

***The Effect of Coretax Implementation, Information Technology Comprehension,
and Information System Quality on Employee Performance Effectiveness at KPP
Madya Surakarta***

By Akmal Ramadhani Supriyanto

ABSTRACT

The digital transformation of tax administration through the implementation of the Coretax system is part of the Directorate General of Taxes' efforts to improve employees' performance effectiveness by providing more efficient, accurate, and integrated tax services. The success of this implementation is influenced not only by the application of the Coretax system but also by employees' understanding of information technology and the quality of the information system. This study aims to examine the effects of Coretax implementation, information technology understanding, and information system quality on employee performance effectiveness at KPP Madya Surakarta. This study employed a quantitative research approach. Data were collected through questionnaires distributed to 61 employees of KPP Madya Surakarta selected using purposive sampling. The data were analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4 software. The results indicate that Coretax implementation has a positive and significant effect on employee performance effectiveness, information technology understanding has a positive and significant effect on employee performance effectiveness, and information system quality has the strongest positive and significant effect on employee performance effectiveness. Furthermore, the research model explains 74.6% of the variance in employee performance effectiveness. This study concludes that employee performance effectiveness is significantly influenced by the successful implementation of the Coretax system, employees' information technology understanding, and the quality of the information system, with information system quality emerging as the most influential factor. These findings contribute to the development of public sector information systems research and provide practical recommendations for the Directorate General of Taxes to optimize Coretax implementation by improving system quality and strengthening employees' digital competencies. Future research is recommended to expand the scope of the study and incorporate additional variables that may influence employee performance effectiveness.

Keywords: *Coretax Implementation, Information Technology Comprehension, Information System Quality, Employee Performance Effectiveness, Tax Administration.*

Pengaruh Implementasi *Coretax*, Pemahaman Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di KPP Madya Surakarta

Oleh Akmal Ramadhani Supriyanto

ABSTRAK

Transformasi digital administrasi perpajakan melalui implementasi sistem Coretax merupakan bagian dari upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan efektivitas kinerja pegawai dalam memberikan layanan perpajakan yang lebih efisien, akurat, dan terintegrasi. Keberhasilan implementasi sistem tersebut tidak hanya dipengaruhi oleh penerapan Coretax, tetapi juga oleh pemahaman teknologi informasi pegawai serta kualitas sistem informasi yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi Coretax, pemahaman teknologi informasi, dan kualitas sistem informasi terhadap efektivitas kinerja pegawai di KPP Madya Surakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 61 pegawai KPP Madya Surakarta yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja pegawai, pemahaman teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja pegawai, serta kualitas sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan dengan pengaruh terbesar terhadap efektivitas kinerja pegawai. Model penelitian mampu menjelaskan sebesar 74,6% variasi efektivitas kinerja pegawai. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peningkatan efektivitas kinerja pegawai dipengaruhi oleh implementasi Coretax yang optimal, kompetensi teknologi informasi pegawai, dan kualitas sistem informasi yang baik, dengan kualitas sistem informasi sebagai faktor yang paling dominan. Temuan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan kajian sistem informasi sektor publik sekaligus menjadi masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak dalam mengoptimalkan implementasi Coretax melalui peningkatan kualitas sistem dan kompetensi pengguna. Penelitian selanjutnya disarankan memperluas objek penelitian serta menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi efektivitas kinerja pegawai.

Kata kunci: Implementasi *Coretax*, Pemahaman Teknologi Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Efektivitas Kinerja Pegawai, Administrasi Perpajakan.