nathania Febryana Purba

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nathania Febryana Purba
NIM : 2310101057
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Juni 2026
Yang menyatakan, materai



Nathania Febryana Purba

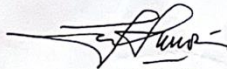
LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.

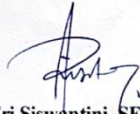
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nathania Febryana Purba
2310101057

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 25 Juni 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Subur, SE, MM
Ketua Penguji



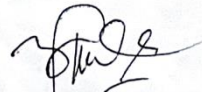
Tri Siswantini, SE, MM

Penguji I



Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM

Ketua Jurusan



Yoko Trisriarto, SE, MM

Penguji II (Pembimbing)



Mira Rahmi, SE, MBA

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 25 Juni 2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 25 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Nathania Febryana Purba

NIM : 2310101057

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Efektivitas Administrasi Kredit Fleksi Sebagai Upaya Menjaga Ketertiban dan
Keamanan Dokumen Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Utang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf⁸⁸

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Subur, S.E., M.M	Ketua	
2	Tri Siswantini, S.E., M.M	Anggota I	
3	Yoko Tristiarto, S.E. M.M	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 25 Juni 2026

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Mira Rahmi, SE, MBA

**EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI
UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN
DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk.**

Oleh:

Nathania Febryana Purba

ABSTRAK

Tugas akhir ini membahas efektivitas administrasi Kredit Fleksi dalam menjaga ketertiban dan keamanan dokumen pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Peningkatan kredit konsumen membuat pengelolaan dokumen semakin kompleks sehingga diperlukan administrasi yang tertib dan aman. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui observasi magang di unit kredit, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil menunjukkan administrasi cukup efektif melalui prosedur sistematis, pencatatan rapi, dan pengarsipan terstruktur, meskipun masih terdapat kendala berupa dokumen tidak lengkap, perbedaan data, dan penumpukan berkas. Kesimpulannya, efektivitas berada pada kategori cukup efektif dengan perbaikan pada verifikasi, koordinasi, dan pengaturan beban kerja.

Kata kunci: Administrasi Kredit, Kredit Fleksi, Efektivitas

***THE EFFECTIVENESS OF KREDIT FLEKSI CREDIT
ADMINISTRATION IN MAINTAINING DOCUMENT ORDER
AND SECURITY AT PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk***

By:

Nathania Febryana Purba

ABSTRACT

This final assignment analyzes the effectiveness of Kredit Fleksi credit administration at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Increasing consumer credit has made document management more complex, requiring an orderly and secure system. The method used is descriptive qualitative through internship observation at the credit unit Division, literature review, and documentation. Results show that administration is fairly effective through systematic procedures and structured archiving, although issues such as incomplete documents, data inconsistencies, and backlog still occur. In conclusion, effectiveness is categorized as fairly effective with improvements needed in verification, coordination, and workload management.

Keywords: Credit Administration, Kredit Fleksi, Effectiveness

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Efektivitas Administrasi Kredit Fleksi Sebagai Upaya Menjaga Ketertiban dan Keamanan Dokumen Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, doa, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah Nawir, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Mira Rahmi, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan.
3. Bapak Yoko Tristiarto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Orang tua saya, Mama dan Papa, yang telah memberikan doa, dukungan, dan perhatian selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Adik dan Sahabat saya yang telah memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi.

Jakarta 24 Juni 2026

Nathania Febryana Purba

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN JUDUL.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Pengertian Bank	5
II.2 Pengertian Kredit	8
II.3 Pengertian Administrasi Kredit	14
BAB III METODE PENULISAN.....	27
III.1 Pengumpulan Data dan Informasi	27
III.2 Deskripsi Data dan Informasi.....	28
III.3 Teknik Pengolahan Data dan Informasi	29
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
IV.1 Peran Penting Dari Administrasi Kredit.....	30
IV.2 Proses Administrasi Kredit Fleksi	34
IV.3 Efektivitas Proses Administrasi Kredit Fleksi	40
IV.4 Hasil Analisis Efektivitas Proses Administrasi Kredit Fleksi	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
V.1 Simpulan.....	52
V.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perkembangan Total Kredit PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Tahun 2021–2025	2
Gambar 2 Alur Proses Administrasi Kredit Fleksi pada unit kredit	39

DAFTAR TABEL

Table 1 Peran Administrasi Kredit dalam Pengelolaan Dokumen Kredit Fleksi...	33
Table 2 Ringkasan Proses Administrasi Kredit Fleksi	39
Table 3 Dasar Penilaian Efektivitas Proses Administrasi Kredit Fleksi	45
Table 4 Hasil Analisis Kendala dan Upaya Perbaikan Administrasi Kredit Fleksi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penyaluran Kredit Segmen Konsumer dan Business Banking (BNI Annual Report 2025)	57
Lampiran 2 Putusan Kredit Fleksi	58
Lampiran 3 Perjanjian Kredit BNI (Kredit Fleksi)	59
Lampiran 4 Dokumentasi kegiatan filing & pengarsipan	59
Lampiran 5 Formulir Persetujuan Judul.....	60
Lampiran 6 Kartu Monitor	61
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	62