

***The Effect Of User Competence, System Quality, and Information Quality on
User Satisfaction with Accounting Information Systems***

By Satrio Adi Wibowo

Abstract

This study seeks to examine and evaluate the effects of user skills, system quality, and information quality on user satisfaction regarding accounting information systems by employing the DeLone and McLean model. The phenomenon of the skill gap among recent graduates serves as the backdrop for the importance of evaluating the success of this system. A quantitative method was utilized, gathering data through a questionnaire distributed to 82 recent graduates holding a Bachelor's degree in Accounting from Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Data analysis was carried out using the Structural Equation Modeling—Partial Least Squares (SEM-PLS) technique. The results of the hypothesis testing indicate that, individually, the variables of user competence, system quality, and information quality each have a positive and significant influence on user satisfaction with the accounting information system. This study concludes that the reliability of the system's technical characteristics and the quality of the information produced, when balanced with users' functional capabilities, will significantly increase user satisfaction. Consequently, organizations are advised to make a balanced investment between providing reliable technological infrastructure and conducting ongoing user training programs.

Keywords: User Competence, System Quality, Information Quality, User Satisfaction, SEM-PLS.

Pengaruh Kompetensi Pengguna, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Oleh Satrio Adi Wibowo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh kompetensi pengguna, kualitas sistem, serta kualitas informasi terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dengan mengintegrasikan model DeLone dan McLean. Fenomena kesenjangan keterampilan (*skill gap*) pada lulusan baru (lulusan) menjadi latar belakang pentingnya evaluasi kesuksesan sistem ini. Penggunaan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui form kuesioner kepada 82 responden lulusan S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Metode *Structural Equation Modeling - Partial Least Squares* (SEM-PLS) dilaksanakan untuk melakukan analisis data. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kompetensi pengguna, kualitas sistem, dan kualitas informasi masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keandalan karakteristik teknis sistem dan mutu informasi yang dihasilkan, jika diimbangi dengan kapabilitas fungsional pengguna, akan secara signifikan meningkatkan kepuasan pengguna. Implikasinya, organisasi disarankan untuk melakukan investasi berimbang antara penyediaan infrastruktur teknologi yang andal dan penyelenggaraan program pelatihan pengguna secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kompetensi Pengguna, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, SEM-PLS.