



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**STRATEGI MANAJEMEN HUBUNGAN ANAK DAN ORANG
TUA YANG TIDAK TINGGAL SERUMAH
PASCA-PERCERAIAN**

Tugas Akhir Skripsi diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Naura Rifka Hanifah

NIM : 2210411104



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Naura Rifka Hanifah

NIM : 22104111104

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Mei 2026

Yang menyatakan,



Naura Rifka Hanifah

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naura Rifka Hanifah
NIM : 2210411104
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

**STRATEGI MANAJEMEN HUBUNGAN ANAK DAN ORANG TUA
YANG TIDAK TINGGAL SERUMAH PASCA-PERCERAIAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini.
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 4 Mei 2026

Yang menyatakan,



Naura Rifka Hanifah

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Naura Rifka Hanifah
NIM : 2210411104
PROGRAM STUDI : S1 Ilmu Komunikasi
JUDUL : Strategi Manajemen Hubungan Anak dan Orang Tua Yang
Tidak Tinggal Serumah Pasca-Perceraian

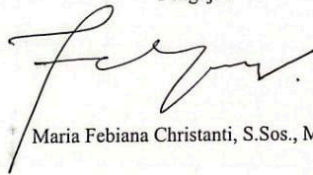
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



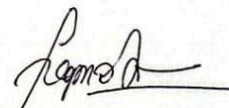
Nuril Ashivah Misbah, S.IP, MA.

Penguji 1



Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si

Penguji 2



Luqman Hakim, M.Hum

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juni 2020

STRATEGI MANAJEMEN HUBUNGAN ANAK DAN ORANG TUA YANG TIDAK TINGGAL SERUMAH PASCA-PERCERAIAN

NAURA RIFKA HANIFAH

ABSTRAK

Penelitian ini membahas strategi manajemen hubungan anak dengan orang tua yang tidak tinggal serumah pasca-perceraian. Fokus penelitian diarahkan pada bagaimana anak memaknai, mempertahankan, membatasi, dan menegosiasikan hubungan dengan orang tua non-serumah dalam konteks keluarga pasca-perceraian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi Alfred Schutz. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan enam informan berusia dewasa awal yang orang tuanya telah bercerai minimal empat tahun, serta didukung oleh dokumentasi komunikasi berupa tangkapan layar percakapan dan riwayat pesan. Data dianalisis melalui tahapan open coding, axial coding, dan selective coding, kemudian ditafsirkan menggunakan konsep intersubjektivitas, tipifikasi, serta motif-karena dan motif-demi dari Schutz. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen hubungan anak dengan orang tua non-serumah tidak hanya mencakup keterikatan individu atau kedekatan emosional, tetapi juga dapat dipengaruhi oleh faktor lain yang dapat mengubah bagaimana anak melakukan manajemen hubungan dengan orang tua yang tidak tinggal serumah. Selain itu, strategi yang dilakukan anak terbentuk melalui pengalaman relasional yang panjang, proses trial and error, kualitas hubungan sebelum dan sesudah perceraian, nilai budaya dan agama, serta dukungan atau pembatasan dari orang tua yang tinggal serumah.

Kata kunci: manajemen hubungan, anak, orang tua non-serumah, perceraian, fenomenologi Alfred Schutz

RELATIONSHIP MANAGEMENT STRATEGIES BETWEEN CHILDREN AND NON-RESIDENTIAL PARENTS AFTER DIVORCE

NAURA RIFKA HANIFAH

ABSTRACT

This study examines the relationship management strategies employed by children toward parents who do not live in the same household after divorce. The focus of this research is directed at understanding how children interpret, maintain, limit, and negotiate their relationships with non-residential parents within the context of post-divorce families. This study uses a qualitative approach with Alfred Schutz's phenomenological method. Data were obtained through in-depth interviews with six early adulthood informants whose parents had been divorced for at least four years, and were supported by communication documentation in the form of screenshots of conversations and message histories. The data were analyzed through the stages of open coding, axial coding, and selective coding, and then interpreted using Schutz's concepts of intersubjectivity, typification, as well as because-motives and in-order-to motives. The findings show that children's relationship management strategies with non-residential parents do not only involve individual attachment or emotional closeness, but can also be influenced by other factors that may alter how children manage relationships with parents who do not live in the same household. Furthermore, the strategies employed by children are shaped through long-term relational experiences, trial-and-error processes, the quality of the relationship before and after divorce, cultural and religious values, as well as support or restrictions from the parent who resides in the same household.

Keywords: relationship management, children, non-residential parent, divorce, Alfred Schutz's phenomenology

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Hubungan Anak dan Orang Tua yang Tidak Tinggal Serumah Pasca-Perceraian”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penelitian ini membahas bagaimana anak memaknai dan mengelola hubungan dengan orang tua yang tidak tinggal serumah setelah perceraian, khususnya melalui strategi komunikasi, pengelolaan ekspresi emosional, serta pengalaman relasional yang membentuk cara anak mempertahankan, membatasi, maupun menegosiasikan hubungan tersebut. Dalam proses penyusunannya, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya, peneliti dapat melewati seluruh proses perkuliahan hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Umi Dewi Yanthi dan Navias Rizal, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta semangat yang tidak pernah putus kepada peneliti selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Kakak sekaligus saudara satu-satunya, Difa Zahra Afifah, yang selalu hadir sebagai keluarga terdekat dan memberikan dukungan bagi peneliti dalam berbagai proses yang dijalani.
4. Mba Uljanatunnisa, S.Sos., MA, selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jakarta.
5. Mas Luqman Hakim, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan pendampingan selama masa perkuliahan peneliti.

6. Kak Nuril Ashivah Misbah, S.IP., MA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta kritik yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu, perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses bimbingan berlangsung.
7. Kak Maria Febiana C., S.Sos., M.Si. dan Mas Luqman Hakim, M.Hum., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan, penilaian, serta saran yang membangun bagi penyempurnaan penelitian ini.
8. AB, DV, GY, ZA, ZD, dan RA, selaku para informan yang telah bersedia meluangkan waktu, berbagi cerita, serta memberikan pengalaman pribadinya kepada peneliti. Partisipasi dan keterbukaan para informan sangat membantu peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Owi dan Eci, kucing tercinta yang secara tidak langsung memberikan hiburan, ketenangan, dan dukungan emosional bagi peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
10. Aida, teman sejak TK yang selalu hadir dan tidak pernah berhenti memberikan dukungan ketika peneliti membutuhkan bantuan, teman bercerita, maupun semangat.
11. Eurolia, Mutia, dan teman-teman S1 Ilmu Komunikasi 2022 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Tidak lupa kawan-kawan Sudut Pandang UPNVJ, yaitu Bang Sopan, Bilqiss, Zidan, Caca, Carissa, serta teman seperbimbingan peneliti, Catherin, dan teman-teman lainnya yang telah mewarnai masa perkuliahan. Terima kasih telah berjuang bersama, saling membantu, dan menjadi bagian dari perjalanan peneliti hingga tahap penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman ex-internship, yaitu Kak Nisa, Leah, Indah, dan Akbar, yang meskipun sedang menjalani kesibukan dan perjuangan masing-masing, tetap meluangkan waktu untuk saling membantu, mendukung, dan memberikan semangat.
13. Teman-teman internship saat ini, yaitu Mitha, Alfi, Kent, dan Dustin, yang terus mendukung, membersamai, serta memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

14. Kosim dan Kavi, motor yang telah membersamai perjalanan peneliti selama empat tahun kuliah dari Bekasi ke kampus, serta menjadi bagian kecil namun berarti dalam perjuangan perkuliahan ini.
15. Terakhir, kepada diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan, berjuang, dan terus berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun prosesnya tidak selalu mudah.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kajian Ilmu Komunikasi, khususnya dalam bidang komunikasi keluarga dan hubungan orang tua-anak pasca-perceraian.

Bekasi, 1 Mei 2026

Naura Rifka Hanifah

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Akademis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep Penelitian.....	21
2.2.1 Hubungan Interpersonal.....	21
2.2.2 Parental Relationship (Hubungan Orang Tua dan Anak).....	23
2.2.3 Manajemen Hubungan.....	25
2.3 Kerangka Penelitian.....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Subjek Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Wawancara.....	32
3.3.2 Dokumentasi	33
3.4 Sumber Data.....	33
3.4.1 Data Primer.....	33
3.4.2 Data Sekunder.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Teknik Keabsahan Data.....	35
3.6 Tabel Waktu.....	35
BAB IV.....	37

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Subjek Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1. Parental Relationship.....	41
4.2.2 Manajemen Hubungan Anak.....	52
4.2.2.1 Kedekatan Emosional.....	52
4.2.2.2 Keterikatan Individu.....	65
4.3 Pembahasan.....	77
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Akademik.....	94
5.2.2 Saran Praktis.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	101
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan.....	101
Lampiran 2. Identitas Informan.....	103
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dan Lembar Koding Data.....	105
Lampiran 4. Bukti Pesan Percakapan Informan.....	124
Lampiran 5. Riwayat Hidup.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2. Bukti Chat GY (Kanan) dan Ibu (Kiri).....	44
Gambar 3. Bukti Chat GY (Kanan) dan Ibu (Kiri).....	45
Gambar 4. Bukti Chat RA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	47
Gambar 5. Bukti Chat AB (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	59
Gambar 6. Bukti Chat RA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	63
Gambar 7. Bukti Chat RA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	63
Gambar 8. Bukti Chat AB (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	66
Gambar 9. Bukti Chat DV (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	68
Gambar 10. Bukti Chat DV (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	68
Gambar 11. Bukti Chat GY (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	70
Gambar 12. Bukti Chat ZD (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	71
Gambar 13. Bukti Chat RA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	72
Gambar 14. Bukti Chat ZA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	79
Gambar 15. Bukti Chat ZA (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	79
Gambar 16. Bukti Chat ZD (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	81
Gambar 17. Bukti Chat ZD (Kanan) dan Ayah (Kiri).....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2 Waktu Penelitian.....	36