

BAB V PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mengenai rancang bangun sistem informasi pendaftaran pemakaman berbasis *mobile* di TPU Cipayung Jakarta Timur, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pendaftaran pemakaman berbasis *mobile* berhasil dirancang dan dibangun untuk menghilangkan kebutuhan fotokopi berkas fisik bagi ahli waris di TPU Cipayung Jakarta Timur. Ahli waris tetap datang langsung ke kantor TPU untuk menyelesaikan proses pemakaman, namun dokumen pendukung seperti KTP, Kartu Keluarga, surat kematian, dan surat medis kini cukup disiapkan dan diunggah dalam bentuk foto digital melalui aplikasi sebelum kedatangan, sehingga proses layanan di lokasi menjadi lebih ringkas, hemat waktu, dan hemat biaya bagi keluarga yang sedang berduka. Di sisi admin, fitur verifikasi data, serta pemantauan seluruh pendaftaran dari satu dasbor terpusat turut memudahkan admin dalam mendata dan menetapkan lokasi makam secara lebih terstruktur, efisien, dan akurat. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Extreme Programming (XP)* dengan tahapan *planning, design, coding, testing, dan refactoring*, memanfaatkan *framework React Native* untuk platform *Android* dengan *Firebase Firestore* sebagai layanan basis data *real-time*. Kelayakan fungsional sistem dibuktikan melalui pengujian *Black Box Testing* terhadap 20 skenario pengujian yang seluruhnya menghasilkan status Valid, mencakup seluruh fitur pada sisi *User* (Ahli Waris) maupun sisi *Admin* TPU, mulai dari *registrasi, login, pengisian biodata jenazah, pengunggahan dokumen, pemantauan status konfirmasi, panduan informasi, hingga verifikasi pendaftaran makam dan transparan, terstruktur, dan dapat dipantau secara real-time* oleh ahli waris melalui fitur status konfirmasi data, sehingga prosedur pendaftaran menjadi jelas dan dapat dilakukan secara mandiri tanpa perantara. Kejelasan alur dan keterbukaan informasi ini turut meminimalisasi celah bagi oknum yang selama ini menawarkan jasa percepatan proses pendaftaran dengan imbalan sejumlah

uang, sehingga praktik percaloan di lingkungan TPU Cipayung Jakarta Timur dapat ditekan. Pendekatan pengembangan iteratif melalui metode *Extreme Programming (XP)* bersama Admin TPU Cipayung turut memastikan alur transparansi tersebut benar-benar sesuai dengan kebutuhan nyata ahli waris dan admin di lapangan.

1.2 Saran

Mengacu pada batasan masalah yang telah ditetapkan pada BAB I serta hasil penelitian yang telah diperoleh, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan sistem Pendaftaran pemakaman berbasis mobile ini pada penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Sesuai dengan batasan masalah nomor 6, sistem saat ini hanya menyediakan panduan informasi lokasi TPU secara statis. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan fitur peta interaktif yang dapat menampilkan navigasi lokasi makam secara presisi berdasarkan blok dan nomor makam, sehingga memudahkan ahli waris dalam menelusuri lokasi makam secara mandiri.
2. Fitur notifikasi otomatis kepada ahli waris terkait perubahan status verifikasi data belum termasuk dalam cakupan penelitian ini. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengintegrasikan sistem notifikasi berbasis push notification agar ahli waris dapat segera mengetahui hasil verifikasi data tanpa harus membuka sistem secara berkala.
3. Sesuai dengan batasan masalah nomor 1, penelitian ini hanya berfokus pada TPU Cipayung Jakarta Timur. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan sistem agar dapat digunakan oleh TPU lain di wilayah DKI Jakarta, sehingga pengelolaan data pemakaman dapat dilakukan secara terpusat dan terintegrasi di seluruh fasilitas pemakaman umum di Jakarta.