

# **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENGGAJIAN DAN PENGUPAHAN PADA UMKM PARAS LAWAS**

By :

Aulia Diaz Abinaya

## **ABSTRACT**

*This descriptive-analytical qualitative study aims to dissect the implementation of the Internal Control System (ICS) within the payroll cycle at Paras Lawas Coffee Shop, a growing food and beverage (F&B) MSME in East Jakarta. The study maps out the weaknesses in current procedures and formulates practical recommendations to minimize fraud risks and maintain cash flow stability. Primary and secondary data were gathered from the owner and baristas through questionnaires, observations, and internal documents, and then analyzed using the interactive model by Miles, Huberman, and Saldaña. The research findings formulate several tactical steps to improve internal governance, including digitalizing source documents by optimizing facial recognition and GPS verification features on the Qasir POS application to prevent attendance manipulation. Furthermore, the management is advised to implement a multi-tiered oversight scheme (maker-checker-approver) involving shift leaders, publish a Personnel SOP Handbook, and consistently distribute detailed payslips to build a transparent and professional working environment.*

**Keywords:** Fraud, Internal Control System (ICS), MSME.

# **ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENGGAJIAN DAN PENGUPAHAN PADA UMKM PARAS LAWAS**

Oleh :

Aulia Diaz Abinaya

## **ABSTRAK**

Penelitian kualitatif deskriptif-analitis ini bertujuan membedah penerapan Sistem Pengendalian Internal (SPI) pada siklus penggajian di Paras Lawas Coffee Shop, sebuah UMKM *food and beverage* (F&B) yang sedang berkembang di Jakarta Timur. Studi ini memetakan titik lemah prosedur berjalan serta menyusun rekomendasi praktis untuk meminimalkan risiko kecurangan (*fraud*) dan menjaga stabilitas kas. Data primer dan sekunder dihimpun dari pemilik dan barista melalui kuesioner, observasi, serta dokumen internal, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña. Hasil penelitian merumuskan sejumlah langkah taktis untuk membenahi tata kelola internal, meliputi digitalisasi dokumen sumber menggunakan fitur verifikasi wajah dan GPS pada aplikasi POS Qasir guna mencegah manipulasi kehadiran. Selain itu, manajemen disarankan menerapkan skema pengawasan bertingkat (*maker-checker-approver*) melibatkan *shift leader*, menerbitkan Buku Saku SOP Kepegawaian, serta membagikan slip gaji terperinci secara konsisten demi membangun iklim kerja yang transparan dan profesional.

**Kata Kunci:** Fraud, Internal Control System (ICS), UMKM.