

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan pengembangan sistem informasi berbasis website pada Femm Pilates, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi berbasis *website* yang mengintegrasikan pengelolaan data pelanggan, jadwal kelas, instruktur, booking, transaksi, dan promo dalam satu platform terpusat.
2. Sistem yang dikembangkan mampu mempermudah proses booking kelas dan pembayaran secara *online* dibandingkan metode manual sebelumnya, serta mendukung integrasi proses bisnis melalui pengelolaan data yang terpusat dan penerapan *Role-Based Access Control* (RBAC) sesuai peran pengguna.
3. Berdasarkan hasil pengujian *black-box testing*, seluruh fitur utama sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan.
4. *Website* yang dikembangkan telah menerapkan desain responsif sehingga dapat diakses dengan baik melalui perangkat *desktop* maupun *mobile*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan sistem selanjutnya, yaitu:

1. Sebelum sistem diimplementasikan secara penuh pada operasional Femm Pilates, disarankan dilakukan *User Acceptance Testing* (UAT) yang melibatkan admin, instruktur, dan pelanggan untuk memastikan kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna.
2. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis, *membership* atau *loyalty program*, serta fitur lain yang dapat meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.
3. Penelitian ini hanya sampai pada tahap *verification* dalam metode *Waterfall*, sehingga pengembangan selanjutnya disarankan mencakup tahap *operation and maintenance* untuk menyesuaikan sistem dengan kebutuhan operasional di masa mendatang.