

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi pemesanan layanan massage berbasis web pada Recharge Sport Massage, dapat disimpulkan bahwa peralihan dari proses operasional manual menuju sistem digital terpusat telah berhasil meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Secara lebih terperinci, berikut adalah kesimpulan yang dirumuskan untuk menjawab rumusan masalah penelitian:

1. Sistem informasi pemesanan layanan massage berbasis web pada Recharge Sport Massage berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode Prototype serta pemodelan UML. Sistem ini dikembangkan menggunakan PHP Native dengan basis data MySQL, serta didukung oleh HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Chart.js, Midtrans Sandbox, dan XAMPP sebagai lingkungan pengembangan. Sistem yang dibangun mampu mengubah proses pemesanan dan pencatatan yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui WhatsApp dan buku catatan menjadi sistem digital yang lebih terpusat dan terstruktur.
2. Fitur pemesanan online, pembayaran digital, dan pengelolaan jadwal pelanggan berhasil diimplementasikan pada sistem. Pelanggan dapat memilih layanan, terapis, tanggal, dan waktu pemesanan, kemudian melanjutkan proses pembayaran melalui Midtrans Sandbox. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur jadwal pelanggan, riwayat pemesanan, pengelolaan sesi paket, serta penjadwalan ulang. Pemeriksaan ketersediaan jadwal juga diterapkan untuk membantu mencegah terjadinya bentrok reservasi antara pelanggan dan terapis.
3. Informasi operasional layanan berhasil disajikan melalui dashboard monitoring bagi pihak pengelola. Dashboard menampilkan ringkasan data pelanggan, reservasi, pendapatan, layanan, terapis, status booking, dan sesi paket dalam bentuk indikator statistik, grafik, serta filter periode. Dengan adanya dashboard ini, admin dan owner dapat memantau aktivitas operasional Recharge Sport Massage secara lebih mudah, cepat, dan terstruktur.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil temuan penelitian, berikut adalah beberapa saran konstruktif, realistis, dan praktis yang ditujukan sepenuhnya bagi pemilik serta pengelola Recharge Sport Massage guna mendukung kemajuan operasional, efisiensi bisnis, dan optimalisasi sistem informasi yang telah dibangun:

1. Recharge Sport Massage disarankan memberikan pelatihan kepada admin, terapis, dan owner mengenai penggunaan sistem serta menetapkan prosedur

pembaruan data dan status layanan agar informasi yang tersimpan tetap akurat dan konsisten.

2. Integrasi pembayaran melalui Midtrans dapat dialihkan dari lingkungan Sandbox ke lingkungan produksi setelah akun merchant, keamanan sistem, dan prosedur transaksi dipastikan siap agar sistem dapat digunakan untuk pembayaran sebenarnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat mengembangkan integrasi notifikasi WhatsApp untuk mengirimkan informasi otomatis kepada pelanggan mengenai konfirmasi pemesanan, status pembayaran, jadwal layanan, serta perubahan jadwal.