



**KAMPANYE HUMAS PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA SELATAN DALAM PROGRAM  
PEMBERANTASAN SARANG NYAMUK (PSN)**

**SKRIPSI**

**MARSYAL SYAPUTRO**

**1210411192**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2016**



**KAMPANYE HUMAS PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA SELATAN DALAM PROGRAM  
PEMBERANTASAN SARANG NYAMUK (PSN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**MARSYAL SYAPUTRO**

**1210411192**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marsyal Syaputro  
NRP : 1210411192  
Tanggal : 19 Juli 2016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2016

Yang Menyatakan,

  
  
(Marsyal Syaputro)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsyal Syaputro  
NRP : 1210411192  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Kampanye Humas Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan Dalam Program Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(Marsyal Syaputro)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Marsyal Syaputro  
NRP : 1210411192  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Kampanye Humas Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan dalam Program Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Sumardi Dahlan, MS  
Ketua Penguji



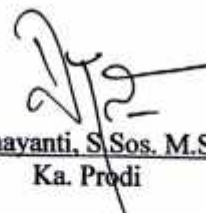
Dr. Retno Dyah Kusumastuti, M.Si  
Penguji I



Dr. Fredy B.E. Tobing  
Dekan



Dr. Ilona V.O. Situmeang, M.Si  
Penguji II (Pembimbing)



Damayanti, S.Sos. M.Si  
Ka. Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 19 Juli 2016

# **KAMPANYE HUMAS PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN DALAM PROGRAM PEMBERANTASAN SARANG NYAMUK (PSN)**

**MARSYAL SYAPUTRO**

## **Abstrak**

Latar belakang penelitian ini berawal dari tingginya angka kasus Demam Berdarah *Dengue* (DBD) yang terjadi di wilayah Jakarta Selatan. Penyebabnya adalah faktor alamiah yakni cuaca di musim peralihan (pancaroba) serta faktor kelalaian manusia itu sendiri. Oleh karena itu sebagai bentuk perhatian dan kepedulian, Humas Pemerintah Kota Administrasi melakukan aksi upaya pencegahan dan pengendalian penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD) dengan melaksanakan kampanye program Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN), yang diharapkan mampu membentuk perilaku masyarakat yang lebih sadar dan peduli akan memelihara kesehatan serta lingkungan. Teori penelitian ini mengacu pada teori-teori komunikasi, Public Relations dan Kampanye. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan data sekunder berupa dokumen dan kajian kepustakaan. Teknik keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Hasil penelitian yakni diawali dengan tingginya angka kasus DBD yang mewabah di wilayah Jakarta Selatan, sehingga dibuat tujuan dalam rangka meminimalisir kasus DBD dan mengubah perilaku masyarakat yang lebih sadar akan pentingnya memelihara kesehatan dengan melakukan pencegahan daripada mengobati. Anggaran dibebankan dalam rangka menunjang operasional kegiatan dan tentunya berujung pada evaluasi. Kesimpulan yang didapat adalah bahwa analisis, tujuan, publik atau khalayak sasaran, pesan, strategi, taktik, skala waktu, sumber daya, evaluasi dan peninjauan menjadi tahapan yang memang dilakukan oleh Humas Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan setiap tahunnya, karena kampanye ini bersifat terus menerus dan berkesinambungan.

**Kata Kunci** :Humas Pemerintah, Kampanye Humas, Program Pemberantasan Sarang Nyamuk (PSN).

# **PUBLIC RELATIONS CAMPAIGN MUNICIPALITY SOUTH JAKARTA IN ERADICATION PROGRAM OF MOSQUITO**

**MARSYAL SYAPUTRO**

## **Abstract**

The background of this research was initiated a high level of cases of dengue fever occurring in south jakarta. The cause is a factor natural the weather in the transition (transition period) as well as the omission human beings themselves. It is therefore as a form of attention and concern, public relations administration take action efforts to prevent and control of dengue fever to carry out campaign mosquito eradication program, Who are expected to form the behavior of the people who are more aware and cares will suffice health and the environment. The theory research is based on theories communication, public relations and campaign. The research was done by adopting both qualitative and uses the case study. Technique data collection using a technique interview, observation, and secondary data of documents and study literature. Technique the validity of data using technique triangulation. The results of the study the started by the high number of cases of dbd arrived in south jakarta, thus made purpose in to minimize dengue cases and change the attitude of a society that is aware of the importance of guard health by taking preventive measures to than curing. Budget charged in order to support activity operational and of course lead to evaluation. The conclusion which were found is that analysis, the purpose of, public or target audience, a message, strategy, tactics, the time scale, resources, evaluation and review being the phase that is done by public relations for the south jakarta administration every year, campaign because this is a continuous and sustainable.

**Key Words :** Public relations the government, campaign public relations, and eradication program of mosquito.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Setelah menjalankan serangkaian prosesnya, skripsi yang penulis buat berjudul **“KAMPANYE HUMAS PEMERINTAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN DALAM PROGRAM PEMBERANTASAN SARANG NYAMUK (PSN)”**. Pada skripsi ini dilakukan penelitian di Unit Humas Sudin Kominfomas Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan, Gedung Blok A, Lantai VII, Kantor Walikota Administrasi Jakarta Selatan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Ilona Vicenovie Oisina Situmeang, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan semangat yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan penelitian ini. Di samping itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua Orang tua, Adik, keluarga besar Mba Tisa serta seluruh teman - teman dan kerabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Dukungan semangat serta doa yang kalian berikan, sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Sekian dan terimakasih.

Jakarta, 19 Juli 2016

**Marsyal Syaputro**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

I.1	Latar Belakang .....	1
I.2	Rumusan Masalah .....	8
I.3	Tujuan Penelitian .....	8
I.4	Manfaat Penelitian .....	8
I.4.1	Manfaat Teoritis .....	8
I.4.2	Manfaat Praktis .....	8
I.5	Sistematika Penulisan.....	8

### BAB II KAJIAN TEORITIS

II.1	Komunikasi Organisasi .....	10
II.2	Hubungan Masyarakat .....	11
II.2.1	Fungsi Humas .....	13
II.2.2	Tujuan Humas .....	14
II.2.3	Khalayak Humas .....	15
II.2.4	Khalayak Publik Eksternal .....	16
II.3	Humas Pemerintah .....	17
II.4	Kampanye Humas Pemerintah Kota Jakarta Selatan .....	18
II.4.1	Proses dan Bentuk Kampanye .....	20
II.4.2	Teknik Kampanye .....	20
II.4.3	Metode Kampanye .....	22
II.4.4	Tahapan Kampanye .....	23
II.4.5	Tujuan Kampanye .....	25
II.4.6	Media Kampanye .....	26
II.5	Program Pemberantasan Sarang Nyamuk.....	27
II.6	Kerangka Berpikir .....	29

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1	Pendekatan Penelitian .....	31
III.2	Sifat Penelitian .....	32
III.3	Metode Penelitian .....	32
III.4	Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> .....	33
III.5	Teknik Pengumpulan Data .....	34
III.6	Teknik Analisis Data .....	36

III.7	Teknik Keabsahan Data .....	36
III.8	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	38
III.9	Fokus Penelitian .....	38

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1	Sejarah Walikota Jakarta Selatan .....	39
IV.1.1	Profil Pemerintah Kota Jakarta Selatan .....	40
IV.1.1.1	Visi & Misi Pemerintah Kota Jakarta Selatan .....	40
IV.1.1.2	Visi & Misi Sudin Kominfomas.....	41
IV.1.1.3	Potensi Kota .....	41
IV.1.1.4	Geografis .....	42
IV.1.1.4.1	Letak .....	42
IV.1.1.4.2	Topografi .....	43
IV.1.1.4.3	Iklim .....	43
IV.1.1.5	Lambang Pemerintah Kota Jakarta Selatan .....	44
IV.1.1.6	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Jakarta Selatan .....	45
IV.1.1.7	Kedudukan Sudin Kominfomas .....	46
IV.1.1.8	Tugas Sudin Kominfomas .....	46
IV.1.1.9	Program Pemberantasan Sarang Nyamuk .....	51
IV.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
IV.2.1	Analisis .....	57
IV.2.2	Tujuan .....	61
IV.2.3	Publik atau khalayak sasaran .....	64
IV.2.4	Pesan .....	67
IV.2.5	Strategi .....	70
IV.2.6	Taktik .....	72
IV.2.7	Skala Waktu .....	77
IV.2.8	Sumber Daya .....	78
IV.2.9	Evaluasi .....	82
IV.2.10	Peninjauan .....	86
IV.3	Pembahasan .....	87

#### BAB V PENUTUP

V.1	Kesimpulan .....	97
V.2	Saran .....	99

DAFTAR PUSTAKA .....	101
----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kasus DBD Tertinggi di Jakarta Selatan .....	5
Gambar 2 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 3 Lambang Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan .....	44
Gambar 4 Struktur Organisasi Sudin Kominfomas ... ..	45

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kegiatan Konsultasi Skripsi Form A.2.2
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Skripsi Form A.5
- Lampiran 3 Surat Permohonan Riset.
- Lampiran 4 Surat Keterangan Riset Sudin Kominfoas Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Selatan.
- Lampiran 5 Kartu Hasil Studi.
- Lampiran 6 Hasil Test TOEFL.
- Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Buku Perpustakaan FISIP.
- Lampiran 8 Fotocopy Ijazah SMA.
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara *Key Informan* dan *Informan*.
- Lampiran 10 Dokumentasi *Key Informan* dan *Informan*.
- Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan Kampanye Program PSN.
- Lampiran 12 Data Kasus DBD Wilayah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016.
- Lampiran 13 Instruksi Walikota Kota Administrasi Jakarta Selatan Nomor 26 Tahun 2016 Tentang Pencegahan Dan Pengendalian DBD Di Wilayah Kota Administrasi Jakarta Selatan.