

ABSTRAK

Sebagai usaha berbasis *home industry*, Ara Cake menjalankan bisnis pada sektor makanan dengan fokus dalam penjualan kue. Usaha rumahan ini merupakan usaha berskala kecil dan menengah yang dijalankan oleh perorangan. Pada proses pemasaran produknya, Ara Cake memanfaatkan media sosial seperti Instagram dan Whatsapp untuk menarik pelanggan. Proses jual-beli juga masih memanfaatkan dua platform media sosial tersebut. Dalam proses pemesanan, pengguna melakukan pemesanan secara manual dengan menggunakan *direct message* Instagram dan pesan pribadi Whatsapp. Sedangkan pemilik usaha melakukan pencatatan pesanan secara manual ke dalam sebuah catatan telepon pribadi. Hal tersebut memungkinkan terjadinya kesalahan teknis dalam pencatatan data pemesanan dikarenakan proses yang dilakukan secara manual. Untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh pelanggan dan pemilik usaha, diperlukan perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi berbasis website dengan metode *Rapid Application Development* (RAD). Diharapkan, nantinya mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pemesanan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Rancang Bangun, Ara Cake, Pemesanan, *Rapid Application Development* (RAD)

ABSTRACT

Ara Cake is a home industry operating in the food sector with a primary focus on cake sales. This home industry is a small and medium-scale enterprise managed by an individual. To support their marketing activities, Ara Cake relies on digital platforms, particularly Instagram and WhatsApp, to increase customer awareness and encourage product purchases. The buying and selling process also relies on these two social media platforms. For ordering, customers place their orders manually through Instagram direct messages and WhatsApp private messages. Meanwhile, the business owner records these orders manually into personal phone notes. This manual process opens the possibility of technical errors in order data logging. Therefore, implementing a website-based information system using the Rapid Application Development (RAD) method is considered an appropriate solution to the existing issues faced by both customers and the business owner, providing a more effective and efficient ordering service.

Keywords: Information Systems, Design and Development, Ara Cake, Ordering, Rapid Application Development (RAD)