

DAFTAR PUSTAKA

- Abigail Athallah, M., & Kraugusteeliana, K. (2023). Upaya Manajemen Kinerja Strategis Perusahaan Melalui Sistem Informasi Pemeliharaan Aset Bergerak Berbasis Web. *JURNAL NUSANTARA APLIKASI MANAJEMEN BISNIS*, 8(1), 27–45. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v8i1.18732>
- Adhitya Nugraha, R., & Syaidah, R. (2022). Smart Campus Governance Design for XYZ Polytechnic Based on COBIT 2019. *INTERNATIONAL JOURNAL ON INFORMATICS VISUALIZATION*, 718–725. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.30630/joiv.6.3.1257>
- Akbar, H., & Saputra, R. (2023). Evaluasi Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi terhadap Tools Internal Framework Cobit. *Sebatik*, 27(2), 27. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v26i2.2336>
- Alim, M. F., & Purabaya, R. H. (2023). Sistem Informasi Kesehatan Balita Pada Posyandu Burung Elang Berbasis Website. *ROUTERS: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 13–24. <https://doi.org/10.25181/rt.v2i1.3145>
- Amin, N., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624>
- Andreyan, Z. W., Ho Purabaya, R., Wayan, I., & Pradnyana, W. (2020). PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TEKNOLOGI E-LEARNING 4.0 DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN EDM, APO, DAN DSS (Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta). *SENAMIKA*, 187–198. <https://www.academia.edu/download/79071223/484.pdf>
- Arifin, N., Borman, R., & Ahmad, I. (2021). *Analisa Perancangan Sistem Informasi* (P. Cahyono, Ed.). Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
- Atrinawati, L. H., Ramadhani, E., Fiqar, T. P., Wiranti, Y. T., Abdullah, A. I. N. F., Saputra, H. M. J., & Tandirau, D. B. (2021). Assessment of Process Capability Level in University XYZ Based on COBIT 2019. *Journal of Physics: Conference Series*, 1803(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1803/1/012033>
- Darmawan, D., & Wijaya, A. F. (2022). Analisis dan Desain Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT. XYZ. In *Journal of Computer and Information Systems Ampera* (Vol. 3, Number 1). <https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/index>

- Fadilla, N. M., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1), 357–374. <https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jatisi/article/view/555>
- Faraby, M. (2023). *Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam Menggunakan Framework COBIT 2019*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/71422>
- Febriana, R. (2021). *Evaluasi Pembelajaran* (bunga Fatmawati, Ed.). PT Bumi Aksara. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=moM_EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=evaluasi&ots=VA_U7wYOFA&sig=HwPWVWV1nFOgBKKnlCb_uuz8EGY&redir_esc=y#v=onepage&q=evaluasi&f=false
- Hanifah, A., Kraugusteliana, & Sarika. (2022). PENGUKURAN CAPABILITY LEVEL PADA LAYANAN APLIKASI JAKI (JAKARTA KINI) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN APO, DSS, & MEA. *SENAMIKA*, 276–285. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/download/2188/1673>
- Herawati, N., Syamsuar, D., & Kunang, Y. (2020). Pembuatan Rencana Strategis SI/TI Sebagai Acuan Pengembangan SI/TI Rumah Sakit Pelabuhan Palembang. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, 1, 50–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.47747/jpsii.v1i1.63>
- Herianto, & Wasilah. (2022). Assessment Capability Level dan Maturity Level Tata Kelola TI pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung Menggunakan Framework COBIT 2019. *Kovergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(2), 229–240. <https://doi.org/https://doi.org/10.24002/konstelasi.v2i2.5553>
- Huberthina Haay, N., N Sitokdana, M. N., Satya Wacana, K., Blotongan, J., Lor, S., Salatiga, K., & Tengah, J. (2022). Analysis of Information Technology Governance on Communication and Information Service of Papua Province Using COBIT 2019. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(2). <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- Ikhsan, M., Widodo, A. P., & Adi, K. (2021). Systematic Literature Review on Corporate Information Technology Governance in Indonesia using Cobit 2019. *Prisma Sains : Jurnal Pengkajian Ilmu Dan Pembelajaran*

- Matematika Dan IPA IKIP Mataram*, 9(2), 354.
<https://doi.org/10.33394/j-ps.v9i2.4370>
- ISACA. (2019a). *COBIT 2019 Design guide designing an information and technology governance solution*. ISACA.
- ISACA. (2019b). *COBIT 2019 Framework Governance and Management Objectives*. ISACA.
- ISACA. (2019c). *COBIT 2019 : Introduction and Methodology*. ISACA.
- Kementerian Kesehatan. (2010). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 340/MENKES/PER/III/2010 TENTANG KLASIFIKASI RUMAH SAKIT*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/139223/permenkes-no-340menkesperiii2010-tahun-2010>
- Kementerian Kesehatan. (2013). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN NO 82 TAHUN 2013*. www.peraturan.go.id
- Kesuma, I. N. R. W., Hermadi, I., & Nurhadryani, Y. (2023). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pertanian Gianyar Menggunakan COBIT 2019. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3), 513–522. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023106565>
- Kraugusteeliana, K., Sri Wahyuningsih, S., Hesti Indriana, I., Suryadi, D., & Munizu, M. (2024). The Application of COBIT Framework to Evaluate Information System Governance in National Business Technology Transformation Companies. *Jurnal Informasi Dan Teknologi*, 86–92. <https://doi.org/10.60083/jidt.v6i1.479>
- Kurniawan, S., Widodo, A., & Nugroho, A. (2022). Meningkatkan Sistem Layanan Pelanggan Dengan Pendekatan Framework ITIL. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(1), 1–8.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information System: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Maulana, Y. M. (2024). Information Technology Governance Using Control Objectives for Information and Related Technology: Review. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(3), 342–350. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v9i3.6494>
- Mirza, D., Suryani, L., Aditiya, V., Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning, S., & Kunci, K. (2023). Literature Riview: Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Birokrasi Keyword Technology Information Bureaucracy Effectiveness Efficiency. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 5(1), 51–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.36917/japabis.v5i1.84>

- Moryanda, R., Pujani, V., & Marpaung, Y. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework COBIT 2019 (Studi Kasus: Semen Padang Hospital). *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 9(3), 299–306. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v9i3.2023.299-306>
- Mustofa, Z. (2022). *TEKNOLOGI INFORMASI TATA KELOLA* (Ma. Wibowo, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Nadhiroh, B., Purwaningrum, O., & Mukaromah, S. (2021). STUDI LITERATUR : FRAMEWORK COBIT 5 DALAM TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16, 7–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.33005/scan.v16i2.2598>
- Nainggolan, J. (2021). Analisis Perbandingan Framework COBIT 5.0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi P-ISSN*, 5.
- Nalendra, A., Rosalina, Y., & Priadi, A. (2021). *STATISTIKA SERI DASAR DENGAN SPSS*. PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA.
- Nawir, M., AP, I., & Wajidi, F. (2022). INTEGRATION OF FRAMEWORK ISO 27001 AND COBIT 2019 IN SMART TOURISM INFORMATION SECURITY PT. YoY INTERNATIONAL MANAGEMENT. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 10(2), 122–128. <https://doi.org/10.35508/jicon.v10i2.7985>
- Nugraheni, D. M. K., Noranita, B., Adhy, S., & Nugroho, A. K. (2022). Adopting COBIT 2019 for Information Technology Risks in University Online Learning During COVID-19. *COVID-19 Challenges to University Information Technology Governance*, 191–209. https://doi.org/10.1007/978-3-031-13351-0_9
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2013). *Introduction To Information System* (16th ed.). Mc Graw-Hill.
- Pemerintah Pusat Republik Indonesia. (2009). *UNDANG-UNDANG (UU) NO 44 TAHUN 2009 TENTANG RUMAH SAKIT*. <https://peraturan.bpk.go.id/details/38789/uu-no-44-tahun-2009>
- Pemerintah Pusat Republik Indonesia. (2016). *PERTURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 47 TAHUN 2016 TENTANG FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5768/pp-no-47-tahun-2016>
- Prabawa, I. N. A., Widyantara, I. M. O., & Sudarma, M. (2022). Evaluasi SIMRS pada Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Framework

- COBIT 5. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(3), 523–532. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022934749>
- Prasetia, I. (2022). *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik* (Akrim & E. Sulasmi, Eds.). UMSUPRESS.
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Ho, R., Ika, P., Isnainiyah, N., Ardilla, Y., Kraugusteeliana, E., Krisnanik, R., Yuliana, I., Putu, S., Arta, S., Ningsih, I., Permana, S., Guntoro, A. R., & Putra, T. R. (2021). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG. www.penerbitwidina.com
- Rifqi Zamzami, M., Riswandha Imawan, M., Ghazali, I., & Muhammadiyah Surabaya, U. (2024). ANALISIS KOMPREHENSIF PERBANDINGAN FRAMEWORK COBIT DAN ITIL. *Jurnal Studi Sains dan Teknik*, 1, 154–161. <https://doi.org/10.3342/jsstek.v2i2.27>
- Safitri, A., Syafii, I., & Adi, K. (2021). Identifikasi Level Pengelolaan Tata Kelola SIPERUMKIM Kota Salatiga berdasarkan COBIT 2019. *Jurnal RESTI*, 5(3), 429–438. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i3.3060>
- Salim, A. N., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Pada Layanan Marketplace Shopee Menggunakan Framework ITIL V3. *Jurnal Nuansa Informatika*, 17, 2614–5405. <https://doi.org/10.25134/nuansa>
- Simamora, B. (2022). Skala Likert, Bias Penggunaan dan Jalan Keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84–93. <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.978>
- Sirajuddin, J., Rajjani, A., Hanggara, B. T., & Musityo, Y. T. (2021). Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Department of ICT PT Semen Indonesia (Perseo) Tbk menggunakan Framework COBIT 2019 dengan Domain EDM03 dan APO12. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(5), 1734–1744. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Sugono, D. (2008). *Kamus Bahasa Indonesia*. Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Susanto, D., Ramadhani, Y., Surya, J., & Adriana, W. (2023). *TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI* (Efitra, Ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Syuhada, A. M. (2021). Kajian Perbandingan Cobit 5 dengan Cobit 2019 sebagai Framework Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 30. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i1.2082>

- Tjahjanto, Saras, B., Krisnanik, E., & Reza Raditya. (2025). *BUKU SISTEM INFORMASI MANAJEMEN* (Tjahjanto, Ed.). WIDINA MEDIA UTAMA. www.freepik.com
- Toifur, T., Kusriani, & Budi, A. (2022). Evaluation of Information Technology Governance Using COBIT 5 and ISO/IEC 38500. *Jurnal Online Informatika*, 7(1), 17–27. <https://doi.org/10.15575/join.v7i1.814>
- Tulus, B. V., & Tanaamah, A. R. (2023). Design of Information Technology Governance in Educational Institutions Using COBIT 2019 Framework. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(1), 31–43. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v5i1.408>
- Utomo, D., Wijaya, M., & Tri Mareta Sagala, N. (2022). Leveraging COBIT 2019 to Implement IT Governance in SME Context: A Case Study of Higher Education in Campus A. In *CommIT Journal* (Vol. 16, Number 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.21512/commit.v16i2.8172>
- Wintang, S. M. R., Ruldeviyani, Y., Parmiyanto, J., Putra Hulu, F. R., Putri, A., & Sulistiyo, R. D. (2023). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Pengolahan Data Survei Pada Manajemen Kinerja Dan Manajemen Data Operasi Menggunakan Dmbok Dan Cobit2019 Di BPS RI. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 10(3), 573–582. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2023106533>
- Wiratna Sujarweni, V. L. R. U. (Pengarang). (2025). *THE GUIDE BOOK OF SPSS* (3rd ed.). Anak Hebat Indonesia.
- Zein, A., Farizy, S., Suharyanto, E., Trisianto, C., & Marwati, F. (2024). Information Technology Governance Between Iso 38500, Risk It and Val It in Private University. *Journal of Information System, Technology and Engineering*, 2(3), 280–286. <https://doi.org/10.61487/jiste.v2i3.82>
- Zuraidah, E. (2021). *Audit Sistem Informasi dan Manajemen Menggunakan Cobit 4 dan 5* (1st ed.). <https://repository.nusamandiri.ac.id/repo/files/239501/download/Buku-Audit-Sistem-Informasi-dan-Manajemen-Menggunakan-Cobitn-4-dan-5.pdf>