

EFEKTIVITAS ADMINISTRASI KREDIT FLEKSI SEBAGAI UPAYA MENJAGA KETERTIBAN DAN KEAMANAN DOKUMEN PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Oleh:

Nathania Febryana Purba

ABSTRAK

Tugas akhir ini membahas efektivitas administrasi Kredit Fleksi dalam menjaga ketertiban dan keamanan dokumen pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Peningkatan kredit konsumen membuat pengelolaan dokumen semakin kompleks sehingga diperlukan administrasi yang tertib dan aman. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui observasi magang di unit kredit, studi pustaka, dan dokumentasi. Hasil menunjukkan administrasi cukup efektif melalui prosedur sistematis, pencatatan rapi, dan pengarsipan terstruktur, meskipun masih terdapat kendala berupa dokumen tidak lengkap, perbedaan data, dan penumpukan berkas. Kesimpulannya, efektivitas berada pada kategori cukup efektif dengan perbaikan pada verifikasi, koordinasi, dan pengaturan beban kerja.

Kata kunci: Administrasi Kredit, Kredit Fleksi, Efektivitas

***THE EFFECTIVENESS OF KREDIT FLEKSI CREDIT
ADMINISTRATION IN MAINTAINING DOCUMENT ORDER
AND SECURITY AT PT BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk***

By:

Nathania Febryana Purba

ABSTRACT

This final assignment analyzes the effectiveness of Kredit Fleksi credit administration at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Increasing consumer credit has made document management more complex, requiring an orderly and secure system. The method used is descriptive qualitative through internship observation at the credit unit Division, literature review, and documentation. Results show that administration is fairly effective through systematic procedures and structured archiving, although issues such as incomplete documents, data inconsistencies, and backlog still occur. In conclusion, effectiveness is categorized as fairly effective with improvements needed in verification, coordination, and workload management.

Keywords: Credit Administration, Kredit Fleksi, Effectiveness