



**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT LIONEL JAYA
*LOGISTIC***

SKRIPSI

STEFANIE MUTIARA MANALU

2210111098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2026**



**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT LIONEL JAYA
*LOGISTIC***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Sarjana Manajemen

STEFANIE MUTIARA MANALU 2210111098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Stefanie Mutiara Manalu

NIM : 2210111098

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 April 2026

Yang menyatakan,



(Stefanie Mutiara Manalu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Stefanie Mutiara Manalu
NIM	: 2210111098
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT Lionel Jaya Logistic

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Juni 2026
Yang menyatakan,

m


(Stefanie Mutiara Manalu)

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT LIONEL JAYA *LOGISTIC*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

STEFANIE MUTIARA MANALU 2210111098

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 24 Juni 2026

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:



Renny Husniati, SE., MM
Ketua Penguji



Warsidi, SE., MM
Penguji I



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan



Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc
Penguji II



Siti Hidayati, SE., MM
Ketua Program Studi

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal: 24 Juni 2026

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT LIONEL JAYA
*LOGISTIC***

Oleh Stefanie Mutiara Manalu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan komunikasi internal terhadap kinerja karyawan divisi operasional PT Lionel Jaya *Logistic*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 36 karyawan divisi operasional PT Lionel Jaya *Logistic* dengan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan SmartPLS 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan komunikasi internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan disiplin kerja menjadi faktor yang lebih penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dibandingkan motivasi dan komunikasi internal pada divisi operasional PT Lionel Jaya *Logistic*.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Motivasi, Disiplin Kerja, Komunikasi Internal

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND
INTERNAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN THE OPERATIONAL DIVISION OF PT
LIONEL JAYA LOGISTIC**

By Stefanie Mutiara Manalu

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, work discipline, and internal communication on employee performance in the operational division of PT Lionel Jaya Logistic. This research employed a quantitative approach. The sample consisted of 36 employees from the operational division of PT Lionel Jaya Logistic, selected using a saturated sampling technique, in which the entire population was used as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares (PLS) method with the assistance of SmartPLS 4.1 software. The results indicate that motivation and internal communication do not have a significant effect on employee performance. In contrast, work discipline has a positive and significant effect on employee performance. These findings suggest that improving work discipline is a more important factor in enhancing employee performance than motivation and internal communication within the operational division of PT Lionel Jaya Logistic.

Keyword: *Employee Performance, Motivation, Work Discipline, Internal Communication*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 24 Juni 2026, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Stefanie Mutiara Manalu

NIM : 2210111098

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Operasional PT Lionel Jaya Logistic**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Hasniati, SE., MM	Ketua	
2	Warsidi, SE., MM	Anggota I	
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 24 Juni 2026

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dengan judul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan Divisi Operasional PT Lionel Jaya *Logistic*”.

Pada proses dan penyelesaian penelitian ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Siti Hidayati, S. E., M.M., selaku Koordintor Program Studi Manajemen S1
3. Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis selama menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadikan penelitian ini lebih baik lagi dan semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, 18 April 2026

Stefanie Mutiara Manalu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja.....	14
2.1.2.1 Definisi Kinerja	14
2.1.2.2 Manajemen Kinerja.....	15
2.1.2.3 Pengukuran Penilaian Kinerja	15
2.1.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.2.6 Dimensi Kinerja	18
2.1.2.7 Indikator Kinerja	19
2.1.3 Motivasi.....	19
2.1.3.1 Definisi Motivasi.....	19
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	20
2.1.3.3 Jenis Motivasi.....	21
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.1.3.5 Teori Motivasi.....	23
2.1.3.6 Dimensi Motivasi	24
2.1.3.7 Indikator Motivasi.....	25
2.1.4 Disiplin Kerja	26

2.1.4.1	Definisi Disiplin Kerja.....	26
2.1.4.2	Tujuan Disiplin Kerja	26
2.1.4.3	Bentuk Disiplin Kerja.....	27
2.1.4.4	Jenis Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.5	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.1.4.6	Dimensi Disiplin Kerja.....	30
2.1.4.7	Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.5	Komunikasi Internal.....	31
2.1.5.1	Definisi Komunikasi Internal.....	31
2.1.5.2	Fungsi Komunikasi Internal.....	32
2.1.5.3	Jenis Komunikasi Internal.....	33
2.1.5.4	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Internal.....	33
2.1.5.5	Dimensi Komunikasi Internal.....	34
2.1.5.6	Indikator Komunikasi Internal.....	34
3.2	Hasil Penelitian Terdahulu	35
3.3	Model Penelitian	44
3.3.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	45
3.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
3.3.3	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	46
3.4	Hipotesis.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.1.1	Definisi Operasional.....	48
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi	50
3.2.2	Sampel.....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1	Jenis Data	51
3.3.2	Sumber Data.....	51
3.4	Teknik Analisis Data	51
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	53
3.4.2.1	Uji Persyaratan Analisis	53
3.4.2.1.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	53
3.4.2.1.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	54
3.4.2.2	Uji Hipotesis	55
3.4.2.2.1	<i>Path Coefficient Analysis</i>	55
3.4.2.2.1	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
BAB IV	PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2	Deskripsi Data Penelitian	56

4.2.1	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	57
4.2.2	Karakteristik Menurut Usia	57
4.2.3	Karakteristik Menurut Lama Bekerja.....	58
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3.1	Analisis Data Deskriptif Variabel Kinerja.....	59
4.3.2	Analisis Data Deskriptif Variabel Motivasi	61
4.3.3	Analisis Data Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	64
4.3.4	Analisis Data Deskriptif Variabel Komunikasi Internal.....	66
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	68
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	68
4.4.1.1	Uji Measurement Model (Outer Model).....	68
4.4.1.2	Uji Structural Model (Inner Model)	74
4.4.2	Uji Hipotesis.....	76
4.5	Pembahasan.....	77
4.5.1	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	78
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.3	Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Keterbatasan Penelitian	82
5.3	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	RIWAYAT HIDUP.....	89
	LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 2 Pengukuran dalam Skala Likert	49
Tabel 3 Kisi Pengukuran Variabel.....	50
Tabel 4 Interpretasi Nilai Indeks	53
Tabel 5 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	57
Tabel 6 Karakteristik Menurut Usia	57
Tabel 7 Karakteristik Menurut Lama Bekerja.....	58
Tabel 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	59
Tabel 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	61
Tabel 10 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Displin Kerja.....	64
Tabel 11 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Internal.....	66
Tabel 12 Nilai Loading Factor	69
Tabel 13 Nilai Averange Variance Extracted.....	73
Tabel 14 Nilai Composite Reliability.....	73
Tabel 15 Nilai Cronbach's Alpha	74
Tabel 16 Nilai R-Square.....	75
Tabel 17 Nilai Q-Square.....	75
Tabel 18 Nilai Original Sample.....	76
Tabel 19 Nilai Uji T	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Operasional	3
Gambar 2 Model Penelitian	45
Gambar 3 Outer Model	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2 Data Kuesioner 36 Responden	95
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden.....	99
Lampiran 4 Hasil Analisis Data Deskriptif Responden	101
Lampiran 5 Hasil Analisis Inferensial.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji T	107