

## **Abstrak**

Bakmi Tjoi merupakan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di bidang kuliner yang masih menerapkan proses pemesanan secara manual. Proses tersebut sering menyebabkan antrean pada area kasir, memperlambat pelayanan, serta meningkatkan risiko kesalahan pencatatan pesanan. Kajian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi berbasis web dengan fitur self-ordering yang dibangun menggunakan framework Laravel, yang dimaksudkan untuk memfasilitasi peningkatan efisiensi dalam seluruh tahapan pemesanan pada Bakmi Tjoi. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) karena mampu mendukung proses pengembangan secara cepat melalui pendekatan iteratif. Sistem dibangun menggunakan Laravel dan MySQL serta diintegrasikan dengan payment gateway Midtrans untuk mendukung pembayaran online. Selain itu, sistem dilengkapi fitur QR Code yang memudahkan pelanggan mengakses halaman pemesanan melalui perangkat smartphone. Pengujian sistem dilakukan menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Test (UAT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu membantu proses pemesanan menjadi lebih cepat dan terintegrasi. Berdasarkan pengujian Time on Task, rata-rata waktu pemesanan menggunakan sistem berada pada rentang 4 hingga 8 menit, lebih singkat dibandingkan proses pemesanan manual yang sebelumnya membutuhkan waktu sekitar 5 hingga 10 menit.

**Kata Kunci:** Self-Ordering, Laravel, Midtrans, QR Code, UMKM

### **Abstract**

Bakmi Tjoi is a micro, small, and medium enterprise (MSME) in the culinary sector that still applies a manual ordering process. This process often causes queues at the cashier area, slows down services, and increases the risk of recording errors. This study aims to develop a web-based self-ordering information system using the Laravel framework to improve the efficiency of the ordering process at Bakmi Tjoi. The system was developed using the Rapid Application Development (RAD) method because it supports fast development through an iterative approach. The system was built using Laravel and MySQL and integrated with the Midtrans payment gateway to support online payments. In addition, the system is equipped with a QR Code feature that allows customers to access the ordering page through smartphones. System testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Test (UAT). The results indicate that the developed system is capable of improving the ordering process to become faster and more integrated. Based on Time on Task testing, the average ordering process using the system ranged from 4 to 8 minutes, which is faster than the previous manual ordering process that required approximately 5 to 10 minutes.

**Keywords:** Self-Ordering, Laravel, Midtrans, QR Code, MSME