



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KUE
BERBASIS WEB PADA *HOME INDUSTRY* ARA CAKE
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

SKRIPSI

**HARNANDA RAFIKA ANJANI
1910512021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
JAKARTA
2026**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KUE
BERBASIS WEB PADA *HOME INDUSTRY* ARA CAKE
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komputer pada Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jakarta**

**HARNANDA RAFIKA ANJANI
1910512021**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Harnanda Rafika Anjani
NIM : 1910512021
Tanggal : 27 Juli 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2026

Yang, Menyatakan,



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Harnanda Rafika Anjani
NIM : 1910512021
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Web Pada *Home Industry* Ara
Cake Menggunakan Metode *Rapid Application Development***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Harnanda Rafika Anjani

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Kue Berbasis Web
Pada Home Industry Ara Cake Menggunakan Metode Rapid
Application Development

Nama : Harnanda Rafika Anjani

NIM : 1910512021

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1
Dr. Widya Cholil, M.I.T.

Penguji 2
Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si

Pembimbing 1
Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, M.Kom.

Pembimbing 2
Sarika, S.Kom., M.Kom.

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
14 Juli 2026



ABSTRAK

Sebagai usaha berbasis *home industry*, Ara Cake menjalankan bisnis pada sektor makanan dengan fokus dalam penjualan kue. Usaha rumahan ini merupakan usaha berskala kecil dan menengah yang dijalankan oleh perorangan. Pada proses pemasaran produknya, Ara Cake memanfaatkan media sosial seperti Instagram dan Whatsapp untuk menarik pelanggan. Proses jual-beli juga masih memanfaatkan dua platform media sosial tersebut. Dalam proses pemesanan, pengguna melakukan pemesanan secara manual dengan menggunakan *direct message* Instagram dan pesan pribadi Whatsapp. Sedangkan pemilik usaha melakukan pencatatan pesanan secara manual ke dalam sebuah catatan telepon pribadi. Hal tersebut memungkinkan terjadinya kesalahan teknis dalam pencatatan data pemesanan dikarenakan proses yang dilakukan secara manual. Untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh pelanggan dan pemilik usaha, diperlukan perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi berbasis website dengan metode *Rapid Application Development* (RAD). Diharapkan, nantinya mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemesanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Rancang Bangun, Ara Cake, Pemesanan, *Rapid Application Development* (RAD)

ABSTRACT

Ara Cake is a home industry operating in the food sector with a primary focus on cake sales. This home industry is a small and medium-scale enterprise managed by an individual. To support their marketing activities, Ara Cake relies on digital platforms, particularly Instagram and WhatsApp, to increase customer awareness and encourage product purchases. The buying and selling process also relies on these two social media platforms. For ordering, customers place their orders manually through Instagram direct messages and WhatsApp private messages. Meanwhile, the business owner records these orders manually into personal phone notes. This manual process opens the possibility of technical errors in order data logging. Therefore, implementing a website-based information system using the Rapid Application Development (RAD) method is considered an appropriate solution to the existing issues faced by both customers and the business owner, providing a more effective and efficient ordering service.

Keywords: Information Systems, Design and Development, Ara Cake, Ordering, Rapid Application Development (RAD)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada banyak pihak yaitu :

1. Allah SWT.
2. Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan yang dapat membantu proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Sarika, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan yang dapat membantu proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Mufiidah Tri Meilani, selaku pemilik usaha *Home Industry* Ara Cake yang telah mengizinkan penggunaan usahanya sebagai objek penelitian dan memberikan informasi yang bermanfaat dalam proses penulisan tugas akhir ini.
5. Teman-teman angkatan 19 Sistem Informasi dan teman terdekat saya. Ayu, Shaffanisa, Ockta, Angel, Septian, yang tidak henti-hentinya memberikan support secara mental dan ilmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Orang tua, adik dan kakak saya yang memberi support dan doa selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan dari semua pihak yang akan membaca ini demi perkembangan penulisan penulis kedepannya. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi kita semua yang membacanya.

Bogor, 2026

Penulis,
Harnanda Rafika Anjani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Pemesanan	6
2.3 <i>Home Industry</i>	7
2.4 Website	7
2.5 <i>Unified Modeling Language</i>	8
2.6 PHP	8
2.7 MySQL	9
2.8 PhpMyAdmin	10
2.9 <i>Rapid Application Development</i>	10
2.10 Customer Relationship Management (CRM)	11
2.11 Penelitian Terdahulu	12
BAB III	15
3.1 Tahapan Penelitian	15
3.2 Uraian Penelitian	15
3.2.1 Perencanaan Kebutuhan	16
3.2.1.1 Pengumpulan Data	16
3.2.1.2 Identifikasi Perusahaan	17
3.2.1.3 Analisis Sistem Berjalan	17
3.2.1.4 Identifikasi Masalah	17

3.2.1.5 Analisis Kebutuhan Sistem	18
3.2.2 Proses Desain	18
3.2.2.1 Perancangan Desain	18
3.2.2.2 Pengujian Desain	18
3.2.3 Pengembangan Sistem	19
3.2.3.1 Pengkodean Sistem.....	19
3.2.3.2 Pengujian Sistem	19
3.2.4 Implementasi	19
3.2.3.4 Pemeliharaan	19
3.3 Alat dan Bahan	19
3.4 Waktu Kegiatan	20
BAB IV	21
4.1 Perencanaan Kebutuhan	21
4.1.1 Identifikasi Perusahaan.....	21
4.1.2 Analisis Sistem Berjalan	21
4.1.3 Identifikasi Masalah	22
4.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem	24
4.2 Proses Desain	26
4.2.1 Aktor Sistem Usulan	26
4.2.2 Use Case Diagram	27
4.2.3 Use Case Scenario	27
4.2.4 Activity Diagram.....	36
4.2.5 Sequence Diagram.....	44
4.2.6 Class Diagram	51
4.2.7 Rancangan Basis Data	51
4.2.8 Rancangan Antarmuka	55
4.3 Implementasi	62
4.3.1 Pengkodean Sistem.....	62
4.3.2 Pengujian Sistem	70
BAB V.....	76
PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Penelitian	15
Gambar 2. Diagram Context	22
Gambar 3. Diagram Level 1	22
Gambar 4. Use Case Diagram	27
Gambar 5. Activity diagram Registrasi Akun	36
Gambar 6. Activity diagram Login.....	37
Gambar 7. Activity diagram Tambah Keranjang.....	37
Gambar 8. Activity diagram Cetak Laporan Penjualan	38
Gambar 9. Activity diagram Cetak Laporan Produk	39
Gambar 10. Activity diagram Lihat Riwayat Pemesanan.....	39
Gambar 11. Activity diagram lihat detail pemesanan.....	40
Gambar 12. Activity diagram Kelola Pemesanan.....	40
Gambar 13. Activity diagram konfirmasi pembayaran.....	41
Gambar 14. Activity diagram Pembayaran	41
Gambar 15. Activity diagram pemesanan menu.....	42
Gambar 16. Activity diagram Kelola Data Menu.....	43
Gambar 17. Activity diagram Logout.....	43
Gambar 18. Sequence diagram Login	44
Gambar 19. Sequence diagram Registrasi.....	45
Gambar 20. Sequence Diagram Tambah Keranjang	45
Gambar 21. Sequence Diagram Pemesanan	46
Gambar 22. Sequence Diagram Laporan Penjualan	47
Gambar 23. Sequence Diagram Cetak Laporan Produk	47
Gambar 24. Sequence Diagram Pembayaran	48
Gambar 25. Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran	48
Gambar 26. Sequence Diagram Lihat Riwayat Pemesanan.....	49
Gambar 27. Sequence Diagram Kelola Pemesanan.....	49
Gambar 28. Sequence Diagram Logout	50
Gambar 29. Class Diagram	51
Gambar 30. Entity Relationship Diagram Ara Cake	51
Gambar 31. Halaman Login Admin	55
Gambar 32. Halaman Dashboard Admin.....	55
Gambar 33. Halaman Manajemen Pesanan.....	56
Gambar 34. Halaman Laporan Penjualan.....	56
Gambar 35. Halaman Login Pelanggan.....	57
Gambar 36. Halaman Register Pelanggan.....	57
Gambar 37. Halaman Utama Pelanggan.....	58
Gambar 38. Halaman Menu	58
Gambar 39. Halaman Detail Produk	59
Gambar 40. Halaman Keranjang Saya	59
Gambar 41. Halaman Form Pemesanan	60
Gambar 42. Halaman Pembayaran	60
Gambar 43. Halaman Pesanan Saya.....	61

Gambar 44. Halaman Detaill Pesanan.....	61
Gambar 45. Halaman Riwayat Pesanan	62
Gambar 46. Halaman Registrasi Akun	62
Gambar 47. Halaman Login	63
Gambar 48. Halaman Utama Pelanggan.....	63
Gambar 49. Halaman Produk	64
Gambar 50. Halaman Produk Detail	64
Gambar 51. Halaman Keranjang Pelanggan.....	65
Gambar 52. Halaman Pemesanan 1.....	65
Gambar 53. Halaman Pemesanan 2.....	65
Gambar 54. Halaman Pembayaran	66
Gambar 55. Halaman Daftar Pesanan Pelanggan	66
Gambar 56. Halaman Detail Pesanan Pelanggan.....	67
Gambar 57. Riwayat Pesanan Pelanggan	67
Gambar 58. Halaman Dashboard Admin.....	67
Gambar 59. Kelola Produk Admin.....	68
Gambar 60. Tambah Produk Admin.....	68
Gambar 61. Halaman Edit Produk Admin.....	68
Gambar 62. Halaman Daftar Pesanan Admin.....	69
Gambar 63. Halaman Detail Konfirmasi Pesanan Admin	69
Gambar 64. Halaman Laporan Penjualan Admin.....	70
Gambar 65. Hasil Dokumen Export Laporan Pemesanan	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2. Tabel Kegiatan	20
Tabel 3. Kebutuhan Fungsional Sistem Pemesanan Ara Cake	24
Tabel 4. Aktor Sistem Usulan	26
Tabel 5. Use case scenario Registrasi.....	27
Tabel 6. Use case scenario Login.....	28
Tabel 7. Use case scenario lihat menu.....	29
Tabel 8. Use case scenario Kelola Produk	29
Tabel 9. Tambah Produk ke Keranjang	30
Tabel 10. Use case scenario pemesanan menu	31
Tabel 11. Use case scenario pembayaran	31
Tabel 12. Use case scenario konfirmasi pembayaran	32
Tabel 13. Use case scenario kelola pemesanan	32
Tabel 14. Use case scenario status pemesanan.....	33
Tabel 15. Lihat Riwayat Pemesanan	34
Tabel 16. Use case scenario cetak laporan penjualan.....	34
Tabel 17. Use Case Scenario Cetak Laporan Produk.....	35
Tabel 18. Use case scenario Logout	35
Tabel 19. Struktur Tabel User	52
Tabel 20. Struktur Tabel Keranjang	52
Tabel 21. Struktur Tabel Produk	53
Tabel 22. Struktur tabel Pemesanan	53
Tabel 23. Struktur Tabel Detail Order.....	54
Tabel 24. Struktur Tabel Status Order.....	54
Tabel 25 Struktur Tabel Pembayaran	54
Tabel 26. Pengujian Halaman Admin.....	71
Tabel 27. Pengujian pada Halaman Pelanggan.....	73