



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PELANGGAN BERBASIS WEBSITE PADA STUDIO PILATES
(STUDI KASUS: FEMM PILATES)**

SKRIPSI

SAFIRA RAMADHANI

2210512049

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PELANGGAN BERBASIS WEBSITE PADA STUDIO PILATES
(STUDI KASUS: FEMM PILATES)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

DISUSUN OLEH:

SAFIRA RAMADHANI 2210512049

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Safira Ramadhani
NIM : 2210512049
Tanggal : 22 Juli 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Safira Ramadhani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safira Ramadhani
NIM : 2210512049
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Website Pada Studio Pilates (Studi Kasus: Femm Pilates)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Safira Ramadhani

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Website
Pada Studio Pilates (Studi Kasus: Femm Pilates)
Nama : Safira Ramadhani
NIM : 2210512049
Program Studi : SI Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.



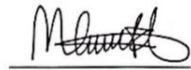
Penguji 2:

Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc.



Pembimbing 1:

Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I.



Pembimbing 2:

Ruth Mariana Bunga Wadu. S.Kom., MMSI.



Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM.

NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir :

25 Mei 2026

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safira Ramadhani

NIM. : 2210512049

Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana)

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN
BERBASIS WEBSITE PADA STUDIO PILATES (STUDI KASUS: FEMM PILATES)

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 23 April 2024.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.TI
NIDN. 0010108804



Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., MMSi
NIDN. 0429038801

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Sistem Informasi,



Anita Muliawati, S.Kom, M.T.I.
NIDN. 0321057001

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk industri kebugaran. Femm Pilates sebagai salah satu studio pilates masih menggunakan sistem manual dalam operasionalnya, seperti pemesanan kelas melalui *WhatsApp* dan pencatatan data menggunakan *Google Sheet*. Hal ini menimbulkan berbagai kendala, seperti risiko kesalahan pencatatan, keterlambatan verifikasi pembayaran, serta keterbatasan akses informasi bagi pelanggan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang mengintegrasikan pengelolaan data pelanggan, jadwal kelas, instruktur, pemesanan, dan pembayaran dalam satu platform terpusat. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall dengan tahapan *requirement, design, implementation, dan verification*. Perancangan sistem menggunakan UML serta didukung perancangan basis data untuk memastikan pengelolaan data yang terstruktur. Sistem kemudian diimplementasikan berbasis web untuk memudahkan akses pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mempermudah proses booking, menyediakan informasi secara *real-time*, serta mengotomatisasi pengelolaan data dan transaksi. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black-box testing* untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan dan menghasilkan keluaran yang sesuai dengan yang diharapkan. Dengan demikian, sistem informasi yang dirancang dapat membantu proses operasional dan pemesanan kelas pada Femm Pilates menjadi lebih terstruktur dan terintegrasi dibandingkan metode manual sebelumnya.

Kata Kunci: sistem informasi berbasis web, pilates, pemesanan kelas, metode *waterfall, black-box testing*

ABSTRACT

The development of information technology has driven digital transformation across various sectors, including the fitness industry. Femm Pilates, as a pilates studio, still relies on manual operational processes such as class bookings via WhatsApp and data recording using Google Sheets. This condition leads to several issues, including the risk of data entry errors, delays in payment verification, and limited access to information for customers. Therefore, this study aims to design and develop a web-based information system that integrates customer data management, class schedules, instructors, booking processes, and payment systems into a centralized platform. The system development method used in this study is the Waterfall model, which consists of requirement, design, implementation, and verification phases. System design is carried out using Unified Modeling Language (UML) and supported by database design to ensure structured data management. The system is then implemented as a web-based application to provide ease of access for users. The results show that the developed system simplifies the booking process, provides real-time access to information, and automates data and transaction management. System testing was conducted using the black-box testing method to ensure that all system functions operated in accordance with the specified requirements and produced the expected outputs. Therefore, the designed information system is expected to support the operational processes and class booking activities at Femm Pilates in a more structured and integrated manner compared to the previous manual methods.

Keywords: web-based information system, pilates, booking system, waterfall method, black-box testing

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Website Pada Studio Pilates (Studi Kasus: Femm Pilates)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta dengan baik dan tepat waktu.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang penuh pembelajaran. Selama proses penelitian, penulis menghadapi berbagai tantangan, mulai dari pengumpulan data, proses analisis, hingga penyusunan laporan. Namun, berkat doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan petunjuk kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta semangat yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
5. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.TI. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., MMSI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Femm Pilates yang telah memberikan izin, kesempatan, serta informasi yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Seseorang yang telah menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini, Aditya Dharmawan, yang selalu membantu dan memberikan bantuan, semangat, motivasi, dan pelajaran kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan penulis, yaitu Salsabillah, Kayla, Dianingtas, Septian, dan Kevin, yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, semangat, serta kebersamaan yang telah diberikan, baik

melalui diskusi, berbagi pengalaman, maupun saling menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, maupun bagi pihak Femm Pilates sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan melalui penerapan sistem informasi berbasis website.

Jakarta, 22 Juli 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'S' followed by a series of loops and a vertical line at the end.

Safira Ramadhani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Pilates	6
2.2. Sistem Informasi.....	6
2.3. <i>Enterprise System</i>	7
2.4. <i>Management Information System</i>	8
2.5. <i>Website</i>	8
2.5.1. HTML	9
2.5.2. CSS.....	9
2.5.3. PHP	10

2.5.4.	<i>Framework Laravel</i>	11
2.6.	<i>Metode Waterfall</i>	11
2.7.	<i>Metode PIECES</i>	13
2.8.	<i>Unified Modeling Language</i>	14
2.9.	<i>Basis Data</i>	15
2.10.	<i>PostgreSQL</i>	15
2.11.	<i>Black-box Testing</i>	16
2.12.	<i>Penelitian Terdahulu</i>	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		21
3.1.	<i>Alur Penelitian</i>	21
3.2.	<i>Tahapan Penelitian</i>	22
3.2.1.	<i>Requirement</i>	22
3.2.2.	<i>Design</i>	23
3.2.3.	<i>Implementation</i>	25
3.2.4.	<i>Verification</i>	25
3.2.5.	<i>Operation and Maintenance</i>	25
3.3.	<i>Alat dan Bahan Penelitian</i>	26
3.3.1.	<i>Perangkat Keras</i>	26
3.3.2.	<i>Perangkat Lunak</i>	26
3.4.	<i>Jadwal Penelitian</i>	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1.	<i>Profil Perusahaan</i>	28
4.1.1.	<i>Struktur Organisasi</i>	28
4.2.	<i>Analisis Sistem Berjalan</i>	29
4.2.1.	<i>Proses Bisnis Berjalan</i>	29
4.2.2.	<i>Identifikasi Masalah</i>	31
4.3.	<i>Rancangan Sistem Usulan</i>	32
4.3.1.	<i>Perbandingan Proses Bisnis Berjalan dan Usulan</i>	32
4.3.2.	<i>Arsitektur Enterprise System Usulan</i>	35
4.3.3.	<i>Deskripsi Aktor</i>	37
4.3.4.	<i>Use Case Diagram</i>	38
4.3.5.	<i>Narasi Use Case Diagram</i>	39

4.3.6.	<i>Activity Diagram</i>	48
4.3.7.	<i>Sequence Diagram</i>	62
4.3.8.	<i>Class Diagram</i>	69
4.4.	Rancangan <i>Database</i>	70
4.5.	Rancangan <i>User Interface</i>	78
4.6.	Implementasi Sistem	85
4.6.1.	Implementasi Halaman Pengguna.....	85
4.6.2.	Implementasi Halaman Instruktur.....	91
4.6.3.	Implementasi Halaman Admin.....	92
4.7.	<i>Black-box Testing</i>	99
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1.	Kesimpulan.....	110
5.2.	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN.....		114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>waterfall</i> (Sumber : Pressman dalam Wahid, 2020).....	12
Gambar 3.1 Alur penelitian	21
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	29
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> sistem pemesanan berjalan	30
Gambar 4.3 Arsitektur <i>enterprise system</i> usulan.....	35
Gambar 4.4 Arsitektur data berlapis.....	37
Gambar 4.5 <i>Use case diagram</i>	39
Gambar 4.6 <i>Activity diagram</i> register	49
Gambar 4.7 <i>Activity diagram</i> login.....	50
Gambar 4.8 <i>Activity diagram</i> logout.....	50
Gambar 4.9 <i>Activity diagram</i> booking kelas.....	51
Gambar 4.10 <i>Activity diagram</i> pembelian package	52
Gambar 4.11 <i>Activity diagram</i> lihat jadwal kelas	53
Gambar 4.12 <i>Activity diagram</i> absensi	54
Gambar 4.13 <i>Activity diagram</i> monitoring riwayat	55
Gambar 4.14 <i>Activity diagram</i> kelola master data	56
Gambar 4.15 <i>Activity diagram</i> kelola jadwal kelas	57
Gambar 4.16 <i>Activity diagram</i> kelola laporan	58
Gambar 4.17 <i>Activity diagram</i> kelola manajemen akses akun	59
Gambar 4.18 <i>Activity diagram</i> kelola artikel	60
Gambar 4.19 <i>Activity diagram</i> pembatalan kelas	61
Gambar 4.20 <i>Sequence diagram</i> register	62
Gambar 4.21 <i>Sequence diagram</i> login.....	63
Gambar 4.22 <i>Sequence diagram</i> logout.....	63
Gambar 4.23 <i>Sequence diagram</i> booking kelas.....	64
Gambar 4.24 <i>Sequence diagram</i> pembelian package	65
Gambar 4.25 <i>Sequence diagram</i> lihat jadwal kelas	66
Gambar 4.26 <i>Sequence diagram</i> absensi	66
Gambar 4.27 <i>Sequence diagram</i> monitoring riwayat	67
Gambar 4.28 <i>Sequence diagram</i> kelola artikel	68
Gambar 4.29 <i>Sequence diagram</i> pembatalan kelas.....	68
Gambar 4.30 <i>Sequence diagram</i> kelola jadwal kelas.....	69
Gambar 4.31 <i>Class diagram</i>	70
Gambar 4.32 Halaman <i>user interface</i> register	78
Gambar 4.33 Halaman <i>user interface</i> homepage.....	79
Gambar 4.34 Halaman <i>user interface</i> classes	80
Gambar 4.35 Halaman <i>user interface</i> schedule	80
Gambar 4.36 Halaman <i>user interface</i> booking confirmation.....	81
Gambar 4.37 Halaman <i>user interface</i> package	82
Gambar 4.38 Halaman <i>user interface</i> buy package confirmation.....	83
Gambar 4.39 Halaman <i>user interface</i> article	83

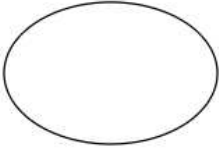
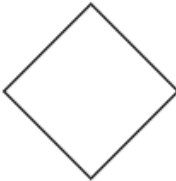
Gambar 4.40 Halaman <i>user interface contact us</i>	84
Gambar 4.41 Halaman <i>user interface profile</i>	85
Gambar 4.42 Halaman <i>dashboard</i> pelanggan	86
Gambar 4.43 Halaman <i>classes</i> pelanggan	87
Gambar 4.44 Halaman <i>packages</i> pelanggan	88
Gambar 4.45 Halaman <i>articles</i> pelanggan	88
Gambar 4.46 Halaman <i>contact us</i> pelanggan	89
Gambar 4.47 Halaman jadwal kelas pada pelanggan	89
Gambar 4.48 Halaman konfirmasi pembelian <i>package</i> pelanggan	90
Gambar 4.49 Halaman <i>my schedule</i> pelanggan	90
Gambar 4.50 Halaman <i>my packages</i> pelanggan	91
Gambar 4.51 Halaman <i>my transactions</i> pelanggan	91
Gambar 4.52 Halaman <i>my schedule</i> pada instruktur	92
Gambar 4.53 Halaman absensi pada instruktur	92
Gambar 4.54 Halaman <i>dashboard</i> admin	93
Gambar 4.55 Halaman master data <i>packages</i> pada admin	93
Gambar 4.56 Halaman master data kelas pada admin	94
Gambar 4.57 Halaman master data instruktur pada admin	94
Gambar 4.58 Halaman master data pelanggan pada admin	94
Gambar 4.59 Halaman master data promo pada admin	95
Gambar 4.60 Halaman jadwal kelas pada admin	95
Gambar 4.61 Halaman <i>bookings</i> pada admin	96
Gambar 4.62 Halaman absensi pada admin	96
Gambar 4.63 Halaman transaksi pada admin	96
Gambar 4.64 Halaman pembelian <i>package</i> pada admin	97
Gambar 4.65 Halaman artikel pada admin	97
Gambar 4.66 Halaman <i>users</i> pada admin	98
Gambar 4.67 Halaman <i>roles</i> pada admin	98
Gambar 4.68 Halaman <i>activity logs</i> pada admin	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	17
Tabel 3.1 Rencana jadwal penelitian.....	27
Tabel 4.1 Analisis PIECES.....	31
Tabel 4.2 Perbandingan proses bisnis berjalan dan proses bisnis usulan.....	33
Tabel 4.3 Deskripsi aktor	37
Tabel 4.4 Skenario <i>use case</i> register	39
Tabel 4.5 Skenario <i>use case</i> login	40
Tabel 4.6 Skenario <i>use case</i> booking kelas	41
Tabel 4.7 Skenario <i>use case</i> pembelian <i>package</i>	41
Tabel 4.8 Skenario <i>use case</i> pembatalan kelas.....	42
Tabel 4.9 Skenario <i>use case</i> lihat jadwal kelas	43
Tabel 4.10 Skenario <i>use case</i> absensi	44
Tabel 4.11 Skenario <i>use case</i> monitoring riwayat.....	44
Tabel 4.12 Skenario <i>use case</i> kelola <i>master data</i>	45
Tabel 4.13 Skenario <i>use case</i> kelola jadwal kelas.....	46
Tabel 4.14 Skenario <i>use case</i> kelola manajemen akses akun.....	46
Tabel 4.15 Skenario <i>use case</i> kelola laporan	47
Tabel 4.16 Skenario <i>use case</i> kelola artikel	48
Tabel 4.17 Tabel <i>user</i> pada basis data	70
Tabel 4.18 Tabel <i>roles</i> pada basis data	71
Tabel 4.19 Tabel <i>user roles</i> pada basis data	71
Tabel 4.20 Tabel <i>permissions</i> pada basis data.....	72
Tabel 4.21 Tabel <i>role permissions</i> pada basis data.....	72
Tabel 4.22 Tabel pelanggan pada basis data	72
Tabel 4.23 Tabel instruktur pada basis data	72
Tabel 4.24 Tabel booking pada basis data.....	73
Tabel 4.25 Tabel jadwal kelas pada basis data	73
Tabel 4.26 Tabel kelas pada basis data.....	74
Tabel 4.27 Tabel absensi pada basis data	74
Tabel 4.28 Tabel <i>package</i> pada basis data.....	74
Tabel 4.29 Tabel pembelian <i>package</i> pada basis data.....	75
Tabel 4.30 Tabel transaksi pada basis data.....	75
Tabel 4.31 Tabel promo pada basis data	76
Tabel 4.32 Tabel mutasi kredit pada basis data	76
Tabel 4.33 Tabel artikel pada basis data.....	77
Tabel 4.34 Tabel <i>activity log</i> pada basis data	77
Tabel 4.35 Hasil <i>black-box testing</i> akun pelanggan.....	99
Tabel 4.36 Hasil <i>black-box testing</i> akun admin	103
Tabel 4.37 Hasil <i>black-box testing</i> akun instruktur.....	106
Tabel 4.38 Pengujian integrasi <i>enterprise system</i>	108

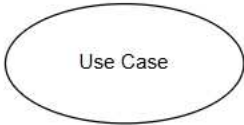
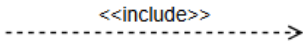
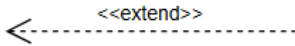
DAFTAR SIMBOL

1. Flowchart

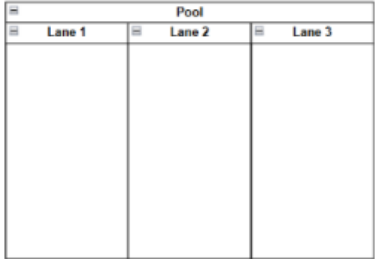
No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Terminator</i>	Menggambarkan titik awal (start) atau akhir (end) dari suatu alur proses.
2.		<i>Process</i>	Menggambarkan aktivitas atau langkah kerja yang dilakukan dalam suatu proses.
3.		<i>Data (Input/Output)</i>	Menggambarkan data yang masuk ke sistem (input) atau informasi yang dihasilkan oleh sistem (output).
4.		<i>Decision</i>	Menggambarkan proses pengambilan keputusan berdasarkan suatu kondisi yang menghasilkan lebih dari satu kemungkinan alur.
5.		<i>Flow Line</i>	Menggambarkan arah aliran proses atau urutan langkah yang menghubungkan antar simbol dalam flowchart.

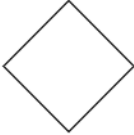
2. Use Case Diagram

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Entitas yang berinteraksi dengan sistem untuk menjalankan fungsi tertentu.

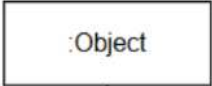
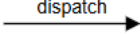
2.		<i>Use Case</i>	Fungsionalitas atau layanan yang disediakan sistem kepada pengguna.
3.		<i>Association</i>	Hubungan antara aktor dengan use case yang menunjukkan adanya interaksi.
4.		<i>Include</i>	Hubungan yang menunjukkan bahwa suatu use case selalu menggunakan fungsi dari use case lain.
5.		<i>Extend</i>	Hubungan yang menunjukkan perluasan perilaku use case pada kondisi tertentu.

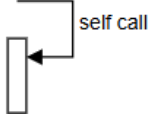
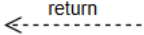
3. Activity Diagram

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Initial Node	Menunjukkan titik awal aktivitas dalam sistem.
2.		Activity Node	Menunjukkan aktivitas atau proses yang dilakukan dalam sistem.
3.		Swimlane	Merepresentasikan pembagian tanggung jawab atau peran yang terlibat dalam suatu proses bisnis sehingga setiap aktivitas dapat diketahui pelaksananya.

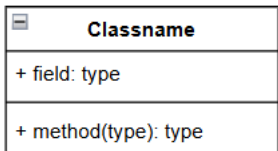
4.		Control Flow	Menunjukkan arah aliran aktivitas dari satu proses ke proses lainnya.
5.		Decision Node	Menunjukkan percabangan berdasarkan kondisi tertentu.
6.		Final Node	Menunjukkan titik akhir aktivitas dalam sistem.

4. Sequence Diagram

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Actor</i>	Entitas yang berinteraksi dengan sistem.
2.		<i>Lifeline</i>	Menunjukkan objek atau komponen yang berpartisipasi dalam interaksi.
3.		<i>Object</i>	Merepresentasikan objek atau komponen sistem yang berpartisipasi dalam proses interaksi.
4.		<i>Activation</i>	Menunjukkan periode ketika suatu objek menjalankan proses tertentu.
5.		<i>Message</i>	Menggambarkan komunikasi atau pertukaran informasi antar objek dalam sistem.

6.		<i>Self Message</i>	Menggambarkan proses atau operasi yang dilakukan oleh objek terhadap dirinya sendiri.
7.		<i>Return Message</i>	Menunjukkan hasil atau respons yang dikembalikan setelah proses selesai dilakukan.
8.		<i>Alternative Combined Fragment</i>	Menggambarkan percabangan proses berdasarkan kondisi tertentu, dimana hanya satu alur yang akan dijalankan sesuai kondisi yang terpenuhi.

5. Class Diagram

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Class</i>	Merepresentasikan entitas atau objek yang memiliki atribut dan metode dalam sistem.
2.		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antar class yang menunjukkan adanya keterkaitan atau interaksi antar objek.
3.		<i>Aggregation</i>	Menggambarkan hubungan keseluruhan-bagian (whole-part relationship) dimana objek bagian dapat berdiri sendiri

			meskipun objek induknya tidak ada.
4.		<i>Composition</i>	Menggambarkan hubungan keseluruhan-bagian yang kuat dimana objek bagian bergantung sepenuhnya pada objek induk dan akan ikut terhapus jika objek induk dihapus.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat riset	114
Lampiran 2. Hasil wawancara.....	115
Lampiran 3. Tampilan data pada femm pilates	117
Lampiran 4. Hasil turnitin	119