



**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA. (STUDI PADA KARYAWAN PT. BANK SUMUT
WILAYAH JABODETABEK)**

TESIS

SHELA ASTARI

122 0921 135

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS
KERJA. (STUDI PADA KARYAWAN PT. BANK SUMUT DI
WILAYAH JABODETABEK)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia**

SHELA ASTARI

122 0921 135

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shela Astari

NPM : 122 0921 135

Tanggal :

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2015

Yang Menyatakan



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shela Astari
NPM : 122 0921 135
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Antara Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. (Studi Pada Karyawan PT. Bank SUMUT di Wilayah Jabodetabek).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Penulis)

PENGESAHAN

Telah diajukan oleh :

Nama : Shela Astari
NPM : 122 0921 135
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Hubungan Antara Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. (Studi Pada Karyawan PT. Bank SUMUT di Wilayah Jabodetabek).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Nidjo Sandjojo, M.Sc

Ketua Penguji



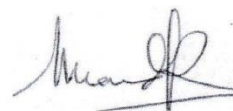
Prof. Dr. Djumarno, SE, MM

Penguji I



Dr. JP. Sitanggang

Penguji II



Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM

Penguji III



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 07 Juli 2015



Dr. Ir. Adella Hotynda Siregar, M.Sc

Ka. Prodi

HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA (STUDI PADA KARYAWAN PT. BANK SUMUT DI WILAYAH JABODETABEK)

Shela Astari

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan antara kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja dengan produktivitas kerja di PT. Bank SUMUT Wilayah Jabodetabek. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja secara bersama – sama dengan produktivitas kerja karyawan, menganalisis hubungan antara kemampuan kerja secara parsial dengan produktivitas kerja karyawan, untuk menganalisis hubungan antara kepuasan kerja secara parsial dengan produktivitas kerja karyawan, dan untuk menganalisis hubungan antara lingkungan kerja secara parsial dengan produktivitas kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis korelasi dan regresi linier. Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan secara simultan antara kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja, terdapat hubungan antara kemampuan kerja dengan produktivitas kerja secara parsial, terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja secara parsial, dan terdapat hubungan antara lingkungan kerja dengan produktivitas kerja secara parsial.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja.

RELATION BETWEEN WORK ABILITY, JOB SATISFACTION, AND ENVIRONMENT WORK WITH PRODUCTIVITY EMPLOYEE (STUDI IN EMPLOYEE PT. BANK SUMUT IN JABODETABEK AREA)

Shela Astari

Abstract

This research was conducted to identify and analyze the relationship between work ability, job satisfaction, and work environment with work productivity in pt. Bank of NORTH SUMATRA area of Jabodetabek. The goal of penelitian is to analyze the relationship between work ability, job satisfaction, and jointly work environment – equal to employee productivity, analyzing the relationship between work ability is partially with the productivity of the employee, to analyze the relationship between job satisfaction partially with work productivity of employees, and to analyze the relationship between partially work environment with employees work productivity. The methods used in this research is quantitative research method using linear regression and correlation analysis. Conclusions from this study is that there is a relationship between the ability to simultaneously work, job satisfaction, and work environment to productivity. There is a relationship between work ability with a partially working productivity, there is a connection between the job satisfaction with work productivity are partial, and there is a connection between the work environment with a partially working productivity.

Keywords : Productivity employee, work ability, job satisfaction, and working environment.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga proposal tesis ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Desember 2014 ini adalah Hubungan Antara Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. (Studi Pada Karyawan PT. Bank SUMUT di Wilayah Jabodetabek). Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. J.P. Sitanggang dan Bapak Dr. Ir. Anggara Simanjuntak, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapkan terima kasih juga disampaikan kepada papa M. Rafilis, SE dan mama Susi Trisnawaty dan suamiku Rully Triwibowo serta seluruh keluarga yang tidak henti – hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman – teman yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 26 Maret 2015

Penulis

Shela Astari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Batasan Masalah	3
I.3 Rumusan Masalah	4
I.4 Tujuan&Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	6
II.2 Kajian Teori	9
II.3 Model Penelitian	25
II.4 Rumusan Hipotesis	31
BAB III. METODE PENELITIAN	32
III.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
III.2 Desain Penelitian	32
III.3 Populasi dan Sampel	33
III.4 Instrumen Penelitian	35
III.5 Teknik Pengumpulan Data	47
III.6 Teknik Analisis Data	47
III.7 Hipotesis Statistik	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	57
IV.1 Deskripsi Data	57
IV.2 Pengujian Persyaratan Analisis	64
IV.3 Pengujian Hipotesis.....	77
IV.4 Pembahasan Hasil Penelitian	93

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, DAN SARAN	103
V.1 Simpulan.....	103
V.2 Implikasi Manajerial.....	104
V.3 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2	Komposisi Karyawan PT. Bank SUMUT di Wilayah Jabodetabek	34
Tabel 3	Komposisi Sampel PT. Bank SUMUT di Wilayah Jabodetabek ...	34
Tabel 4	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Produktivitas Kerja	35
Tabel 5	Seleksi Item Kuisisioner Variabel Produktivitas Kerja	36
Tabel 6	Reliability Statistics Produktivitas Kerja.....	37
Tabel 7	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Kemampuan Kerja	38
Tabel 8	Seleksi Item Kuisisioner Variabel Kemampuan Kerja	39
Tabel 9	Reliability Statistics Produktivitas Kerja.....	40
Tabel 10	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 11	Seleksi Item Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 12	Reliability Statistics Kepuasan Kerja	43
Tabel 13	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 14	Seleksi Item Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja	45
Tabel 15	Reliability Statistics Lingkungan Kerja	46
Tabel 16	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 17	Acuan Pemberian Nilai Pernyataan	67
Tabel 18	Analisis Deskriptif Kuisisioner	67
Tabel 19	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja	68
Tabel 20	Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja	69
Tabel 21	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	70
Tabel 22	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	71
Tabel 23	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov	73
Tabel 24	Uji Multikolinearitas	74
Tabel 25	Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 26	Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 27	Uji Homogenitas.....	76
Tabel 28	Uji Linearitas	77
Tabel 29	Korelasi Berganda Secara Simultan	78
Tabel 30	Analisis Regresi Berganda	79
Tabel 31	Hasil Uji F Hitung	82
Tabel 32	Analisis Korelasi X_1 dengan Y	83
Tabel 33	Analisis Regresi X_1 dengan Y	84
Tabel 34	Model Sumarry Parsial X_1 terhadap Y	85
Tabel 35	Analisis Korelasi X_2 dengan Y.....	87
Tabel 36	Analisis Regresi X_2 dengan Y	87
Tabel 37	Model Sumarry Parsial X_2 terhadap Y	89
Tabel 38	Analisis Korelasi X_3 dengan Y.....	90
Tabel 39	Analisis Regresi X_3 dengan Y	91
Tabel 40	Model Sumarry Parsial X_3 terhadap Y	92
Tabel 41	Summary Hasil Penelitian	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hipotesis Penelitian	30
Gambar 2	Struktur Organisasi di PT. Bank SUMUT Kelas Tiga	58
Gambar 3	Grafik Perbandingan Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4	Grafik Usia Responden	60
Gambar 5	Grafik Posisi Kerja Responden	61
Gambar 6	Grafik Masa Kerja Responden	62
Gambar 7	Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Gambar 8	Histogram Produktivitas Kerja.....	68
Gambar 9	Histogram Kemampuan Kerja.....	69
Gambar 10	Histogram Kepuasan Kerja	70
Gambar 11	Histogram Lingkungan Kerja	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2	Data Responden	116
Lampiran 3	Komposisi Gender, Usia, Jabatan, Masa Kerja, Dan Pendidikan Terakhir	120
Lampiran 4	Lampiran Uji Validitas Putaran I	126
Lampiran 5	Uji Reliability Variabel Penelitian (Produktivitas Kerja, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja & Lingkungan Kerja Putaran I	134
Lampiran 6	Lampiran Uji Validitas Putaran II	136
Lampiran 7	Uji Reliability Variabel Penelitian (Produktivitas Kerja, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja & Lingkungan Kerja Putaran II	144
Lampiran 8	Deskripsi Jawaban Responden	146
Lampiran 9	Analisis Uji Normalitas	153
Lampiran 10	Analisis Uji Multikolinearitas.....	154
Lampiran 11	Analisis Uji Autokorelasi	155
Lampiran 12	Analisis Uji Heteroskedastisitas	156
Lampiran 13	Analisis Uji Homogenitas	157
Lampiran 14	Analisis Uji Linearitas	157
Lampiran 15	Uji Korelasi Antar Variabel	158
Lampiran 16	Analisis Regresi, Koefisien Determinasi, Hubungan Partial, Uji F, dan Uji T Variabel Bebas Kemampuan Kerja (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	159
Lampiran 17	Uji Regresi Dan Koefisien Determinasi Secara Parsial.....	162
Lampiran 18	Dokumentasi Lapangan	167